

# Перелік документів на виплату страхового відшкодування

## При страхуванні фінансових витрат

○ **При страхування фінансових витрат** для підтвердження факту, причин, обставин настання страхового випадку та розміру зазнаних збитків Вигодонабувач (спадкоємець) протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з моменту настання події, що може бути визнана страховим випадком надає Страховикові такі документи:

- Заяву про здійснення виплати страхового відшкодування за формою Страховика Пам'ятку;
- Договір про надання туристичних послуг, укладений між суб'єктом туристичної діяльності та Вигодонабувачем;
- Документи, що засвідчують отримання суб'єктом туристичної діяльності (іншою особою, яка надає Вигодонабувачеві послуги перевезення, тимчасового розміщення (проживання), харчування тощо) грошових коштів від Вигодонабувача як оплати туристичних послуг;
- Документи, що підтверджують повернення суб'єктом туристичної діяльності (іншою особою, яка надає Вигодонабувачеві послуги перевезення, тимчасового розміщення (проживання), харчування тощо) Вигодонабувачеві частини коштів за договором про надання туристичних послуг (калькуляція повернення й видатковий касовий ордер тощо);
- Документи і відомості, необхідні для встановлення факту, причин та обставин настання страхового випадку:
- При неможливості здійснити подорож через екстрену операцію, перебування на стаціонарному лікуванні або смерть Вигодонабувача або члена її сім'ї – довідки медичної установи, виписки з медичної карти стаціонарного хворого, завірені підписом відповідальної особи та печаткою лікувальної установи або листок непрацездатності, нотаріально завірена копія свідоцтва про смерть, документи, що підтверджують родинний зв'язок Вигодонабувача і члена сім'ї, тощо;
- При неможливості здійснити подорож через пошкодження, знищення або загибель майна, що належить Вигодонабувачу, – документи, що підтверджують факт і причини настання страхового випадку. Залежно від характеру події і її обставин такими документами можуть бути документи відповідної компетентної установи чи організації, наприклад, довідки органів пожежної охорони, метеорологічної або сейсмічної служби, відомчої аварійної служби газу, електромереж, слідчих органів Міністерства внутрішніх справ, Міністерства України з питань надзвичайних ситуацій та у справах захисту населення від наслідків Чорнобильської катастрофи тощо;
- При неможливості здійснити подорож через судовий розгляд – повідомлення суду про призначення розгляду справи, ухвала суду про призначення дати та часу слухання справи (судова повістка), підписка про невиїзд та довідки компетентного органу, що підтверджує тимчасове обмеження у праві виїзду за кордон або інші документи компетентних органів, що підтверджують необхідність участі у такому розгляді;
- У разі запізнення міжміського або приміського маршрутного транспортного засобу – квиток Вигодонабувача на такий транспортний засіб, довідка транспортної організації про очікуваний і фактичний час прибуття маршрутного транспортного засобу до аеропорту, залізничного вокзалу, автовокзалу чи пасажирського порту на території країни проживання, звідки Вигодонабувач повинен був продовжити подорож до місця тимчасового перебування;
- Документи, що згідно з чинним законодавством України дозволяють ідентифікувати одержувача страхового відшкодування;

● Банківські реквізити:

- Назва банку
- МФО банку
- ЄДРПОУ банку
- Номер розрахункового рахунку
- Номер карткового рахунку

- Враховуючи особливості конкретного страхового випадку, Страховик може зменшити перелік документів, зазначених у цьому Розділі
- Інші документи на обґрунтований письмовий запит Страховика щодо факту, обставин, причин настання страхового випадку, розміру зазаного збитку, а також майнового інтересу особи, що є одержувачем страхового відшкодування.

### УВАГА!

Розгляд справи на виплату страхового відшкодування починається після отримання Страховиком повного пакету належним чином оформлених документів