


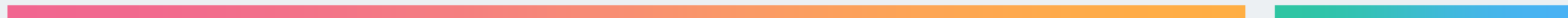


# ПАМ'ЯТКА АГЕНТАМ



 [touroperator\\_kompas](#)

 [kompastour.com](#)





Отдел продаж



Отдел бронирования



Отдел индивидуальных расчетов



Mise отдел

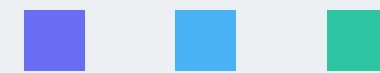


Контроль оплат



Бухгалтерия

# Отдел Кураторов.



Отдел качества



Авиа отдел



Визовый отдел



# Отдел продаж:

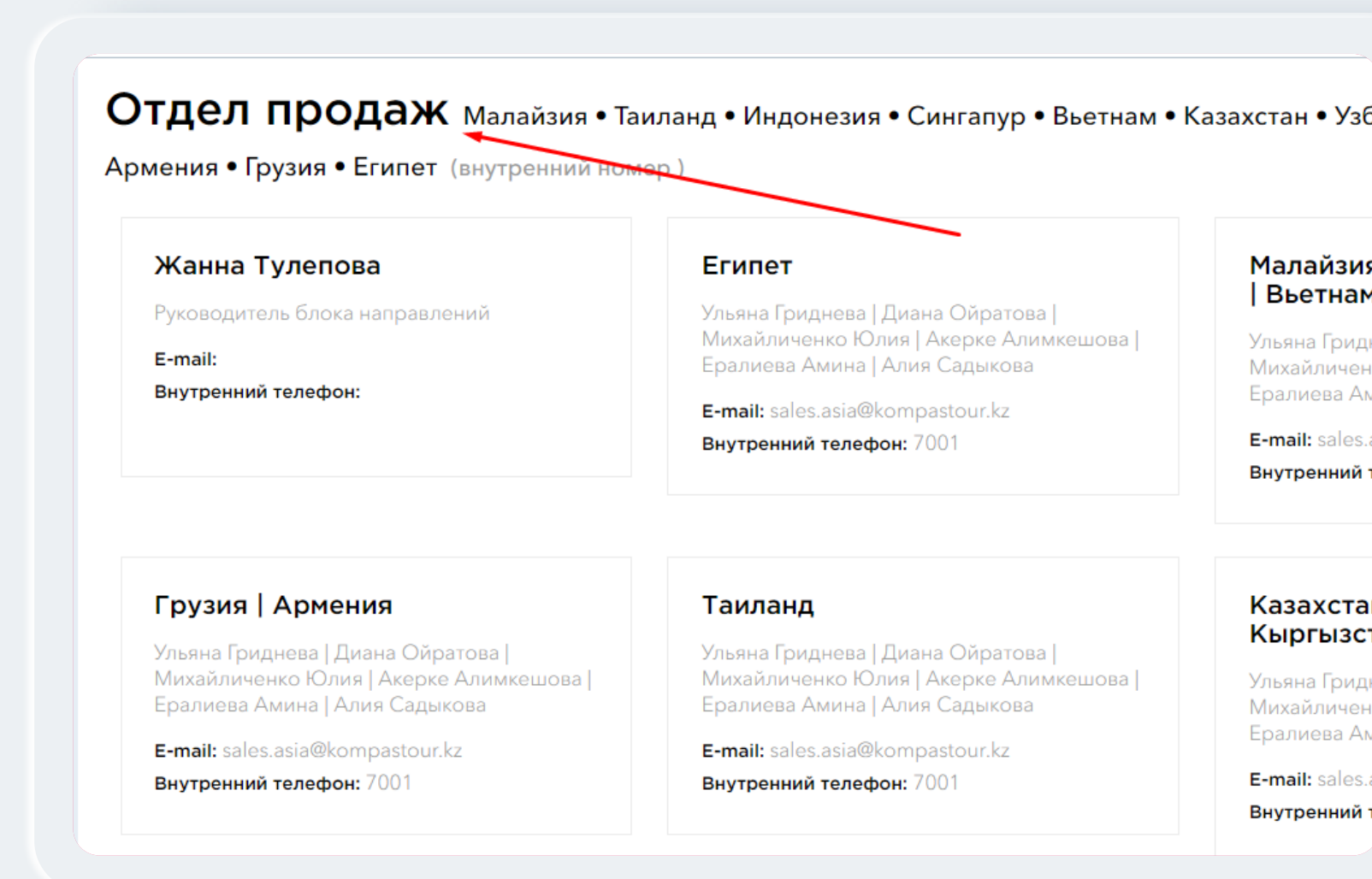
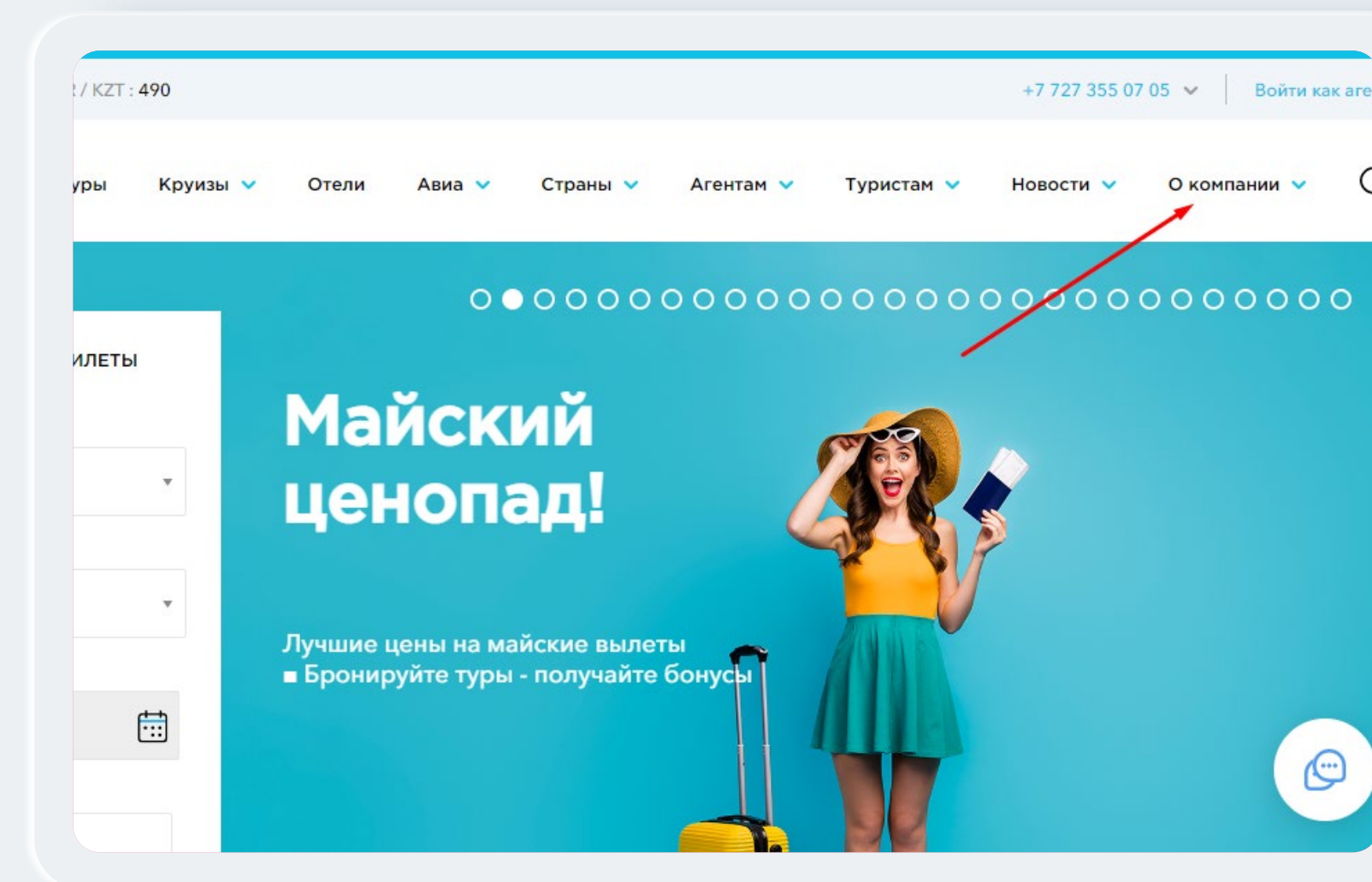


- Коррект Паспортных Данных (ПД);
- Консультация по отельной базе и направлениям;
- Выписка страховок;
- Крепление документов;
- Время трансфера;
- Подача на выписку авиабилетов;
- Проверка Тайм-Лимита билетов на ГДС турах (с согласованием Авиа Отдела (АО));
- Замена туристов.

✓ Прозвон агентств при форс-мажорных ситуаций (отказ отеля, выписка авиабилетов заранее, изменение времени вылета, и т.п.)

Отдел продаж делятся на несколько блоков по каждому направлению, каждый из которых прописан у нас на сайте в разделе (“О компании” подраздел “Контакты”)

**ВАЖНО:** Страховки выписываются автоматически за 2 дня до вылета, в случае если страховки не выписались, значит система обнаружила ошибку в ПД туристов



# Работа с сайтом.

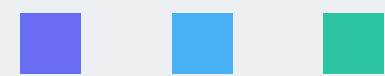


Если при формировании тура вы не нашли для себя нужного направления, комбинированного тура или ваш запрос состоит только из бронирования конференц-зала, ресторана вы должны обращаться на почту [online@kompas.travel](mailto:online@kompas.travel)

***Мы всегда ищем возможность просчета даже самых нестандартных запросов!***



# Mice&Fit



Групповые запросы всегда обрабатываются через почту:

✉ E-mail: [aigul.a@kompastour.kz](mailto:aigul.a@kompastour.kz)

✉ E-mail: [fit@kompastour.kz](mailto:fit@kompastour.kz)

Если вам нужна предварительная консультация при бронировании групповых заявок, на сайте так же есть внутренний телефон менеджеров:

## Отдел MICE&FIT туризма (групповые и индивидуальные туры) (внутренний

номер )

**Айгуль Акылбекова**

Руководитель отдела

E-mail: [aigul.a@kompastour.kz](mailto:aigul.a@kompastour.kz)

Внутренний телефон: 2221

**Гульмира Нурсеитова**

Менеджер

E-mail: [fit@kompastour.kz](mailto:fit@kompastour.kz)

Внутренний телефон: 1007

**Билор Мустафаева**

Менеджер

E-mail: [fit@kompastour.kz](mailto:fit@kompastour.kz)

Внутренний телефон: 548

# Mice&Fit



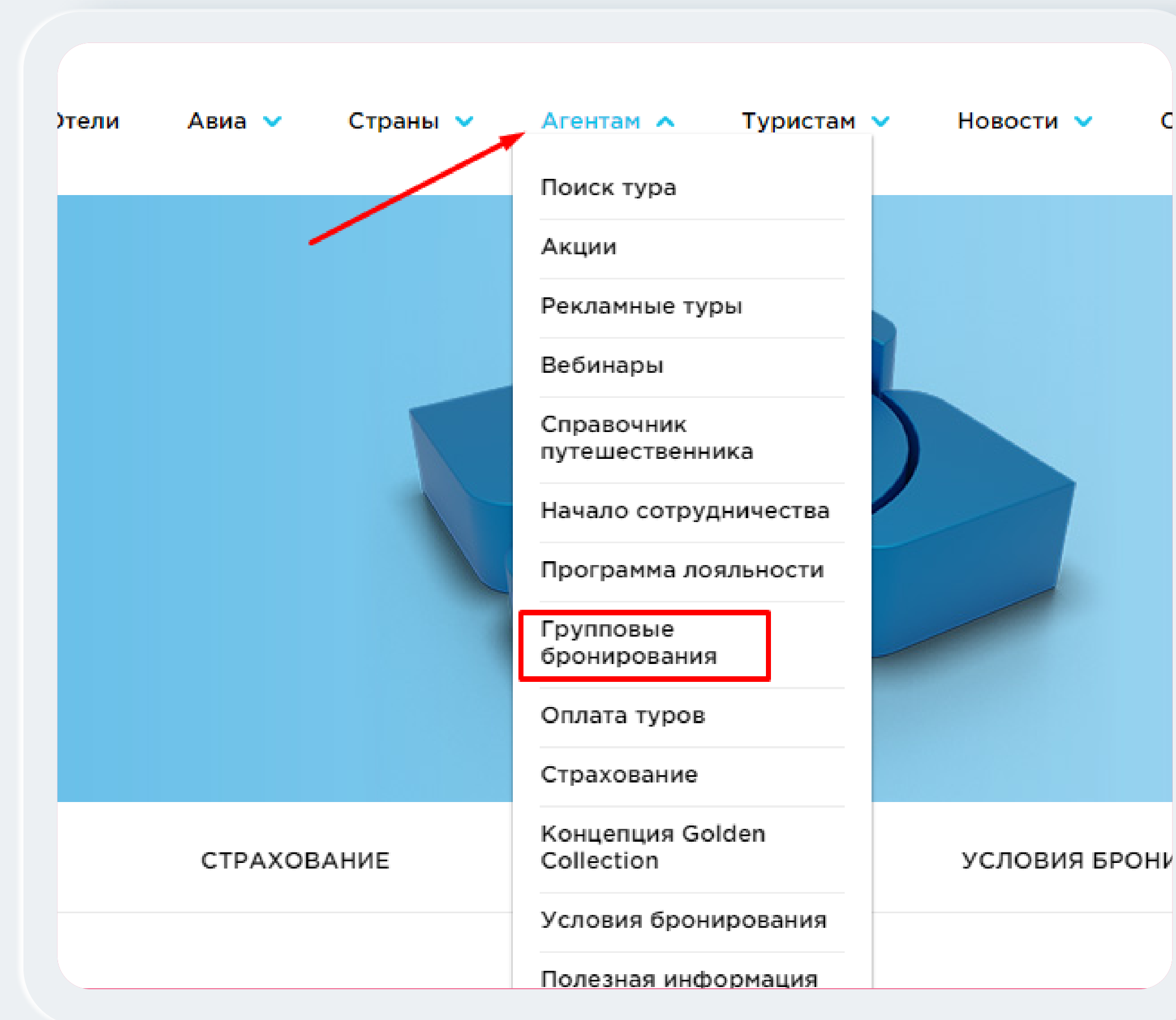
→ **ВАЖНО:** При бронировании группы тариф может быть пересчитан в сторону увеличения. Увеличение тарифа относится к конкретной группе туристов, даже если бронирования поступили от разных агентств.

При бронировании заявок на группу стоимость номеров в отелях может быть на 10-40% выше контрактных, так же как и может быть пересчитан тариф на авиабилеты.

Размер наценки на стоимость номеров/билетов напрямую зависит от размера группы / дат поездки.

- 5-9 заявок / 10 человек и более – возможна доплата по авиабилетам;
- 9 заявок / 15 человек и более – возможна доплата по авиабилетам и отелю.

**Детально по направлениям вы можете ознакомиться у нас на сайте!**



# Визовый отдел.



Если у вас возникают вопросы касательно визы в ту или иную страну вы всегда можете обратиться к нашим визовым специалистам для подробной консультации:

## Визовый отдел (внутренний номер )

**Юрий Разин**

Визовый менеджер

E-mail: [visa@kompastour.com](mailto:visa@kompastour.com)

Внутренний телефон: 1132

**Кирилл Гаппаров**

Визовый менеджер

E-mail: [visa@kompastour.com](mailto:visa@kompastour.com)

Внутренний телефон: 1012

**Галия Досмуратова**

Визовый менеджер

E-mail: [visa@kompastour.com](mailto:visa@kompastour.com)

Внутренний телефон: 2022

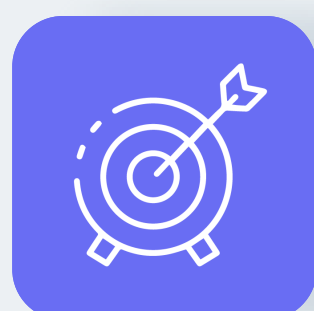
Так же мы занимаемся оформлением визы без турпакета (распространяется не на все направления) **подробнее можете уточнить у визового отдела!**



Минимальное количество отказов в выдаче визы



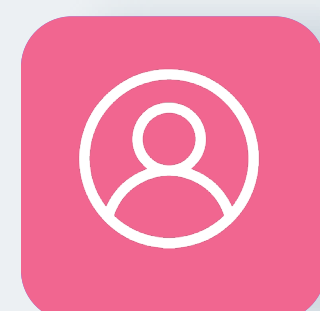
Оперативное оформление документов, а так же выдача документов



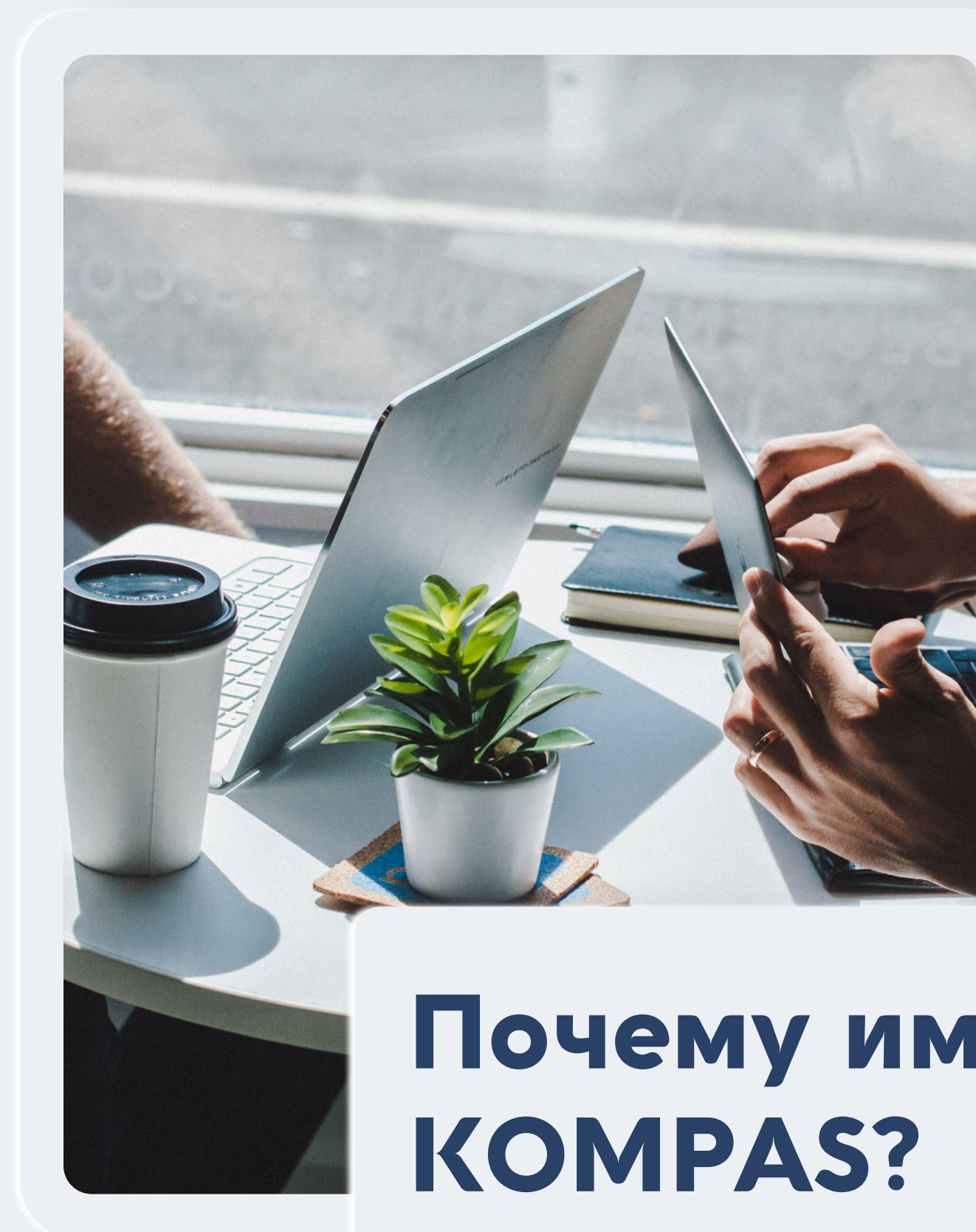
Наработанные связи с посольством



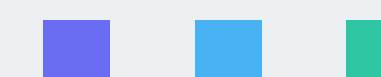
Грамотная консультация



Индивидуальный подход к каждому агенту



**Почему именно  
KOMPAS?**





# Отдел Кураторов:

За каждым куратором закреплено определенное кол-во агентов



- ✓ Задача куратора быть основным связующим звеном между внутренними отделами и агентствами;
- ✓ Кураторы могут запросить подтверждение по цене конкурента (ЦК);
- ✓ Если по сайту не выдает определенные даты в свободной продаже билетов, мы можем запрашивать их у руководителя направления в индивидуальном порядке;
- ✓ Кураторы решают такие вопросы, как: комиссия агента, приглашение на мероприятия, подтверждения на инфотуры.

**ВАЖНО:** Кураторы не имеют связь с партнерами, в случаи если требуется (срочная замена отеля, корректировка ПД, перебронирование тура) и любые изменения по заявке должны прописываться в ЛК на нужный вам отдел!

**ВАЖНО:** Если у вас возникают трудности коммуникации с нашими отделами, вы всегда можете объяснить ситуацию куратору, который в свою очередь объяснит нашим отделам



# Отдел бронирования.



- Изменение времени вылета;
  - Аннуляция туров;
  - Изменение по заявке;
  - Подтверждение по заявке;
- Работа с партнерами в том числе наличие номеров и предложения альтернативных отелей в случаи не подтверждения заявки.
- ✓ С отделом бронирование связаться по телефону невозможно, все переписки с турагентством вводятся только через личный кабинет (ЛК) и почта.



# Отдел качества.



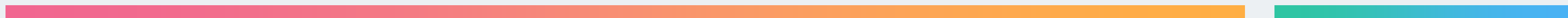
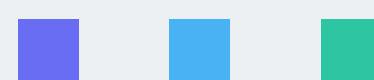
- Жалобы на отель;
  - Жалоба на гида;
  - Жалоба на Авиакомпанию;
  - Жалоба на сотрудника Kompas все обрабатывается через данный отдел.
- ✓ **Так же отдел качества принимает и положительные отзывы.**



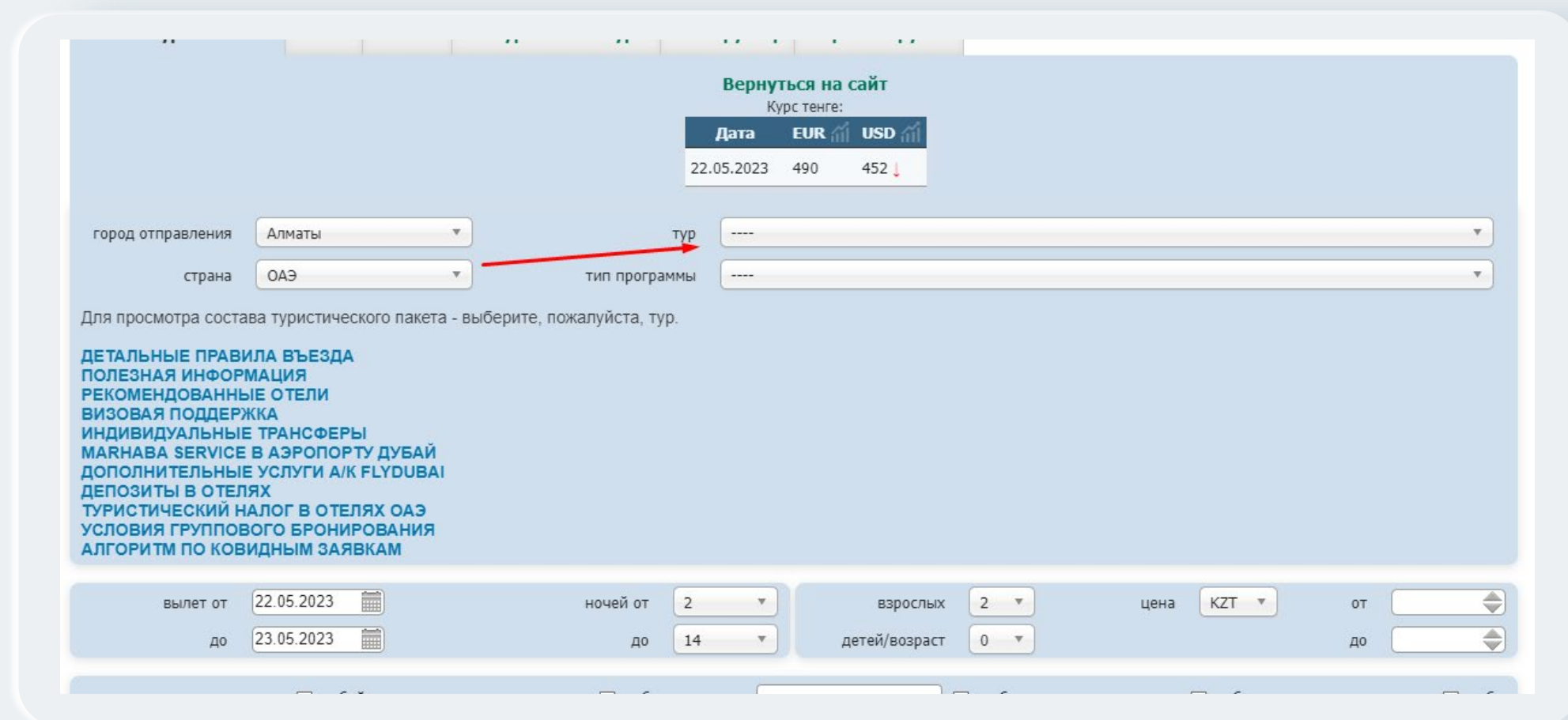


# КОМПАС

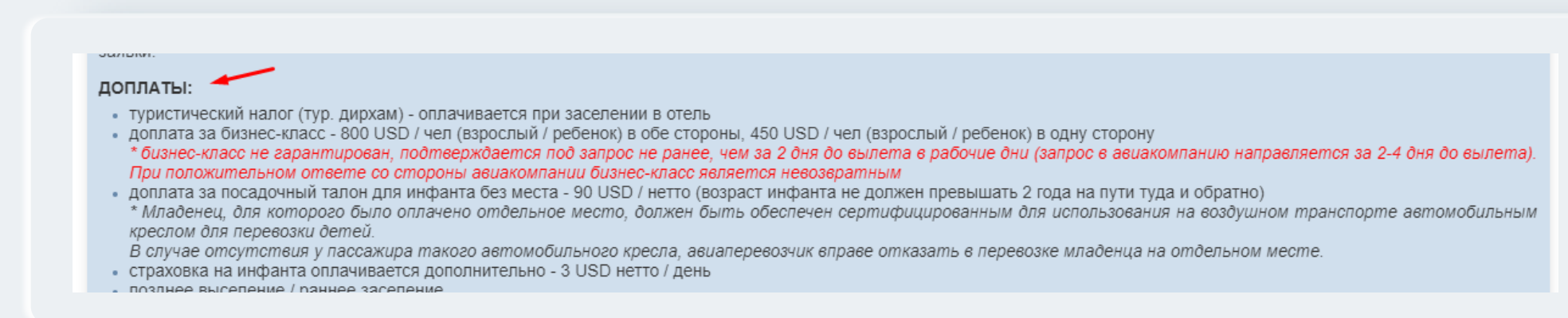
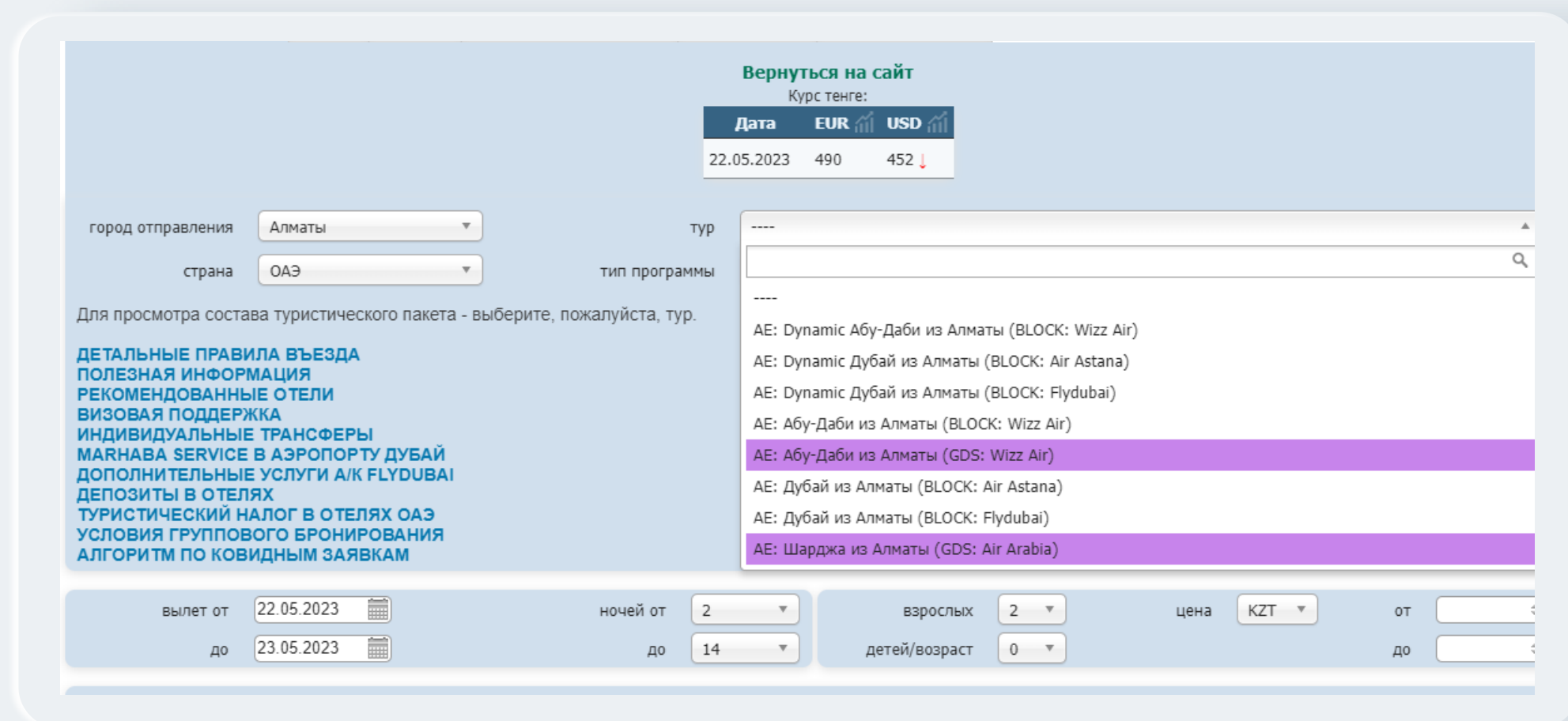
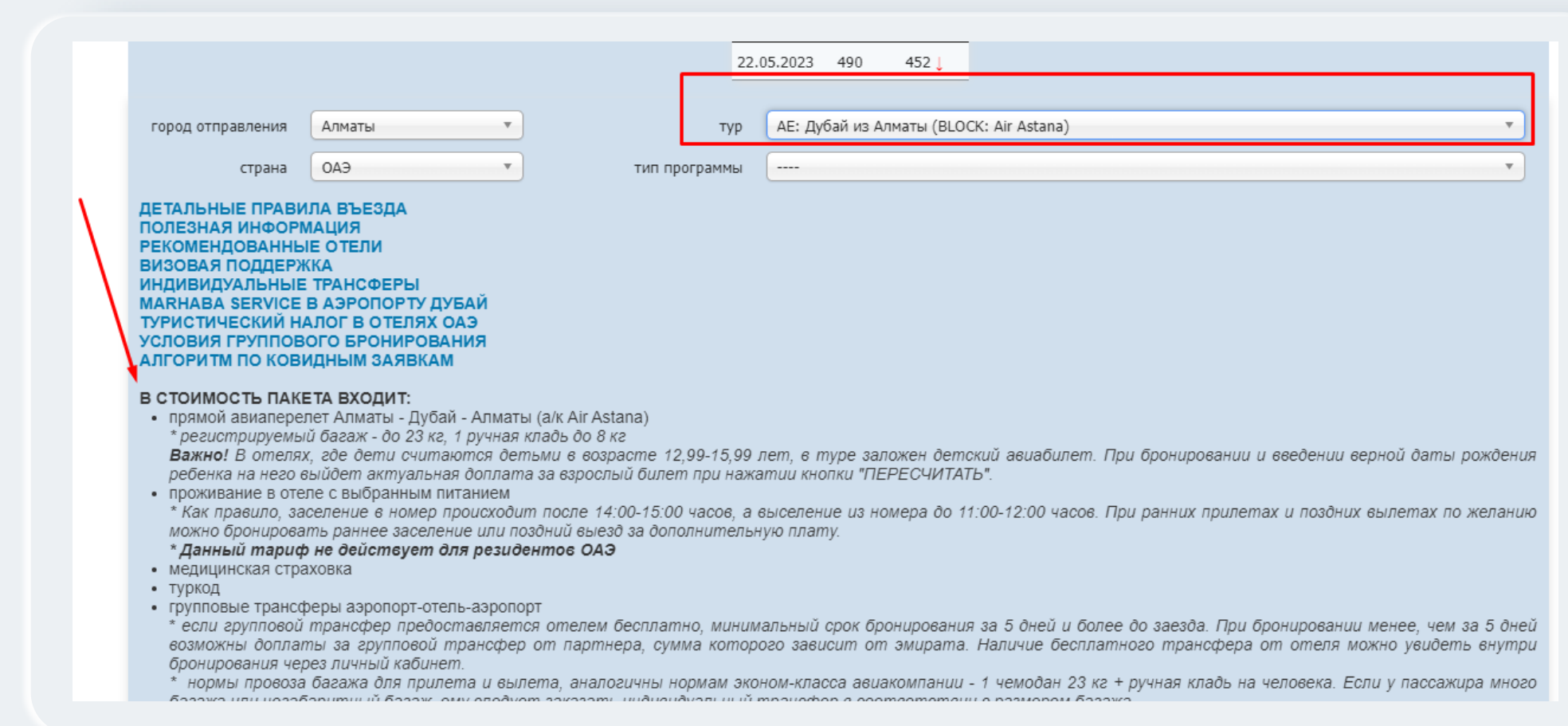
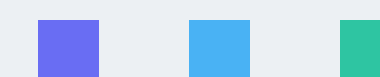
## АЛГОРИТМ И ФИШКИ ПРИ БРОНИРОВАНИИ



При формировании заявки, обязательно нужно выбирать “Тип Тура” для более корректного поиска и описания.



После выбора нужной авиакомпании, вы можете подробно ознакомиться какие виды услуг входят в наши турпакеты, так же ниже прописаны, доплаты за те или иные услуги (доплата за инфанта, бизнес класс, норма провоза багажа и т.п.)



# Что такое Dynamic?

Обратите внимание, на определенных направлениях у нас есть выбор **Dynamic туров**.

→ **Динамика** это прямая бронь в отеле поэтому ПД нужно вводить сразу корректно, цена и наличие могут уйти в любой момент, важно отметить, что после бронирования заявки могут быть;

→ При аннуляции туров после сроков штрафы идут 100%;  
→ Сроки аннуляции прописаны у нас на сайте, правее от цены;

29.05.2023, Пн	AE: Dynamic Дубай из Алматы (BLOCK: Air Astana) NORMAL	8	Orchid Hotel 3 Stars (Dubai City)		ROOM ONLY	Standard Room Double / 2ADL		 387364 KZT	% Бесплатная отмена гостиницы до 24.05.2023 00:00	Эконом	>><<
29.05.2023, Пн	AE: Dynamic Дубай из Алматы (BLOCK: Air Astana)	8	Reflections Hotel 4 Stars (Dubai City)		ROOM ONLY	Deluxe Room Double / 2ADL		 387364 KZT	% Бесплатная отмена гостиницы до 25.05.2023 00:00	Эконом	>><<

- В случае подтверждения брони на динамике, оплата должна поступить в течении 1 дня после подтверждения вне зависимости от даты вылета!
- Так же при бронировании ближайших дат, на большинство направлений действует "Bar Rate";
- Bar Rate выставляет отель, в случае когда у отеля остается несколько номеров, они выставляют свою цену, наличие и стоимость может уйти в любой момент, в случае подтверждения по БАРу, аннуляция идет 100%;
- Важно отметить, что все цены просчитаны для граждан Казахстана, для граждан других стран цена будет актуальна после бронирования;

# GDS – Туры.

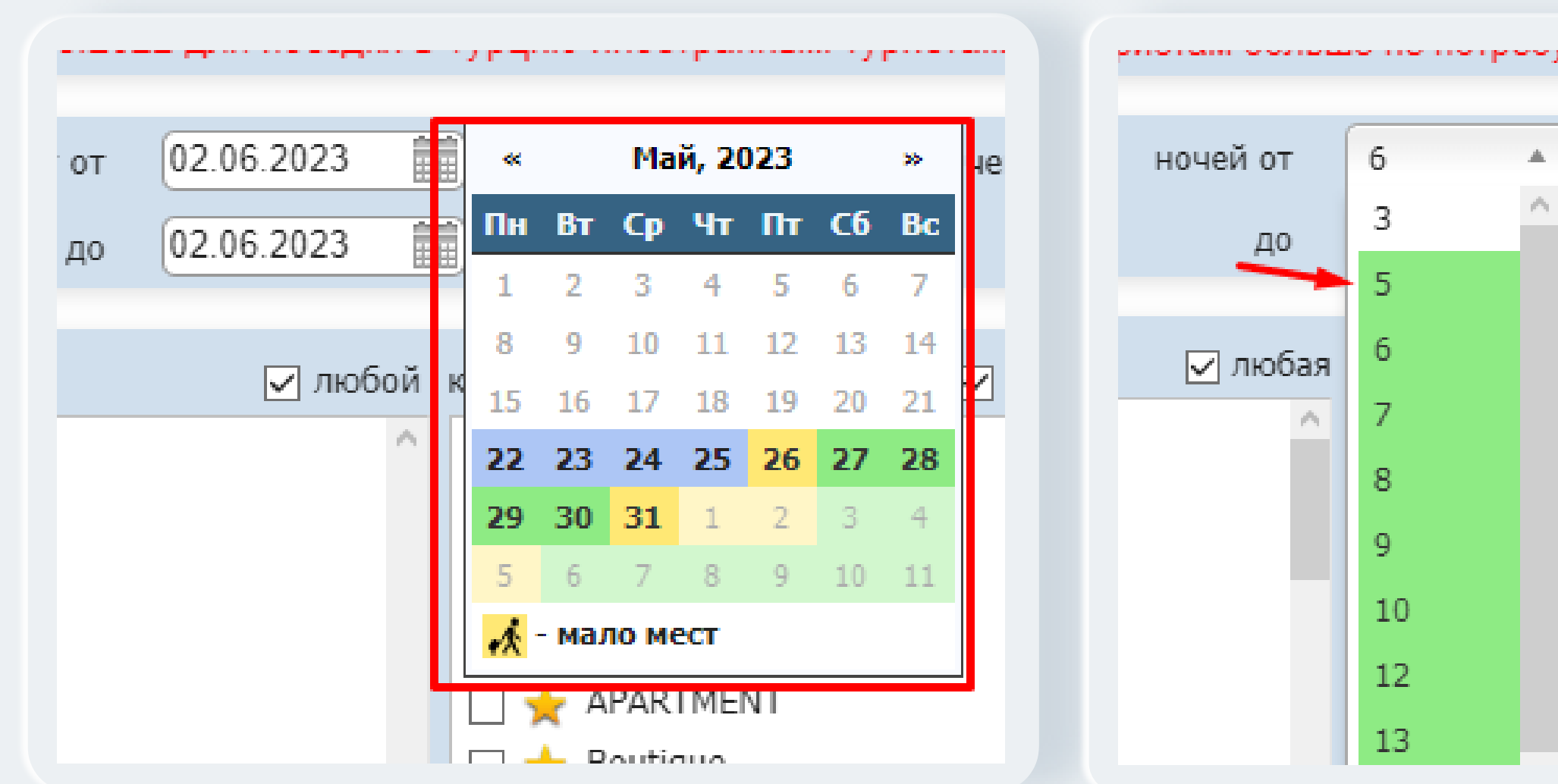


**Что такое GDS-Туры:** это билеты из свободной продажи

- ✓ На сайте просчитаны всегда минимальные тарифы, при бронировании GDS туров мы проверяем актуальность тарифа, в случае если тариф вырос, мы прописываем в ЛК актуальную стоимость;
- ✓ На многих направлениях билеты на Тайм-Лимит не ставятся, чтобы зафиксировать за собой тариф мы предлагаем выписку билетов до подтверждения отеля, в случае выписки аннуляция идет 100%;
- ✓ Важно отметить, что для выписки авиабилетов, требуется 100% оплата;

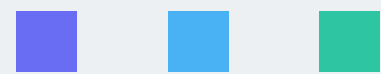
При бронировании туров на **блочных местах** стоит внимательно обращать на календарь.

- **Зеленые цифры:** много мест
- **Синие цифры:** мест нет
- **Желтые цифр:** мало мест



- Такой же алгоритм и **по обратным вылетам**. Если цифры горят зеленым, то это означает, что на обратку есть места;
- Данная фишка **не предназначена для ГДС туров**, так как на них все цифры горят синим цветом;

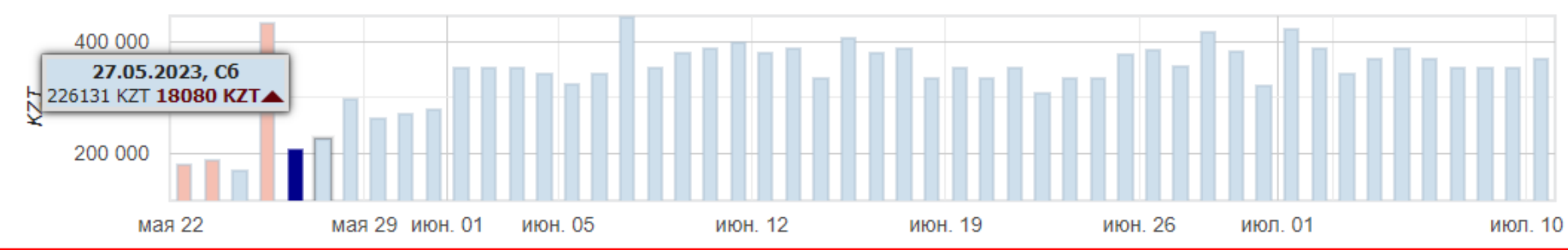
## Более подробная информация по вылетам есть у нас на сайте при нажатии на “<< >>”



Там же вы сможете увидеть номер рейса, время вылета и самое важное это график с измерением цен на последующие дни, нажав на которую он вас автоматически переключит для бронирования.

Заезд	Тур	Ночей	Гостиница	Места	Питание	Номер / Размещение	Цена	Тип цены	Транспорт
24.05.2023, Ср ✕ 04:50, 06:05	АЕ: Дубай из Алматы (BLOCK: Flydubai)	4	Sun & Sands Downtown Hotel 3* (Дейра)		RO	STANDARD ROOM / 2 ADULTS	📊 🛒 171891 KZT	% DXB_ALA_77-FZ	Эконом >><<
24.05.2023, Ср ✕ 04:50, 06:05	АЕ: Дубай из Алматы (BLOCK: Flydubai)	4	Reflection Hotel 4* (Бар-Дубай)		RO	DELUXE ROOM / 2 ADULTS	📊 🛒 172718 KZT	% DXB_ALA_77-FZ	Эконом >><<
24.05.2023, Ср ✕ 04:50, 06:05	АЕ: Дубай из Алматы (BLOCK: Flydubai)	4	Orchid Hotel 3* (Дейра)		RO	STANDARD ROOM / 2 ADULTS	📊 🛒 174693 KZT	% DXB_ALA_77-FZ	Эконом >><<
24.05.2023, Ср ✕ 04:50, 06:05	АЕ: Дубай из Алматы (BLOCK: Flydubai) Non Refundable	4	Royalton Hotel 2* (Дейра)		RO	STANDARD ROOM / 2 ADULTS	📊 🛒 174707 KZT	% DXB_ALA_78-FZ-NRF	Эконом >><<
24.05.2023, Ср ✕ 04:50, 06:05	АЕ: Дубай из Алматы (BLOCK: Flydubai)	4	Crystal Plaza Hotel Sharjah 2* (Шарджа)		BB	DELUXE ROOM / 2 ADULTS	📊 🛒 176727 KZT	% DXB_ALA_77-FZ	Эконом >><<

Заезд	Тур	Ночей	Гостиница	Питание	Номер/Размещение	Цена
26.05.2023, Пт	АЕ: Дубай из Алматы (BLOCK: Flydubai)	4	Sun & Sands Downtown Hotel 3*	RO	STANDARD ROOM/2 ADULTS	🛒 208051 KZT



**Места в транспорте**

Места: ■ - есть ■ - мало ■ - нет ■ - по запросу

26.05.2023, Пт Алматы -> Dubai

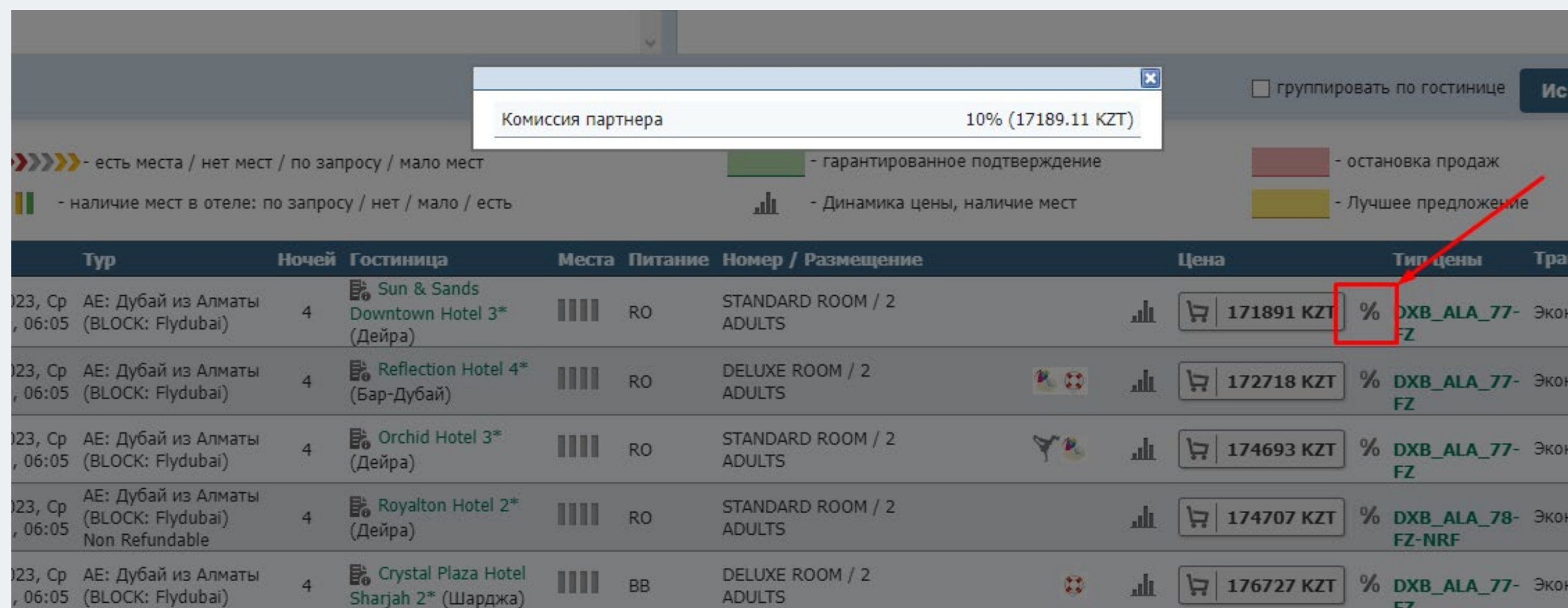
**flydubai** ✕ FZ1722(BOEING-737) Эконом

04:50 ALA - 07:25 DXB





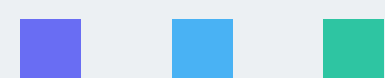
При нажатии на кнопку % вы сможете увидеть свою комиссию тура

Комиссия партнера 10% (17189.11 KZT)

>>>> - есть места / нет мест / по запросу / мало мест  
 || - наличие мест в отеле: по запросу / нет / мало / есть  
 [Green Bar] - гарантированное подтверждение  
 [Red Bar] - остановка продаж  
 [Bar Chart] - Динамика цены, наличие мест  
 [Yellow Bar] - Лучшее предложение

Тип	Ночей	Гостиница	Места	Питание	Номер / Размещение	Цена	Тип цены	Транс
23, Ср 06:05	4	Sun & Sands Downtown Hotel 3* (Дейра)		RO	STANDARD ROOM / 2 ADULTS	171891 KZT	%	DXB_ALA_77-FZ
23, Ср 06:05	4	Reflection Hotel 4* (Бар-Дубай)		RO	DELUXE ROOM / 2 ADULTS	172718 KZT	%	DXB_ALA_77-FZ
23, Ср 06:05	4	Orchid Hotel 3* (Дейра)		RO	STANDARD ROOM / 2 ADULTS	174693 KZT	%	DXB_ALA_77-FZ
23, Ср 06:05	4	Royalton Hotel 2* (Дейра)		RO	STANDARD ROOM / 2 ADULTS	174707 KZT	%	DXB_ALA_78-FZ-NRF
23, Ср 06:05	4	Crystal Plaza Hotel Sharjah 2* (Шарджа)		BB	DELUXE ROOM / 2 ADULTS	176727 KZT	%	DXB_ALA_77-FZ



Если у вас возникает вопрос по отелю, то вы так же можете ознакомиться с описанием у нас на сайте предварительно нажав на сам отель в поисковике тура



Тип	Ночей	Гостиница	Места	Питание	Номер / Размещение	Цена	Тип цены	Транс
23, Ср 06:05	4	Sun & Sands Downtown Hotel 3* (Дейра)		RO	STANDARD ROOM / 2 ADULTS	171891 KZT	%	DXB_ALA_77-FZ
23, Ср 06:05	4	Reflection Hotel 4* (Бар-Дубай)		RO	DELUXE ROOM / 2 ADULTS	172718 KZT	%	DXB_ALA_77-FZ
23, Ср 06:05	4	Orchid Hotel 3* (Дейра)		RO	STANDARD ROOM / 2 ADULTS	174693 KZT	%	DXB_ALA_77-FZ
23, Ср 06:05	4	Royalton Hotel 2* (Дейра)		RO	STANDARD ROOM / 2 ADULTS	174707 KZT	%	DXB_ALA_78-FZ-NRF
23, Ср 06:05	4	Crystal Plaza Hotel Sharjah 2* (Шарджа)		BB	DELUXE ROOM / 2 ADULTS	176727 KZT	%	DXB_ALA_77-FZ





При формировании тура после того, как вы проваливаетесь в цену стоит обратить внимание, что все дополнительные услуги вы можете добавить вручную.

### Страхование

Название	Даты	Количество	
ОАЭ, АЕ Добровольная Amanat МСТ+ФР1 (10000 USD)	26.05.2023 - 28.05.2023	+8.64 USD	2
Покрытие бессимптомного COVID и контактных в одном ваучере (изоляция 40 000 KZT за ваучер, ПЦР и обратный вылет) Покрытие расходов от невыезда по причине COVID (до 1 млн. KZT, франшиза 20 000 KZT/чел.).			
ОАЭ, АЕДобровРасширAmanat МСТ+ФР1+ФР2 (10000 USD)	26.05.2023 - 28.05.2023	+11.94 USD	2
Покрытие бессимптомного COVID и контактных в одном ваучере (изоляция 40 000 KZT за ваучер, ПЦР и обратный вылет) Покрытие расходов от невыезда по причине COVID и прочим подтвержденным причинам (до 1 млн. KZT, франшиза 20 000 KZT/чел.).			
ОАЭ, UAE Amanat - OCT (10000 USD)	26.05.2023 - 28.05.2023		2
Покрывает экстренные страховые случаи, симптомный COVID (госпитализацию, обратный авиабилет у туриста с положительным симптомным COVID).			

[Изменить страховки](#)

---

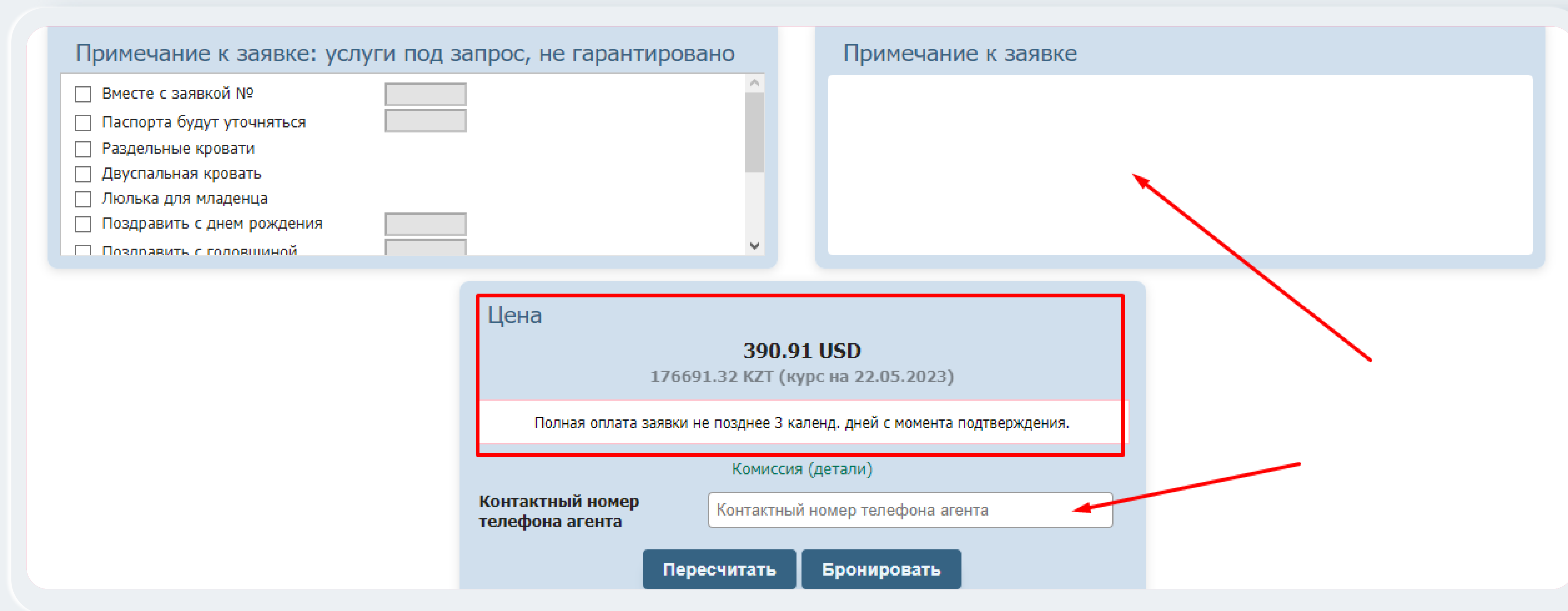
### Дополнительные услуги

Название	Даты	Количество	
Гарантированный Взнос (Туркод): ТУРКОД	26.05.2023 - 28.05.2023		2
Трансфер: АЕ: Group: а/р DXB-Hotel-а/р DXB (Sun & Sands Downtown Hotel, STANDARD ROOM, RO, Deira)	26.05.2023 - 28.05.2023		2
Трансфер: АЕ: Ind. а/р DXB-Hotel-а/р DXB (Sun & Sands Downtown Hotel, STANDARD ROOM, RO, Deira)	26.05.2023 - 28.05.2023	76 USD	2

- Когда вы завершили все эти процедуры, обязательно необходимо указывать контактный телефон менеджера, кто заводил заявку;
- В случаи отсутствия номера телефона у нас не будет возможности предупредить вас при возникновении форс-мажорных ситуаций;



Так же здесь вы сможете ознакомиться со сроками оплаты и оставить примечание для нас.



Примечание к заявке: услуги под запрос, не гарантировано

- Вместе с заявкой №
- Паспорта будут уточняться
- Раздельные кровати
- Двухспальная кровать
- Люлька для младенца
- Поздравить с днем рождения
- Поздравить с годовщиной

Примечание к заявке

**Цена**

**390.91 USD**  
176691.32 KZT (курс на 22.05.2023)

Полная оплата заявки не позднее 3 календ. дней с момента подтверждения.

Комиссия (детали)

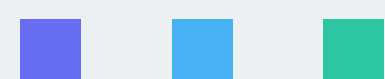
Контактный номер телефона агента

Контактный номер телефона агента

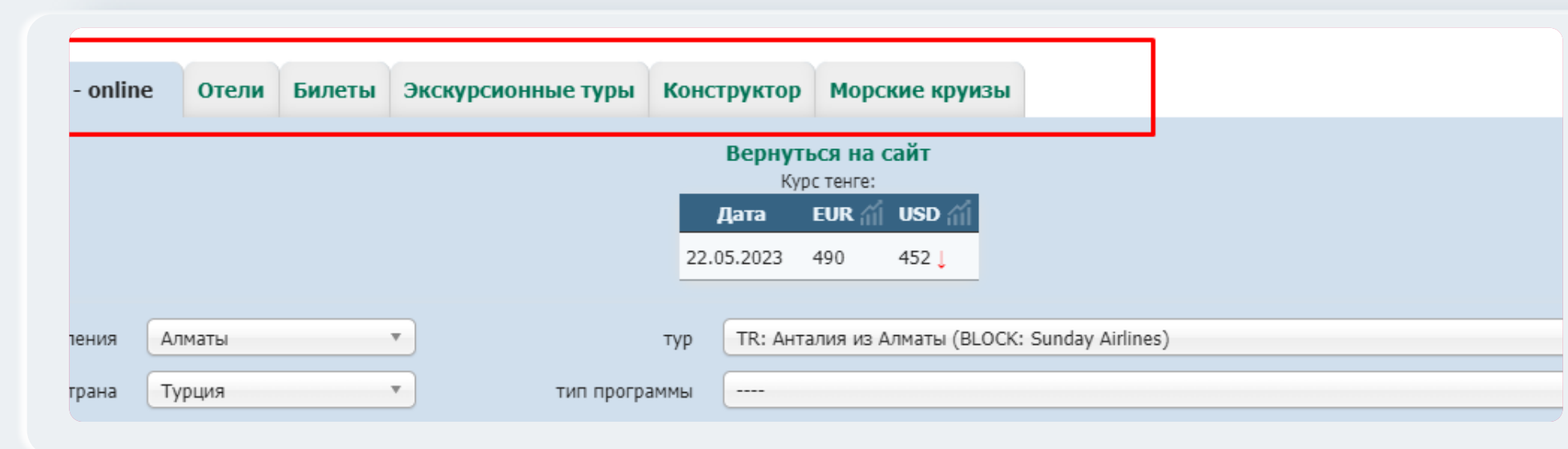
Пересчитать    Бронировать

→ Если туристов интересует наземка, только билеты, экскурсионные программы или круизы, вам необходимо нажать на данные вкладки;

## Категорически ВАЖНО УКАЗЫВАТЬ КОРРЕКТНЫЕ ДАННЫЕ при регистрации!



В разделе “Круизы” при бронировании нужного вам направления, обязательно нужно пройти регистрацию агентства, логин и пароль для обычного онлайн не подходит

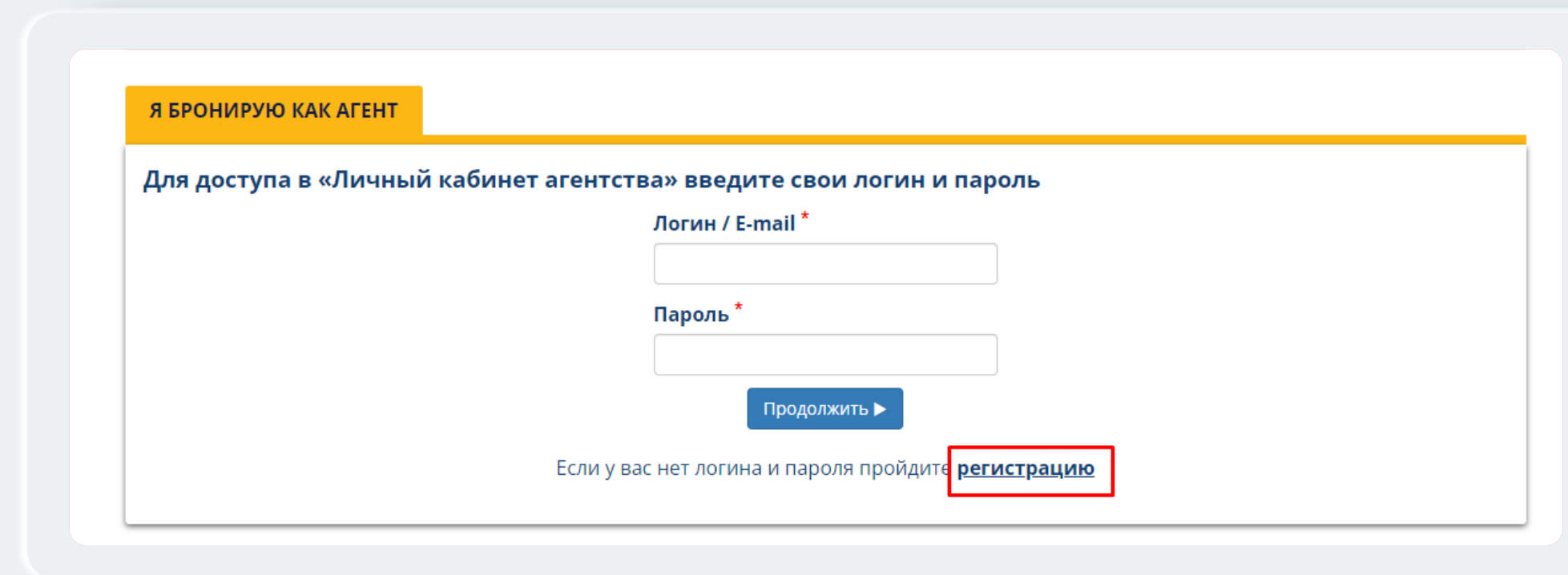


Navigation menu: - online | Отели | Билеты | Экскурсионные туры | Конструктор | **Морские круизы**

Вернуться на сайт  
Курс тенге:

Дата	EUR	USD
22.05.2023	490	452 ↓

Пункт назначения: Алматы  
Страна: Турция  
Тур: TR: Анталия из Алматы (BLOCK: Sunday Airlines)  
Тип программы: ----



Я БРОНИРУЮ КАК АГЕНТ

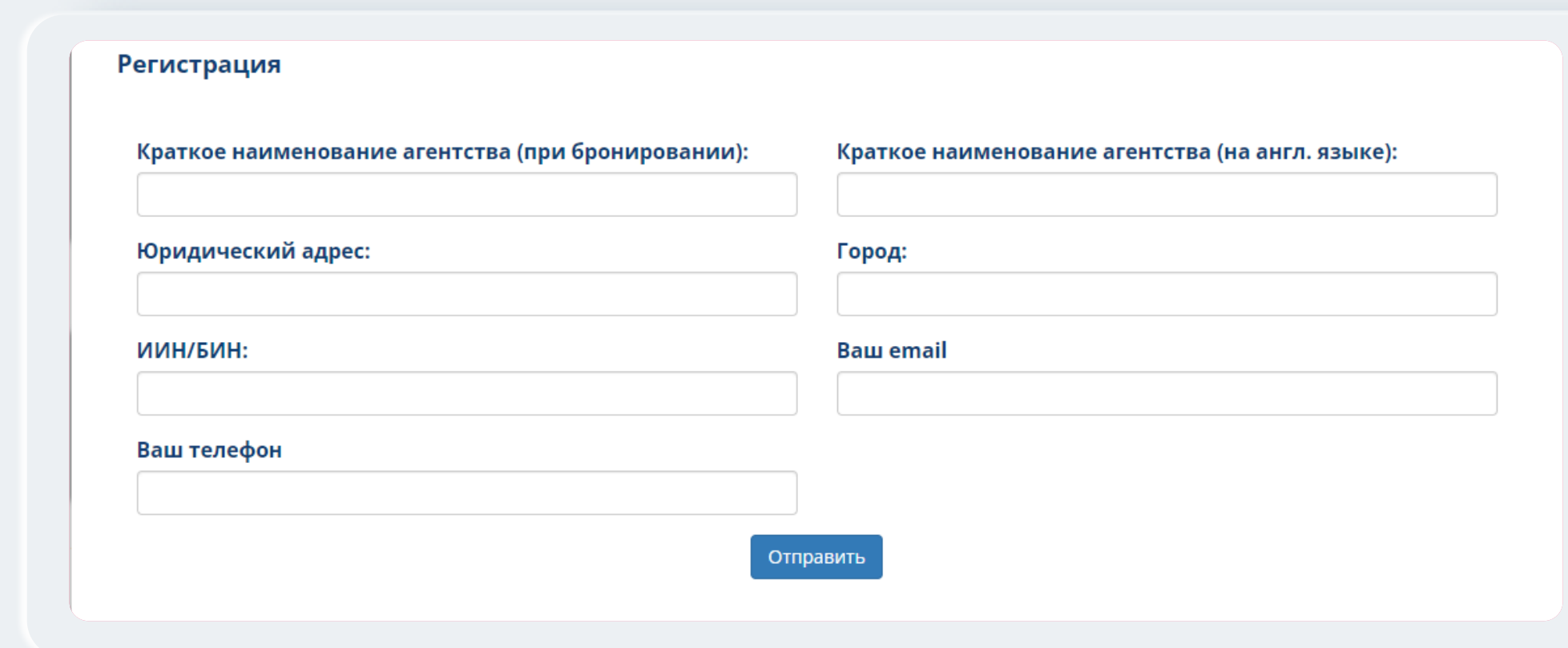
Для доступа в «Личный кабинет агентства» введите свои логин и пароль

Логин / E-mail \*

Пароль \*

Продолжить ▶

Если у вас нет логина и пароля пройдите **регистрацию**



Регистрация

Краткое наименование агентства (при бронировании):

Краткое наименование агентства (на англ. языке):

Юридический адрес:

Город:

ИИН/БИН:

Ваш email:

Ваш телефон:

Отправить

# ВАЖНО!!!



- **У каждого отдела есть определенные тайминги на сообщения (1 час).**  
Важно понимать, что не все запросы обрабатываются в течении данного времени так как большинство из них зависит от отеля либо наших партнеров.
- **Такой же алгоритм по подтверждению отеля:**  
В среднем подтверждение длится *от 1-3 дней*, если в течении данного времени от отеля не было ответа, настоятельно рекомендуем обратиться к куратору (На даты ближайшего заезда запросы обрабатываются быстрее).
- **Билеты на блочных направлениях выписываются за 1 день до вылета.**  
Если туристы хотят выкупить места заранее, то вы всегда можете запросить раннюю выписку на всех блочных направлениях (кроме Sunday Airlines), ранняя выписка к сожалению не гарантирована и АК всегда может выписать их по стандарту

**ВАЖНО:** Отдел бронирования мониторит каждую заявку в случаи если вы посадили отель на ближайшую дату, дублировать это куратору в личку либо в чат не нужно, так же не нужно дублировать то, что вы прописали в ЛК в течении 1 минуты – 1 часа (Исключение составляет заявки на сегодня либо завтра), но в любом случаи нужно выждать 15-20 минут

**ВАЖНО:** Когда вы прописываете свой запрос не нужно отправлять его во все отделы, мы обязательно дадим вам обратную связь, так же стоит прописывать изначально свой запрос корректно так как, чем больше сообщений будет в ЛК тем больше времени занимает разбор ситуации.



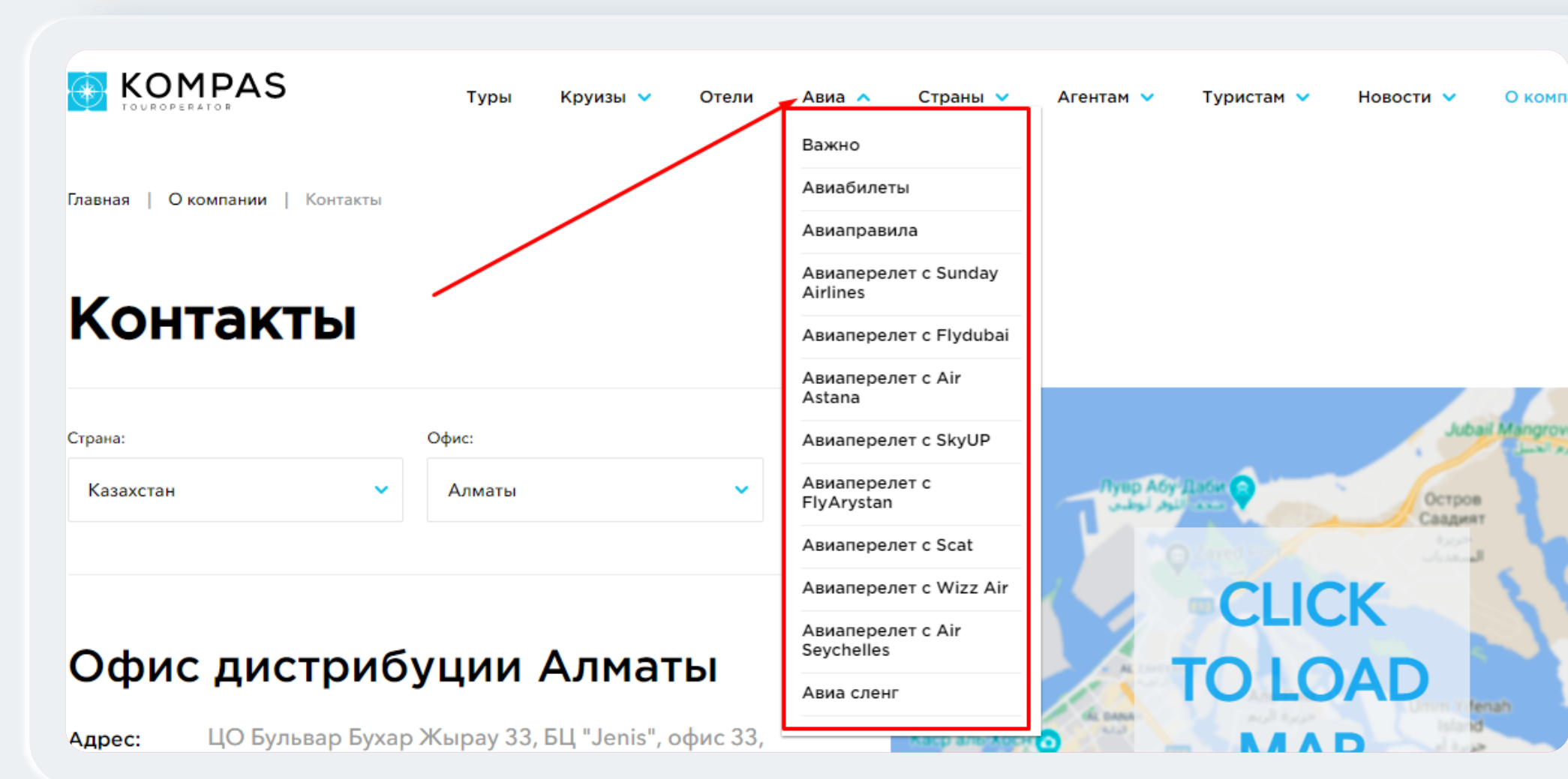
# Авиа:



✓ **ПРАКТИЧЕСКИ ВСЮ НЕОБХОДИМУЮ ИНФОРМАЦИЮ ВЫ МОЖЕТЕ НАЙТИ У НАС НА САЙТЕ**

Если вас интересует информация по штрафам за корректировку данных, провоза животных на борт, онлайн регистрации и дополнительными услугами а/к вы можете всегда ознакомиться с ними в разделе “Авиа”.

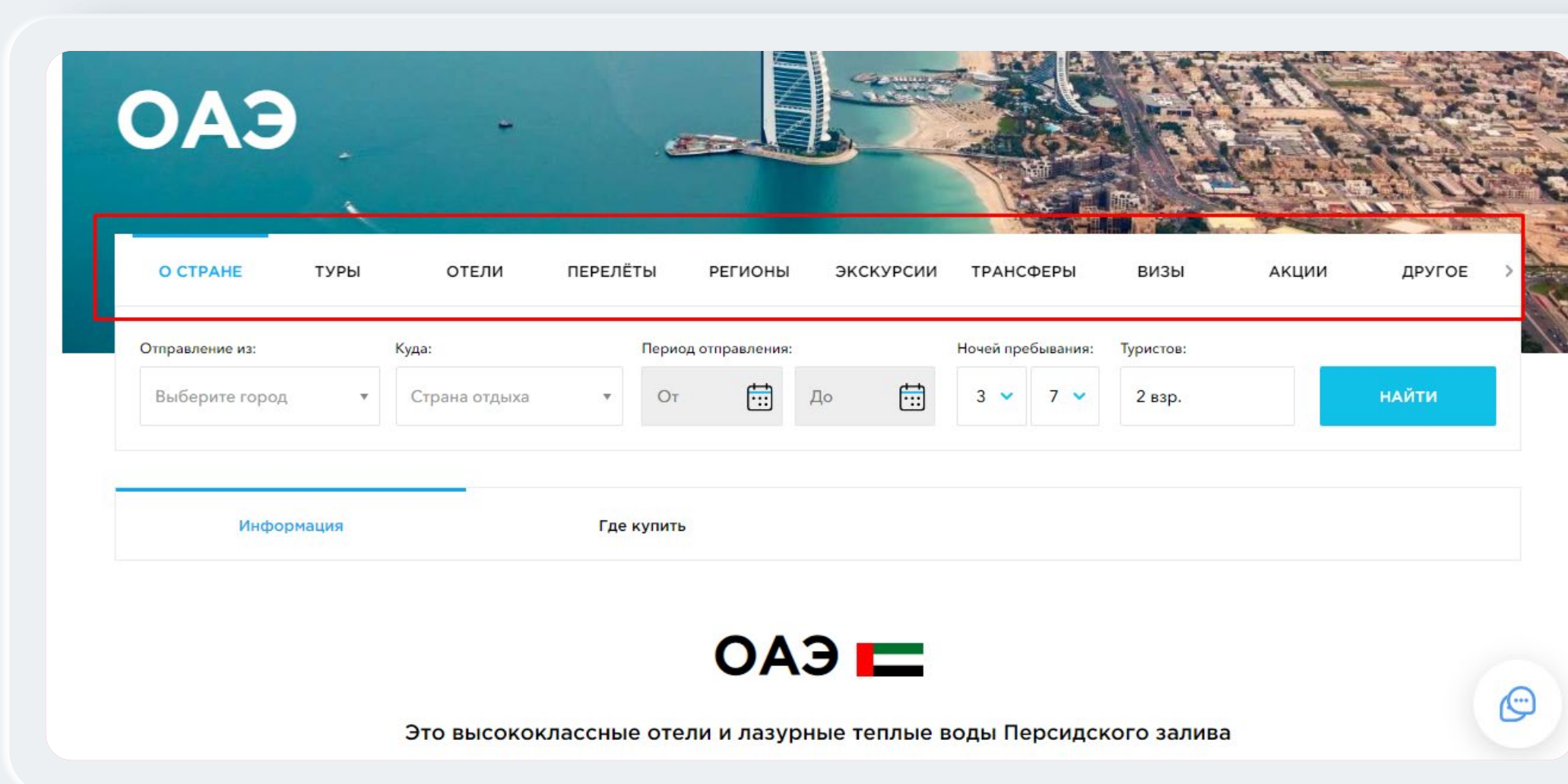
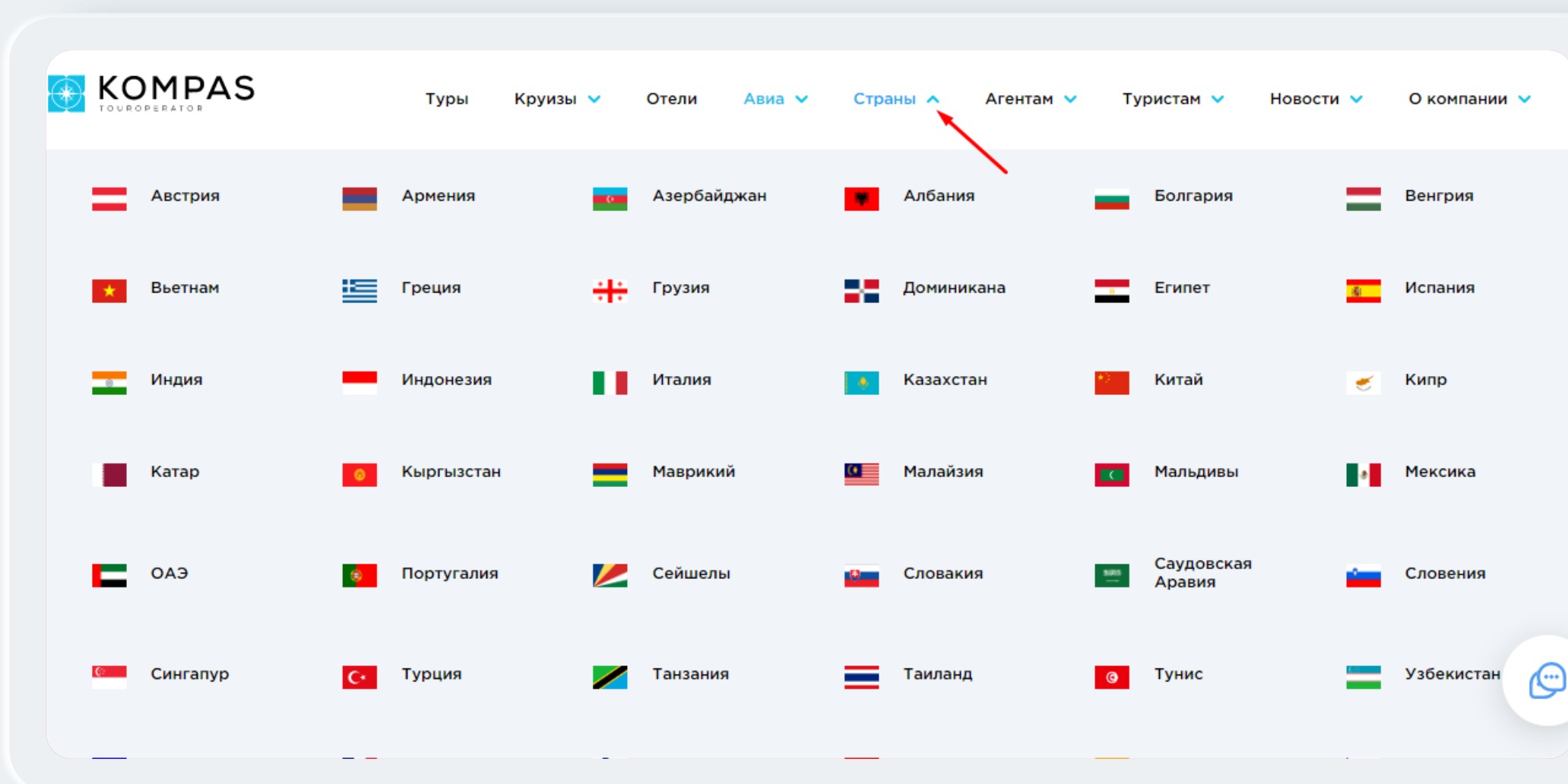
**ВАЖНО:** Вне зависимости от а/к (ФИО, ДР и ПОЛ) туриста должны вводиться корректно, в случае обнаружения ошибок Туроператор не несет за это ответственность



# Страны:



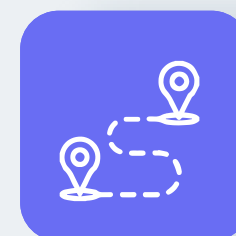
- ✔
 Информация по правилам страны (визам, стоимости инд. Трансфера, депозитам, налогам, и т.п.) есть в разделе “Страны”, выбрав нужную вам страну у вас откроется подраздел, где вы сможете подробно изучить нужную вам информацию.



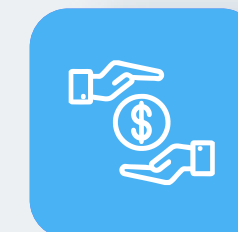
## В разделе агентам **ВЫ** **СМОЖЕТЕ ОЗНАКОМИТЬСЯ С...**



Началом  
сотрудничества;



Правилами  
въезда;



Условиями  
по оплатам;



Условия по  
бронированию;



Акциями  
и многое другое.





# КОМПАС

**КАК НАЧАТЬ  
С НАМИ СОТРУДНИЧАТЬ?**



Для этого вам необходимо перейти в раздел “АГЕНТАМ” - “НАЧАЛО СОТРУДНИЧЕСТВА”



### 1 ШАГ

Регистрация агентства.



## Начало сотрудничества

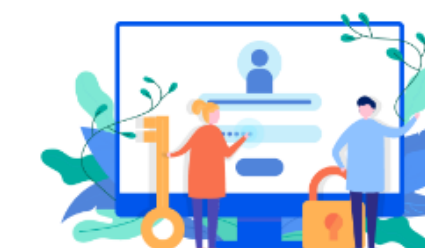
Начало сотрудничества для агентов Республики Казахстан

### ШАГ 1. РЕГИСТРАЦИЯ

Бронирование в системе возможно только для зарегистрированных пользователей. Пройдите простую регистрацию.

Обязательно внесите данные корректно:

Поля в регистрации, помеченные **жирным** шрифтом, являются обязательными для заполнения.



- Юридическое название компании
- ФИО руководителя компании
- Адрес компании
- Укажите схему налогообложения
- Код БИН 12-значный номер для юридических лиц ТОО / ИНН 12-значный код для ИП

ПРОЙТИ РЕГИСТРАЦИЮ



### 2 ШАГ

Заполнения договора и прикрепления всех необходимых учредительных документов, перечень прописан у нас на сайте.



договора Вы указываете K-110340019073-23.

Обязательно просим ознакомиться с инструкцией, перед заключением договора

 **Инструкция по подписанию электронного договора**



 **Видеоинструкция**

Скачать договора:

ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОГОВОР


ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОГОВОР КОМИССИОННЫЙ

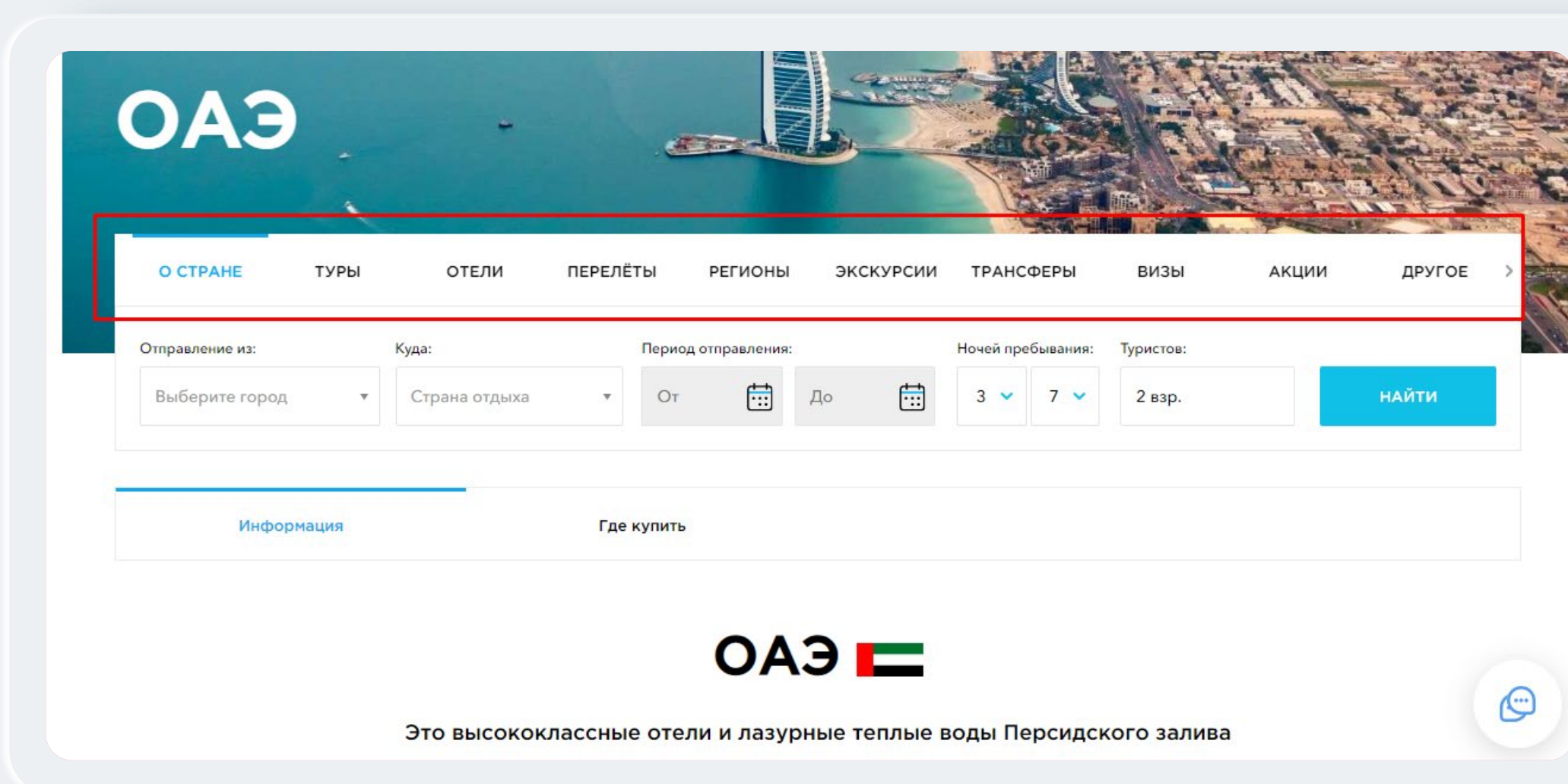
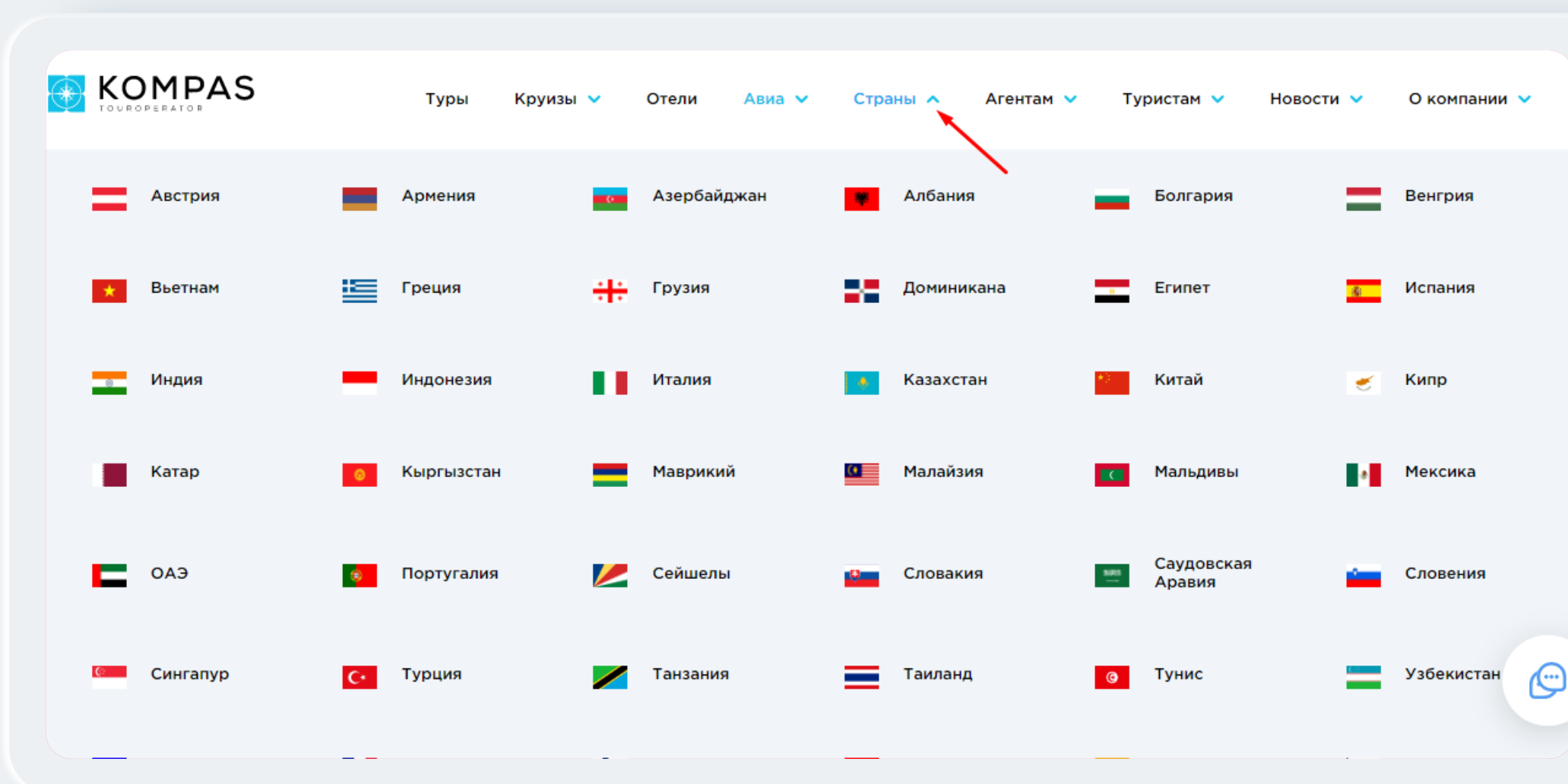
Важно выбирать 1 договор, при заполнении настоятельно рекомендуем ознакомиться с каждым из них, чтобы выбрать для себя, какой наиболее удобный и подходящий для вашего турагентства.

**Главное отличие договоров:** на комиссионном договоре агентству необходимо предоставлять АВР и ЭСФ на каждую заявку, в течении 1 дня после 100% оплаты тура, сумма нетто и брутто является максимально для туристов т.е. менять вы ее не можете. На электронном договоре АВР и ЭСФ предоставляются поквартально.

# Страны:



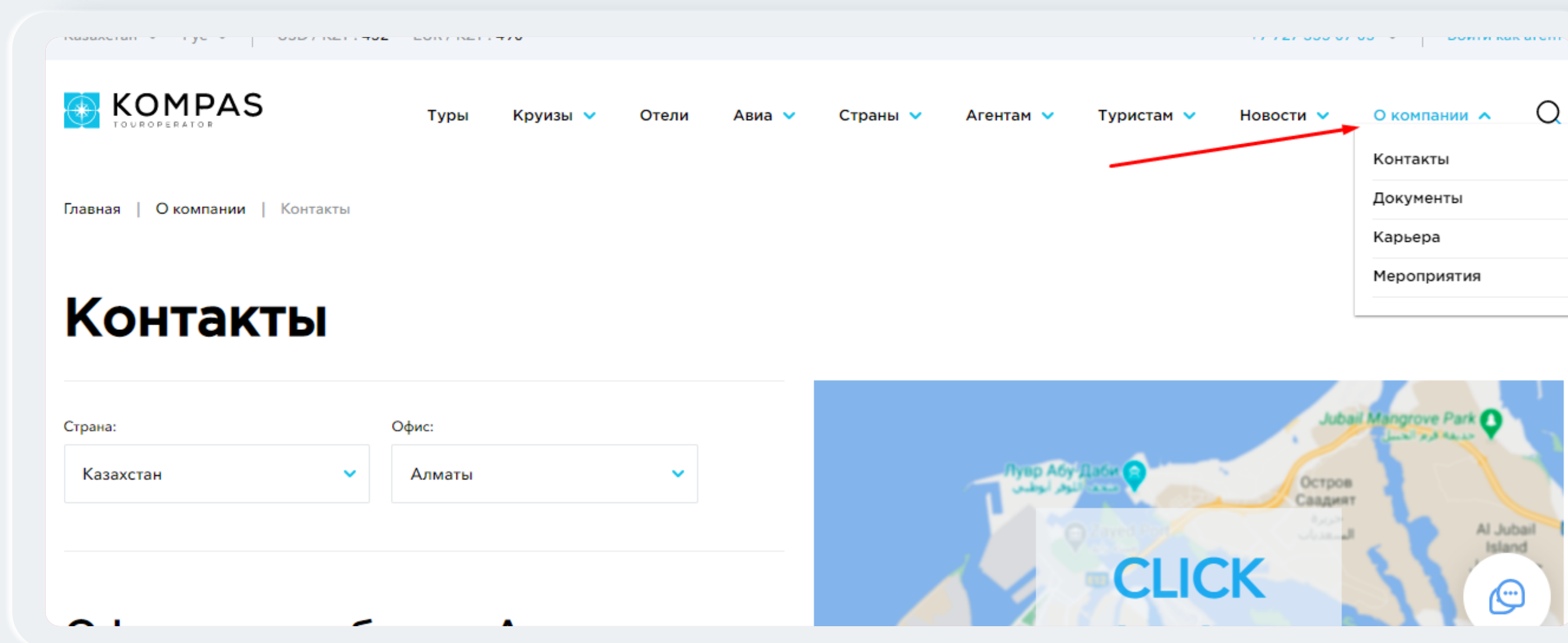
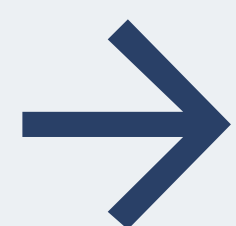
- 
 Информация по правилам страны (визам, стоимости инд. Трансфера, депозитам, налогам, и т.п.) есть в разделе “Страны”, выбрав нужную вам страну у вас откроется подраздел, где вы сможете подробно изучить нужную вам информацию.



# Контакты:



В разделе “О компании” - “Контакты” вы можете увидеть внутренние телефоны каждого отдела и почту.



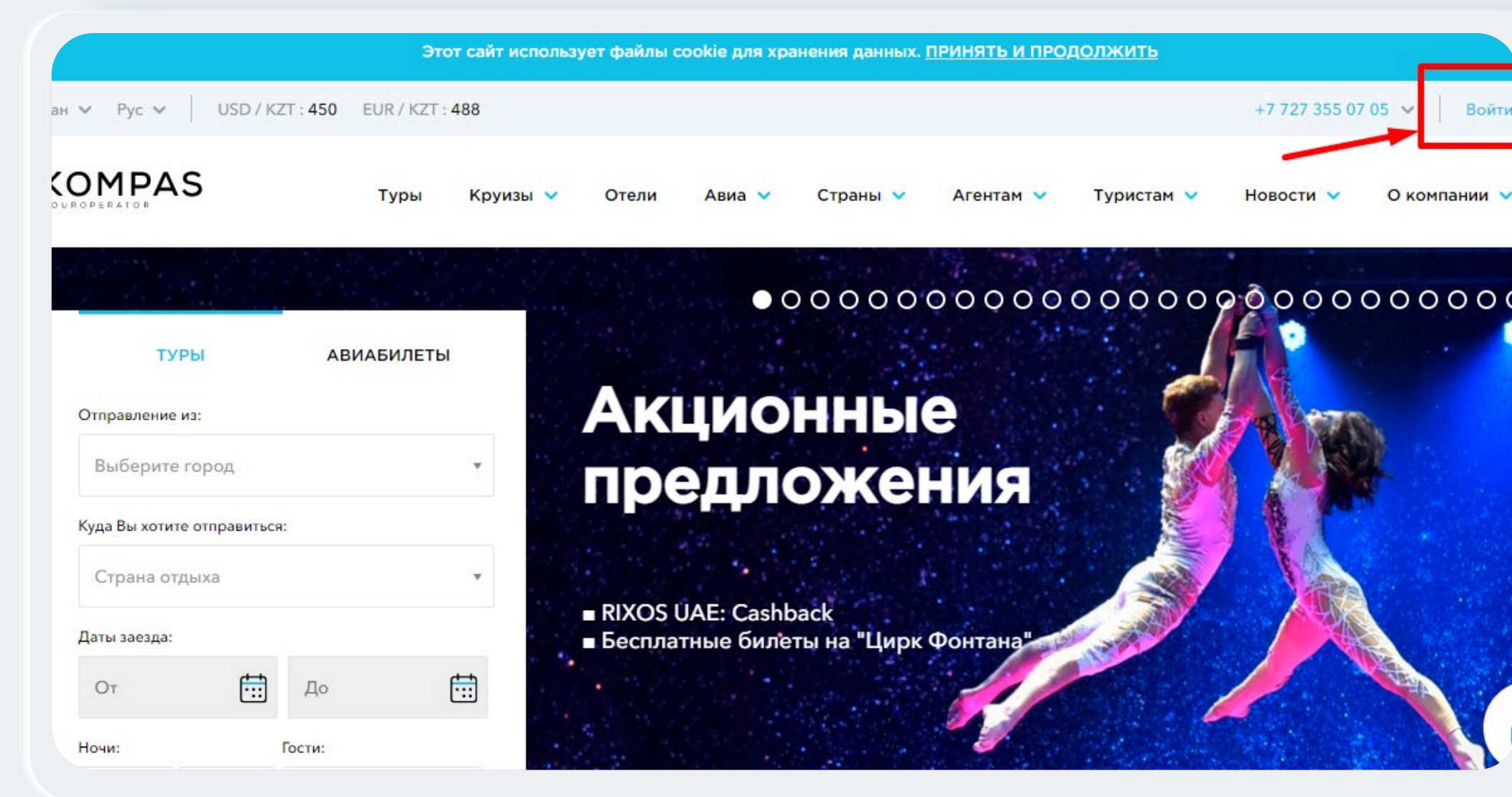


# КОМПАС

**ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ  
АГЕНТА**



Для входа в свой кабинет вам необходимо нажать на кнопку **“ВОЙТИ КАК АГЕНТ”**

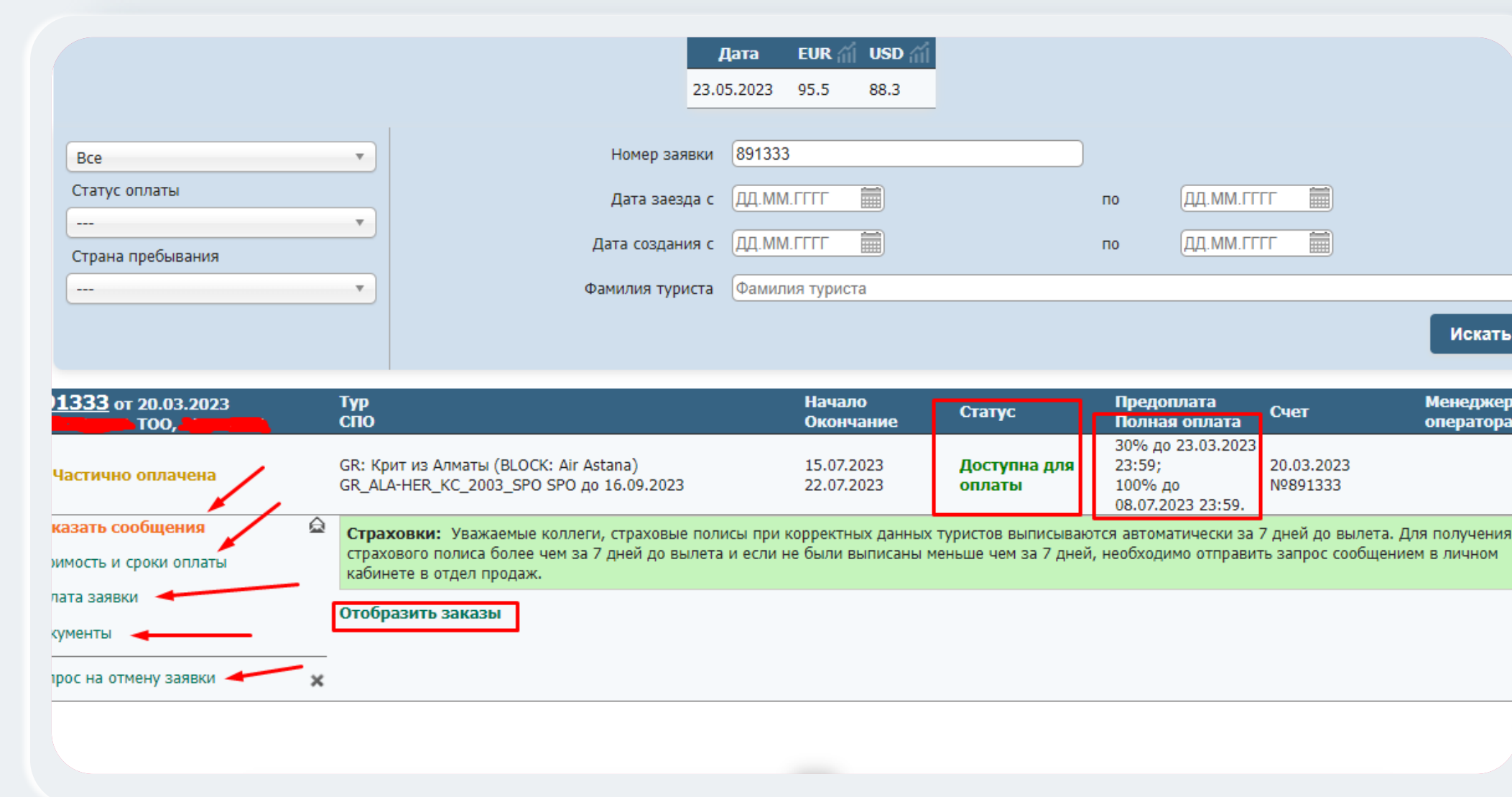


После входа в личный кабинет для вас открывается множество функций, а так же подсказок.

Здесь вы можете увидеть *сроки оплаты, статус заявки.*

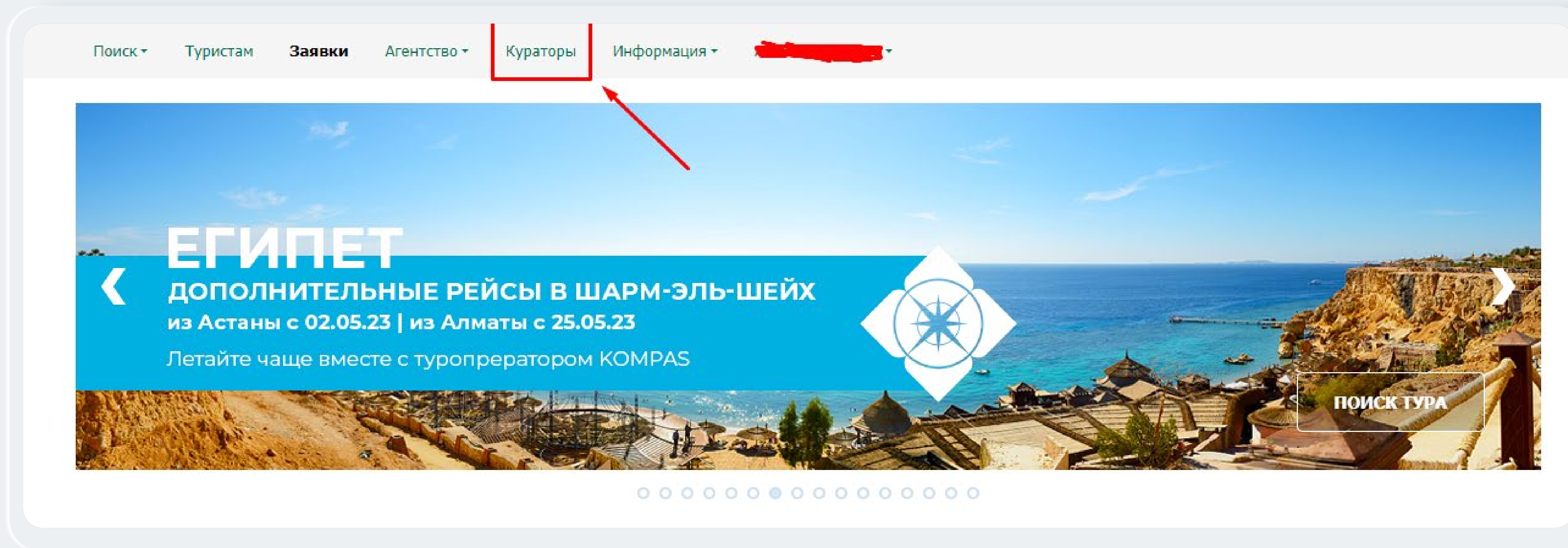
Нажав на раздел **“Показать Сообщения”** вы можете ввести переписки с тем или иным отделом.

Так же в личном кабинете вы сможете *скачать счет на оплату, документы, перепроверить ПД туристов и услуги.*





В личном кабинете у вас всегда есть возможность посмотреть куратора вашего агентства, для этого вам необходимо пройти по ссылке.





**КОМПАС**  
TOUROPERATOR

**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!**



**WEB-SITE**



**INSTAGRAM**



**TELEGRAM**