

**Особые условия по круизным турам**

1. При аннуляции круизов забронированных на период дат высокого спроса (Новый год, Рождество, Майские праздники и другие определенные круизными компаниями даты) или с особыми предложениями (Flash-тариф, Last Minutes-тариф и др.) - размер штрафа составляет 100% от стоимости круиза с момента бронирования.
2. Круизная компания имеет право в одностороннем порядке изменить условия аннуляции. Турагент обязуется уведомить туристов о том, что в указанном случае условия аннуляции будут считаться измененными и Туристы обязуются их соблюдать. Турагенту необходимо уточнять размер штрафов за аннуляцию при бронировании каждого круиза.
3. Датой аннуляции круиза считается дата, когда аннуляция поступила непосредственно в круизную компанию. В связи с чем, запрос на аннуляцию круиза необходимо направлять Туроператору заблаговременно в рабочее время с учетом выходных и праздничных дней.
4. Дети младше 21 года не могут путешествовать в круизах без сопровождения взрослых.
5. Беременные женщины сроком беременности более 24 недель не допускаются на борт.
6. Для круиза с младенцем последнему должно исполниться не менее 7 месяцев на день начала круиза; для круизов более чем на 15 суток - не менее 13ти месяцев.
7. Для путешествия в круизе несовершеннолетние дети должны иметь собственный загранпаспорт. Иначе им может быть отказано в посадке на лайнер.
8. На круизном лайнере запрещено присутствие животных.
9. Курение на борту лайнера строго запрещено! На отдельных лайнерах курение возможно только в специально отведенных и обозначенных местах. Запрещено выбрасывать окурки за борт.
10. Чаевые обязательно уплачиваются в конце круиза за каждого пассажира и не включены в стоимость настоящего Договора. Размер чаевых будет указан в итоговом счете туриста при закрытии бортового счета.
11. Паспорта всех туристов должны быть действительны минимум 6 месяцев после окончания круиза.

**ПОРЯДОК ОПЛАТЫ КРУИЗОВ**

**Депозит и полная оплата круиза**

<b>Круизная компания</b>	<b>Срок бронирования до начала круиза</b>	<b>Депозит</b>	<b>Полная оплата</b>
Norwegian Cruise Line MSC Cruises Costa Cruises Carnival Cruise Line Pullmantur Cruises	Более 60 дней  Менее 60 дней	40% от стоимости круиза  100% оплата	Не позднее 60 дней до начала круиза
Seabourn SilverSea Crysatl Cruises	Более 95 дней  Менее 95 дней	40% от стоимости круиза  100% оплата	Не позднее 95 дней до начала круиза
Oceania Cruises Star Clipper	Более 100/160 дней (в зависимости от продолжительности круиза)  Менее 100/160 дней (в	30% от стоимости круиза  100% оплата	Не позднее 100/160 дней до начала круиза (в зависимости от продолжительности круиза)

	зависимости от продолжительности круиза)		
<b>Disney Cruise Line</b>	Более 60 дней Менее 60 дней	55% от стоимости круиза 100% оплата	Не позднее 60 дней до начала круиза
<b>Regent Seven Seas</b>	Более 160 дней Менее 160 дней	55% от стоимости круиза 100% оплата	Не позднее 160 дней до начала круиза
<b>Holland America Lin</b>	Менее 90 дней	100% оплата	
<b>Princess Cruises</b>	Более 90 дней Менее 90 дней	30% от стоимости круиза 100% оплата	Не позднее 90 дней до начала круиза
<b>Cunard Cruise Line</b>	Более 100 дней Менее 100 дней	30% от стоимости круиза 100% оплата	Не позднее 90 дней до начала круиза

### УСЛОВИЯ АННУЛЯЦИИ КРУИЗОВ

#### Условия аннуляции для круизной компании Costa Cruises

##### Каюты категорий Classic, Premium, Сьют:

Период аннуляции	Условия аннуляции круиза
	Все круизы
После подтверждения бронирования и за 65 дней до начала круиза	60 евро/чел
64-35 дней до начала круиза	25% стоимости круиза
34-20 дней до начала круиза	50% стоимости круиза
19-11 дней до начала круиза	75% стоимости круиза
10 дней до начала круиза и меньше	100% стоимости круиза

##### Каюты категорий Virtual:

Период аннуляции	Условия аннуляции круиза
	Все круизы
После подтверждения бронирования и за 65 дней до начала круиза	25% стоимости круиза
64-35 дней до начала круиза	50% стоимости круиза
34-20 дней до начала круиза	75% стоимости круиза
19 дней до начала круиза и меньше	100% стоимости круиза

Условия аннуляции на кругосветные круизы и их сегменты устанавливаются круизной компанией индивидуально.

Уточняйте на момент бронирования

**Условия аннуляции для круизной компании  
MSC Cruises**

<b>Круизы длительностью меньше, чем 15 дней</b>	
<b>Период аннуляции</b>	<b>Условия аннуляции</b>
После подтверждения бронирования и до 60 дней до начала круиза	60 €/за человека
59-30 дней до начала круиза	25% стоимости круиза
29-22 дней до начала круиза	40% стоимости круиза
21-15 дней до начала круиза	60% стоимости круиза
14-6 дней до начала круиза	80% стоимости круиза
5 дней до начала круиза и меньше/неявка на посадку	100% стоимости круиза
<b>Круизы длительностью 15 дней и больше</b>	
<b>Период аннуляции</b>	<b>Условия аннуляции</b>
После подтверждения бронирования и до 60 дней до начала круиза	60 €/за человека
89-60 дней до начала круиза	25% стоимости круиза
59-52 дней до начала круиза	40% стоимости круиза
51-35 дней до начала круиза	60% стоимости круиза
34-16 дней до начала круиза	80% стоимости круиза
15 дней до начала круиза и меньше/ неявка на посадку	100% стоимости круиза

**Условия аннуляции для круизной компании  
Holland America Line**

*Круизы по Европе (кроме праздничных дат, кругосветных круизов от 30 ночей и более и их сегментов, круизов по Европе на Princendam); Карибам (кроме праздничных дат); Бермудам; Канаде и Новой Англии; Аляске; Гавайям (меньше 27 ночей); мексиканской Ривьере (кроме праздничных дат); Панамскому Каналу (кроме праздничных дат)*

После подтверждения бронирования и до 81 дней до начала круиза	50 дол. США/чел
80-62 дней до начала круиза	В размере депозита.
61-34 дней до начала круиза	55% полной стоимости круиза
33-22 дней до начала круиза	80% полной стоимости круиза
21 дней до начала круиза и меньше	100% полной стоимости круиза

*Круизы по Азии; Австралии, Новой Зеландии Океании; Южной Америке и Антарктике; круизы в периоды праздничных дат; маршруты на Princendam по Европе*

После подтверждения бронирования и до 96 дней до начала круиза	50 дол. США/чел
95-70 дней до начала круиза	В размере депозита.
69-48 дней до начала круиза	55% полной стоимости круиза
47-29 дней до начала круиза	80% полной стоимости круиза
28 дней до начала круиза и меньше	100% полной стоимости круиза

*Кругосветные круизы и их сегменты; круизы с заходом в Амазонку; Гавайи, Таити, Маркизские острова от 28 ночей), по Южной Америке («Империя Инков» и сегменты); Трансатлантические круизы (от 30 дней) та из сегменты; о-вам Океании*

После подтверждения бронирования и до 126 дней до начала круиза	50 дол. США/чел
125-96 дней до начала круиза	В размере депозита.
95-81 дней до начала круиза	65% полной стоимости круиза
80 дней до начала круиза и меньше	100% полной стоимости круиза

**Каюты, забронированные по fl – flash тарифу – в 100% штрафах с момента бронирования.**

**Условия аннуляции круизной компании  
NORWEGIAN CRUISE LINE.**

Период аннуляции	Условия аннуляции для всех круизов всех категорий кают категорий кроме S1, S2-S7, S9, SA и SB	
	1-5 ночей	6 и более ночей
После подтверждения бронирования и до 36 дней до начала круиза	25 % стоимости круиза	25 % стоимости круиза
35-27 дней до начала круиза	40 % стоимости круиза	40 % стоимости круиза
26-20 дней до начала круиза	55 % стоимости круиза	55 % стоимости круиза
19-11 дней до начала круиза	80 % стоимости круиза	80 % стоимости круиза
10 дней и меньше до начала круиза	100 % стоимости круиза	100 % стоимости круиза

Период аннуляции	Условия аннуляции для всех круизов кают категорий S1, S2-S7, S9, SA и SB
После подтверждения бронирования и до 96 дней до начала круиза	25 % стоимости круиза
95-35 дней до начала круиза	50 % стоимости круиза
34-20 дней до начала круиза	70 % стоимости круиза
19-11 дней до начала круиза	80 % стоимости круиза
10 дней и меньше до начала круиза	100 % стоимости круиза

**Перебронирование.**

Перебронирование может совершаться за 60 дней до начала круиза. За перебронирование взимается плата в размере 50 евро за каждую замену пассажира (туриста).

**Замена имени пассажира (туриста).**

За замену имени пассажира (туриста) круизная компания NCL взимает 50 евро за каждое измененное имя.

**Условия аннуляции круизной компании  
OCEANIA CRUISES.**

*Круизы продолжительностью до 15 дней*

Период аннуляции	Условия аннуляции
После подтверждения бронирования и до 126 дней до начала круиза	50 евро/с человека
125-96 дней до начала круиза	225 евро/с человека
95-81 дней до начала круиза	30% полной стоимости круиза
80-66 дней до начала круиза	55% полной стоимости круиза
65-36 дней и меньше до начала круиза	80% полной стоимости круиза
35 дней и меньше до начала круиза	100% полной стоимости круиза

Депозит 30%, полная оплата не позднее, чем за 100 дней до начала круиза

*Круизы продолжительностью от 15 дней*

<b>Период аннуляции</b>	<b>Условия аннуляции</b>
После подтверждения бронирования и до 186 дней до начала круиза	50 евро/с человека
185-156 дней до начала круиза	225 евро/с человека
155-126 дней до начала круиза	30% полной стоимости круиза
125-96 дней до начала круиза	55% полной стоимости круиза
95-66 дней и меньше до начала круиза	80% полной стоимости круиза
65 дней и меньше до начала круиза	100% полной стоимости круиза

Депозит 30%, полная оплата не позднее, чем за 160 дней до начала круиза

**Условия аннуляции круизной компании  
CRYSTAL CRUISES**

<b>Период аннуляции</b>	<b>Стандартные круизы</b>
После подтверждения бронирования и до 50 дней до начала круиза	15% стоимости круиза
49-20 дней до начала круиза	55% стоимости круиза
19 дней и меньше до начала круиза	100% стоимости круиза

*Условия штрафных санкций по данной круизной компании устанавливаются индивидуально под каждое бронирование.*

*Уточняйте на момент бронирования.*

**Условия аннуляции круизной компании  
SILVERSEA**

<b>Период аннуляции</b>	<b>Стандартные круизы длительностью до 11 дней</b>
После подтверждения бронирования и до 126 дней до начала круиза	250\$/с человека
125-96 дней до начала круиза	20% стоимости круиза
95-51 день до начала круиза	55% стоимости круиза
50-36 дней до начала круиза	80% стоимости круиза
35 дней и меньше до начала круиза	100% стоимости круиза

<b>Период аннуляции</b>	<b>Кругосветные круизы длительностью 115-54 дня</b>
После подтверждения бронирования и до 126 дней до начала круиза	300 у.е. для гостей категорий Vista, Terrace, Veranda 1 – Veranda 4; 550 у.о. для гостей категорий Medallion, Silver, Royal, Grand, Owner's Сьюти
125-96 дней до начала круиза	25% стоимости круиза
95-80 день до начала круиза	55% стоимости круиза
79 дней до начала круиза и меньше	100% стоимости круиза
<b>Период аннуляции</b>	<b>Кругосветные круизы длительностью более 54-11 дня</b>
После подтверждения бронирования и до 126 дней до начала круиза	300 у.о. для гостей категорий Vista, Terrace, Veranda 1 – Veranda 4; 550 у.о. для гостей категорий Medallion, Silver, Royal, Grand, Owner's Сьюти
125-96 дней до начала круиза	20% стоимости круиза
95-51 день до начала круиза	55% стоимости круиза
50-36 дней до начала круиза	80% стоимости круиза

35 дней до начала круиза и меньше	100% стоимости круиза
-----------------------------------	-----------------------

Условия штрафных санкций по данной круизной компании устанавливаются индивидуально под каждое бронирование.

Уточняйте на момент бронирования.

**Условия аннуляции для круизной компании  
CARNIVAL CRUISES.**

Длительность круиза	Условия аннуляции
2,3,4,5 дней	<p><b>После подтверждения бронирования и до 46 дней до даты отправления:</b>  100\$/с человека для круизов продолжительностью 2 и 3 дня  150\$/с человека для круизов продолжительностью 4 дня  200\$/с человека для круизов продолжительностью 5 дней</p> <p><b>В период 45 – 30 дней до даты отправления:</b>  50% стоимости круиза или депозит (в случае, если он составляет более чем 50% стоимости круиза)</p> <p><b>В период 29 – 15 дней до даты отправления:</b>  75% стоимости круиза или депозит (в случае, если он составляет более чем 75% стоимости круиза)</p> <p><b>В период меньше чем 14 дней до даты отправления – 100% стоимости круиза</b></p>
6 и больше дней (вкл. круизы по Аляске и Гавайям)	<p><b>После подтверждения бронирования и до 56 дней до даты отправления:</b>  250\$/с человека для круизов продолжительностью 6 и 7 дней  300\$/с человека для круизов продолжительностью 8 и 9 дней  350\$/особа для круизов по Аляске  400\$/с человека для круизов продолжительностью 10 дней и больше</p> <p><b>В период 55 – 30 дней до даты отправления:</b>  50% стоимости круиза или депозит (в случае, если он составляет более чем 50% стоимости круиза)</p> <p><b>В период 29 – 15 дней до даты отправления:</b>  75% стоимости круиза или депозит (в случае, если он составляет более чем 75% стоимости круиза)</p> <p><b>В период меньше чем 14 дней до даты отправления – 100% стоимости круиза</b></p>
Круизы продолжительностью 7, 9,12,14,17 дней по Европе, Панамскому каналу и Транс Атлантике	<p><b>После подтверждения бронирования и до 56 дней до даты отправления:</b>  400\$/особа</p> <p><b>В период 55 – 30 дней до даты отправления:</b>  50% стоимости круиза или депозит (в случае, если он составляет более чем 50% стоимости круиза)</p> <p><b>В период 29 – 15 дней до даты отправления:</b>  75% стоимости круиза или депозит (в случае, если он составляет более чем 75% стоимости круиза)</p>

	<b>В период меньше чем 14 дней даты отправления – 100% стоимости круиза</b>
Круизы, которые были куплены по программе Pack&Go та Instant Saver	<b>100% в любой момент после подтверждения бронирования</b>

**Условия аннуляции для круизной компании  
PULLMANTUR CRUISES.**

Стандартные штрафы

<b>Период аннуляции</b>	<b>Условия аннуляции</b>
После подтверждения бронирования и до 39 дней до начала круиза	60 евро с человека
38 – 24 дня до начала круиза	33% от стоимости круиза
23 – 16 дней до начала круиза	67% от стоимости круиза
15 дней до начала круиза и меньше	100% от стоимости круиза

**Условия аннуляции для круизной компании  
REGENT SEVEN SEAS CRUISES.**

Лайнеры SS Voyager / SS Mariner / SS Navigator

<b>Период аннуляции</b>	<b>Условия аннуляции</b>
<b>Летние круизы</b>	
После подтверждения бронирования и до 130 дней до начала круиза	В размере депозита
129 – 101 день до начала круиза	55% от стоимости круиза
100 – 70 дней до начала круиза	65% от стоимости круиза
69 – 40 дней до начала круиза	80% от стоимости круиза
39 дней до начала круиза и меньше	100% от стоимости круиза
<b>Зимние круизы</b>	
После подтверждения бронирования и до 130 дней до начала круиза	В размере депозита
129 – 101 день до начала круиза	55% от стоимости круиза
100 дней до начала круиза и меньше	100% от стоимости круиза
<b>Круизы длительностью 27 дней и более</b>	
После подтверждения бронирования и до 160 дней до начала круиза	В размере депозита
159 – 131 день до начала круиза	55% от стоимости круиза
130 – 101 дней до начала круиза	65% от стоимости круиза
100 – 86 дней до начала круиза	80% от стоимости круиза
85 дней до начала круиза и меньше	100% от стоимости круиза

*Условия штрафных санкций по данной круизной компании устанавливаются индивидуально под каждое бронирование.*

*Уточняйте на момент бронирования.*

**Условия аннуляции для круизной компании  
SEADREAM YACHT CLUB.**

Стандартные штрафы

Период аннуляции	Условия аннуляции
После подтверждения бронирования и до 91 дня до начала круиза	200 \$ с человека
90 – 46 дней до начала круиза	25% от стоимости круиза
45 – 31 дней до начала круиза	50% от стоимости круиза
30 дней и меньше до начала круиза	100% от стоимости круиза

*Условия штрафных санкций по данной круизной компании устанавливаются индивидуально под каждое бронирование.*

*Уточняйте на момент бронирования.*

**Условия аннуляции для круизной компании  
CUNARD CRUISES.**

Период аннуляции	Условия аннуляции
После подтверждения бронирования и до 76 дней до начала круиза	15% от стоимости круиза
75 – 62 дня до начала круиза	50% от стоимости круиза
61 – 47 дней до начала круиза	60% от стоимости круиза
46 - 21 день до начала круиза	75% от стоимости круиза
20 - 10 день до начала круиза	90% от стоимости круиза
9 дней и меньше до начала круиза	100% от стоимости круиза

**Круизы по ФЛЕШ тарифу – с момента подтверждения штрафа 100%.**

**Условия аннуляции для круизной компании  
PRINCESS CRUISES.**

**Круизы на 8 и более дней до начала круиза, а также новогодние и праздничные круизы:**

Стандартные штрафы

Период аннуляции	Условия аннуляции
После подтверждения бронирования и до 80 дней до начала круиза	5% от стоимости круиза
79 – 50 дней до начала круиза	В размере депозиту
49 – 20 дней до начала круиза	50% от стоимости круиза
19 – 13 дней до начала круиза	75% от стоимости круиза
12 дней и меньше до начала круиза	100% от стоимости круиза

**Круизы на 7 дней и меньше, не включая Новогодние и праздничные круизы)**

Стандартные штрафы

Период аннуляции	Условия аннуляции
После подтверждения бронирования и до 65 дней до начала круиза	5% от стоимости круиза
64 – 50 дней до начала круиза	в размере депозита
49 – 20 дней до начала круиза	50% от стоимости круиза
19 – 13 дней до начала круиза	75% от стоимости круиза
12 дней и меньше до начала круиза	100% от стоимости круиза

**Круизы по ФЛЕШ тарифу – с момента подтверждения штрафа 100%.****Условия аннуляции для круизной компании  
SEABOURN CRUISE LINE.**

<b>Круизы длительностью до 59 дней</b>	<b>Условия аннуляции</b>
После подтверждения бронирования и до 62 дней до начала круиза	15% от стоимости круиза
61 -47 дней до начала круиза	50% от стоимости круиза
46 - 21 дней до начала круиза	80% от стоимости круиза
20 - 11 дней до начала круиза	95% от стоимости круиза
10 и меньше дней до начала круиза	100% от стоимости круиза

<b>Круизы длительностью 60 дней и больше</b>	<b>Условия аннуляции</b>
После подтверждения бронирования и до 96 дней до начала круиза	15% от стоимости круиза
95 - 47 дней до начала круиза	50% от стоимости круиза
46 - 21 дней до начала круиза	80% от стоимости круиза
20 - 11 дней до начала круиза	95% от стоимости круиза
10 и меньше дней до начала круиза	100% от стоимости круиза

*Условия штрафных санкций по данной круизной компании устанавливаются индивидуально под каждое бронирование.*

*Уточняйте на момент бронирования.*

**Условия аннуляции для круизной компании  
DISNEY CRUISE LINE.**

<b>Период аннуляции (Стандартные штрафы)</b>	<b>Условия аннуляции</b>
После подтверждения бронирования и до 45 дней до начала круиза	В размере депозиту (кроме сьютов и Concierge кают)
44-30 дней	60% стоимости круиза
29-15 дней	75 % стоимости круиза
14 дней и меньше	100% стоимости круиза

**Для круизов, длительностью меньше 10 дней (с выходом или возвращением в порты США)**

<b>Период аннуляции (Стандартные штрафы)</b>	<b>Период аннуляции (круизы в праздничные дни: <i>Новогодние, Рождественские праздники, Благодарения, независимости США</i> День День)</b>	<b>Условия аннуляции</b>
После подтверждения бронирования и до 50 дней до начала круиза	После подтверждения бронирования и до 65 дней до начала круиза	в размере депозита (кроме сьютов и Concierge кают)
49-35 дней	64-43 дней	65% стоимости круиза
34-19 дней	42-15 дней	80% стоимости круиза
18 дней и меньше	14 дней и меньше	100% стоимости круиза

**Для круизов длительностью более 10 дней**

<b>Период аннуляции (Стандартные штрафы)</b>	<b>Условия аннуляции</b>
После подтверждения бронирования и до 59 дней до начала круиза	В размере депозиту
58-35 дней	65% стоимости круиза
34-19 дней	80% стоимости круиза
18 дней и меньше	100% стоимости круиза

**Для гостей сьютов и Concierge кают всех круизов**

<b>Период аннуляции (Стандартные штрафы)</b>	<b>Условия аннуляции</b>
После подтверждения бронирования и до 90 дней до начала круиза	В размере депозита
89-30 дней	60% стоимости круиза
29 дней и меньше	100% стоимости круиза

*Условия штрафных санкций по данной круизной компании устанавливаются индивидуально под каждое бронирование.*

*Уточняйте на момент бронирования.*

**Условия аннуляции для круизной компании  
Royal Caribbean Intl. и Celebrity Cruises**

<b>Период, в который состоялась аннуляция</b>	<b>1-5 ночей</b>	<b>6 и больше ночей</b>
90-61 дней до заезда	35 дол./чел.	70 дол./чел.
60-46 дней до заезда	В размере депозита	В размере депозита
45-31 дней до заезда		25% полной стоимости круиза, но не меньше суммы депозита
30-15 дней до заезда		50% полной стоимости круиза, но не меньше суммы депозита
14 дней до заезда / неявка на посадку	100% стоимости круиза	

**Штрафы в период новогодних дат (24-31 декабря)**

<b>Период, в который состоялась аннуляция</b>	<b>1-5 ночей</b>	<b>6 и больше ночей</b>
90-61 день до заезда	В размере депозита	В размере депозита
60-46 дней до заезда	25% полной стоимости круиза, но не меньше суммы депозита	50% полной стоимости круиза, но не меньше суммы депозита
45-31 день до заезда	50% полной стоимости круиза, но не меньше суммы депозита	
30-15 дней до заезда	75% полной стоимости круиза, но не меньше суммы депозита	
14 дней до заезда / неявка на посадку	100% стоимости круиза	

**Условия аннуляции для круизной компании  
Azamara Club Cruise**

<b>Период, в который состоялась аннуляция</b>	<b>Условия аннуляции</b>
После подтверждения бронирования и до 121 дня до заезда	75 дол./чел.
120-91 день до заезда	25% полной стоимости круиза
90-61 день до заезда	50% полной стоимости круиза, но не меньше суммы депозита
60-31 день до заезда	75% полной стоимости круиза, но не меньше суммы депозита
30 дней до заезда/ неявка на посадку	100% стоимости круиза

**Подписи сторон:**

<b>ТУРОПЕРАТОР</b>	<b>ТУРАГЕНТ</b>
<b>ОсОО «Туроператор Компас»</b>  Директор _____ <b>Давыдов А.М.</b>	