**Договор оказания туристических услуг № \_\_\_\_\_**

**«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Общество с ограниченной ответственностью «БелТревелКом»**, внесенное в реестр субъектов туристической деятельности под номером 1179, именуемое в дальнейшем **Исполнитель**, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

*(должность служащего, занятого в организации туризма, его фамилия, собственное имя, отчество (если таковое имеется), наименование (фирменное наименование) турагента, фамилия, собственное имя, отчество (если таковое имеется) индивидуального предпринимателя)*

действующего на основании доверенности № \_\_\_ от \_\_.\_\_.\_\_\_\_ и договора поручения № \_\_ от \_\_.\_\_.\_\_\_\_ , с одной стороны, и

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,**

*(фамилия, собственное имя, отчество (если таковое имеется) физического лица)*

именуемый в дальнейшем **Заказчик**, с другой стороны, вместе именуемые сторонами, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. **ПРЕДМЕТ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА**

* 1. Исполнитель обязуется по заданию Заказчика в соответствии с программой туристического путешествия согласно Приложению 1 к настоящему Договору (далее – программа тура) оказать туристические услуги (далее - туристические услуги или услуги или туры) Заказчику и лицам согласно Приложению 2 к настоящему Договору, являющимся туристами, (далее – туристы и\или третьи лица), при условии поступления на расчетный счет Исполнителя денежных средств, в размере стоимости тура по настоящему Договору, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.
  2. Задание Заказчика на реализацию ему конкретного комплекса туристических услуг принимается Турагентом в письменной форме и оформляется в виде заявки на бронирование тура (далее – Заявка), в том числе посредством заполнения соответствующей формы на сайте Исполнителя [https://kompastour.com/by/rus/](https://abstour.by/) (далее – сайт Исполнителя).
  3. Турагент, заключая настоящий Договор, действует от имени и по поручению Исполнителя, обеспечивающего оказание туристических услуг по настоящему Договору.

1. **ОБЩИЕ УСЛОВИЯ**
   1. В случае заключения настоящего договора в пользу третьих лиц (туристов) Заказчик обязуется обеспечить выполнение этими лицами условий настоящего Договора и выражает тем самым их согласие на условия настоящего договора. Подписанием настоящего Договора Заказчик гарантирует наличие у него всех необходимых полномочий для создания, изменения и прекращения обязательств по настоящему Договору в отношении третьих лиц согласно Приложению №2 к настоящему Договору.
   2. Для правильного и своевременного формирования тура, отвечающего требованиям туристов, Заказчик обязуется предоставлять Турагенту полную и достоверную информацию о целях приобретения тура, указанного в Заявке. В случае предоставления Турагенту неполных или недостоверных данных о целях, программе тура, данных туристов, всю ответственность перед туристами за неправильно сформированный или предоставленный Исполнителем тур несет Заказчик.
   3. Туристы имеют право требовать от Исполнителя оказания им туристических услуг в соответствии с программой туристического путешествия согласно Приложению № 1 к настоящему Договору.
   4. Турагент, уполномоченный Исполнителем на заключение настоящего договора, наделен полномочиями:
      1. от имени Исполнителя совершать (выполнять) следующие действия:

- заключать, изменять и прекращать (расторгать) договоры оказания туристических услуг, отказываться от исполнения обязательств по таким договорам в одностороннем порядке, подписывать любые акты к таким договорам;

- предоставлять участникам туристической деятельности информацию о туристических услугах, реализуемых Исполнителем;

- подбирать туры участникам туристической деятельности, оформлять и (или) бронировать выбранные туры, в том числе при использовании автоматизированных информационных систем – из числа туров, сформированных Исполнителем;

- принимать от заказчиков в наличной или безналичной форме денежные средства за приобретенные туры, реализованные Исполнителем, в соответствии с гражданским законодательством;

- принимать от заказчиков документы, необходимые для оформления виз, если законодательством страны (места) временного пребывания (транзитного проезда) требуется оформление визы.

* + 1. представлять интересы Исполнителя в период совершения туристами, экскурсантами туристического путешествия;
    2. совершать иные юридически значимые действия, вытекающие из доверенности либо договора поручения, заключенного между Исполнителем и Турагентом;
    3. от имени Исполнителя выполнять любые иные действия и формальности, в том числе подписывать, подавать и получать все необходимые документы, давать и получать разъяснения (пояснения, объяснения), связанные с выполнением действий, вытекающих из доверенности либо договора поручения, заключенного между Исполнителем и Турагентом.
  1. Количество туристов, которым оказываются туристические услуги в соответствии с настоящим Договором, указано в Приложении № 2 к настоящему Договору и составляет \_\_\_\_\_ человек.
  2. Минимальное количество человек, определенное исполнителем при формировании тура, которое необходимо для осуществления туристического путешествия, составляет 100 человек.
  3. Качество туристических услуг должно соответствовать условиям настоящего Договора, а при их отсутствии или неполноте – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего типа.
  4. Права на комплекс туристических услуг (тур) приобретены у нерезидента Республики Беларусь, сформировавшего тур.

1. **СТОИМОСТЬ ТУРИСТИЧЕСКИХ УСЛУГ И ПОРЯДОК ИХ ОПЛАТЫ**

* 1. Совокупная стоимость туристических услуг по настоящему Договору (с учетом всех сборов, доплат и иных аналогичных платежей, введенных по решению авиакомпаний, компетентных государственных органов Республики Беларусь либо иных государств, а также по решению Туроператора на дату заключения настоящего Договора) составляетсуммубелорусских рублей эквивалентную \_\_\_\_\_ евро / долларам США [выбрать нужное], в том числе:

- \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

- \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

- \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

[*указать стоимость каждой оказываемой по настоящему Договору туристической услуги, включая все сборы, доплаты и иные аналогичные платежи, которые введены по решению авиакомпаний, компетентных государственных органов Республики Беларусь либо иных государств, а также по решению Туроператора на дату заключения настоящего Договора*] (далее – стоимость туристических услуг).

Заказчик уведомлен, что стоимость туристических услуг по настоящему Договору может быть изменена в связи с введением в будущем по решению авиакомпаний, компетентных государственных органов Республики Беларусь либо иных государств иных сборов, доплат и иных аналогичных платежей, а также по решению Туроператора. В этом случае Заказчик обязуется доплатить недостающую сумму на условиях пункта 3.7 настоящего Договора.

* 1. Сроки и порядок оплаты туристических услуг:
     1. Заказчик оплачивает стоимость туристических услуг [выбрать подходящее в соответствии со сроками оплаты, указанными в Договоре поручения либо на сайте Туроператора, либо в Заявке]

1. единовременным платежом на условиях 100%-ной предоплаты в момент заключения настоящего Договора.
2. в рассрочку в следующем порядке:

а) 30 % от совокупной стоимости туристических услуг, что составляет сумму в белорусских рублях, эквивалентную \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ евро / долларам США [выбрать нужное], в момент заключения настоящего Договора;

б) 70 % от совокупной стоимости туристических услуг, что составляет сумму в белорусских рублях, эквивалентную \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ евро / долларам США [выбрать нужное], не позднее чем за 15 календарных дней до даты начала тура.

Заказчик может в любое время перечислить всю оставшуюся часть цены Договора или внести денежную сумму в счет последующих периодов оплаты.

* + 1. Оплата стоимости туристических услуг осуществляется в белорусских рублях по фиксированному курсу соответствующей иностранной валюты, установленному Исполнителем на сайте [**https://kompastour.com/by/rus/**](https://kompastour.com/by/rus/) в день оплаты, с учетом особенностей определения такого курса, предусмотренных п. 3.3 настоящего Договора. Фиксированный курс соответствующей иностранной валюты, устанавливаемый Исполнителем, Стороны признают согласованным курсом для целей реализации Исполнителем тура.
    2. Заказчик производит оплату стоимости туристических услуг указанной в п. 3.1 настоящего Договора наличными денежными средствами в кассу Турагента или в безналичном порядке на банковский счет Турагента.

В случае оплаты Заказчиком стоимости туристических услуг наличными денежными средствами днем оплаты считается день внесения денежных средств в кассу Турагента.

В случае оплаты Заказчиком стоимости туристических услуг в безналичном порядке днем ее оплаты считается день зачисления денежных средств на банковский счет Турагента. Все банковские расходы, связанные с таким зачислением, несет Заказчик. После осуществления оплаты в безналичном порядке Заказчик обязан предоставить Турагенту документы, подтверждающие произведенную оплату.

Реквизиты банковского счета Турагента для оплаты стоимости туристических услуг: IBAN: (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_), BIC: (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_), (наименование банка), УНП (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_).

* 1. Заказчик осуществляет оплату стоимости туристических услуг с учетом следующего:

а) в случае оплаты в банковские дни понедельник – пятницу (иной банковский день) в период с 12.00 текущего дня до 11.59 следующего дня оплаченная Заказчиком сумма в белорусских рублях учитывается Исполнителем по фиксированному курсу соответствующей иностранной валюты, установленному Исполнителем на текущий банковский день.

б) в случае оплаты в субботу или воскресенье (иной нерабочий день) – оплаченная Заказчиком сумма в белорусских рублях учитывается Исполнителем по фиксированному курсу соответствующей иностранной валюты, установленному Исполнителем на ближайший прошедший банковский день;

в) фиксированный курс соответствующей иностранной валюты, установленный оператором на текущий банковский день, устанавливается оператором ежедневно в 12.00 и действует до 11.59 следующего банковского дня.

Моментом оплаты считается дата и время зачисления денежных средств на счет Исполнителя.

Если с учетом фиксированного курса соответствующей иностранной валюты, определяемого согласно части первой настоящего пункта, стоимость туристических услуг (или их часть, при оплате на условиях рассрочки) оплачена не в полном размере – Заказчик обязуется доплатить недостающую сумму на следующий банковский день с учетом особенностей, предусмотренных пунктом 3.3. настоящего договора.

* 1. Турагент уведомляет Заказчика о подтверждении (не подтверждении) Исполнителем возможности оказания туристических услуг, входящих в Заявку (далее – (не)подтверждение заявки), в срок, не превышающий 4 (четырех) дней со дня заключения настоящего Договора, любым из следующих способов (по выбору Турагента): по телефону, посредством мессенджера или электронной почты, либо иным способом, предусмотренным настоящим Договором.

При этом Заказчик уведомлен и согласен, что после бронирования тура, в состав которого входит перелет регулярными рейсами, расходы на авиаперелет возникают с момента его бронирования в составе тура, вне зависимости от подтверждения Исполнителем иной (иных) услуг, входящих в Заявку.

* 1. В случае неподтверждения Исполнителем Заявки, Исполнитель (через уполномоченного Турагента) обязуется в срок не позднее 14 (четырнадцати) календарных дней со дня получения письменного требования Заказчика о возврате денежных средств и в порядке, указанном в п. 5.9 настоящего Договора, возвратить Заказчику сумму в белорусских рублях, уплаченную им при оплате стоимости туристических услуг, за вычетом фактических расходов Исполнителя, без возмещения Заказчику убытков и (или) иных расходов, причиненных неподтверждением Заявки. При этом иностранный эквивалент, указанный в п. 3.1 настоящего Договора, применяется исключительно для расчета стоимости туристических услуг в белорусских рублях и не учитывается при возврате денежных средств Заказчику.

В случае неподтверждения Исполнителем Заявки Заказчик вправе осуществить бронирование иного доступного тура по цене, действующей на момент его бронирования.

* 1. В случае частичного неподтверждения Исполнителем Заявки (в случае отказа в подтверждении отдельных туристических услуг, входящих в Заявку), Заказчик обязуется согласовать замену неподтвержденных туристических услуг на аналогичные либо аннулировать Заявку с возмещением Исполнителю (через уполномоченного Турагента) расходов в части подтвержденных туристических услуг, входящих в состав тура.
  2. В случае просрочки Заказчика по оплате стоимости туристических услуг (любой ее части) либо увеличения стоимости туристических услуг до начала тура или в период оказания туристических услуг по настоящему Договору Исполнитель имеет право в одностороннем порядке пересчитать стоимость туристических услуг по цене, действующей на дату пересчета, а Заказчик обязан доплатить разницу в цене туристических услуг, либо аннулировать подтвержденную Заявку с применением последствий, предусмотренных п. 5.8 настоящего Договора. Уведомление об этом направляется Исполнителем Заказчику через уполномоченного Турагента любым из следующих способов (по выбору Исполнителя (Турагента)): по телефону, посредством мессенджера или электронной почты, либо иным способом, предусмотренным настоящим Договором.

В случае, если стоимость тура изменилась до начала тура и до даты начала тура остается не более 4 (четырех) банковских дней, Заказчик обязуется в кратчайшие сроки, но не позднее 3 (трех) банковских дней с момента направления уведомления Исполнителя (через уполномоченного Турагента) произвести доплату недостающих средств по настоящему Договору. Если до даты начала тура остается не более 2 (двух) банковских дней, доплата должна быть осуществлена Заказчиком в кратчайшие сроки, но не позднее 1 (одного) банковского дня с момента направления уведомления Исполнителя (через уполномоченного Турагента). Если до даты начала тура остается менее 1 (одного) дня, доплата должна быть осуществлена Заказчиком в день получения уведомления Исполнителя (через уполномоченного Турагента) (либо на следующий банковский день, если уведомление Исполнителя (через уполномоченного Турагента) направлено Заказчику после окончания банковского дня).

В случае, если стоимость тура изменилась в период оказания туристических услуг, то Заказчик обязуется в течение 24 часов с момента направления уведомления Исполнителя (через уполномоченного Турагента) произвести доплату недостающих средств по настоящему Договору.

Стороны признают, что аннулирование подтвержденной Исполнителем Заявки (отмена тура) в порядке настоящего пункта ввиду неоплаты (неполной и (или) несвоевременной оплаты) является мерой правомерного поведения Исполнителя по настоящему Договору и соответственно Исполнитель не несет ответственности за любые убытки, возникшие у Заказчика (туристов) в связи с аннулированием Заявки (отменой тура).

* 1. Заказчик, не согласившийся с изменением стоимости туристических услуг, вправе отказаться от исполнения настоящего Договора. В таком случае Исполнитель произведет возврат денежных средств за вычетом фактически понесенных расходов Исполнителя в семидневный срок с даты отказа Заказчика от исполнения договора.
  2. Если иное не будет установлено Исполнителем, бронирование мест на более ранний (поздний) авиарейс по сравнению с другим(-и) авиарейсами на ту же дату вылета, допускается при условии доплаты Заказчиком суммы в размере, установленном Исполнителем. Размер доплаты устанавливается в долларах/евро или иной валюте (в зависимости от валюты заявки) и оплачивается по фиксированному курсу соответствующей иностранной валюты, определенному Исполнителем на день доплаты, за каждого туриста, за исключением инфанта, которому не предоставляется место в самолете.

1. **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

* 1. **Исполнитель имеет право:**
     1. на своевременное получение от Заказчика полной и достоверной информации, документов, а также сведений о себе и туристах в объеме, необходимом для исполнения своих обязательств по настоящему Договору;
     2. на возмещение Заказчиком причиненного Исполнителю вреда в случаях и порядке, установленных гражданским и гражданско-процессуальным законодательством и настоящим Договором;
     3. в исключительных случаях заменить отель или номер в отеле, подтвержденные ранее, на отель или номера в отеле той же, либо более высокой категории, при сохранении других составляющих тура, уведомив об этом Заказчика через Турагента любым из следующих способов (по выбору Турагента): по телефону, посредством мессенджера или электронной почты;
     4. в случае несвоевременной оплаты Заказчиком тура, несвоевременного предоставления Заказчиком документов, необходимых для бронирования тура, или в иных случаях предусмотренных настоящим Договором, изменить стоимость туристических услуг или аннулировать Заявку Заказчика и в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора, с удержанием фактически понесенных Исполнителем расходов;
     5. использовать предоставленные Заказчиком персональные данные лиц, указанных в Заявке, для целей выполнения условий настоящего Договора.
  2. **Исполнитель обязан:**
     1. предоставить своевременно Заказчику информацию о туристических услугах, включающую сведения:

- о программе туристического путешествия;

- о туроператоре, сформировавшем тур;

- о стоимости туристических услуг, сроках и порядке их оплаты;

- о комплексе мер, гарантирующих обеспечение личной безопасности и сохранности имущества туристов, экскурсантов во время совершения туристического путешествия;

- о точном времени начала туристического путешествия, не позднее чем за сутки до даты начала туристического путешествия или в момент заключения настоящего договора, если до начала туристического путешествия остается менее одних суток;

- о принимающей стороне (для целей настоящего Договора под «принимающей стороной» понимаются отель и (или) принимающая компания в стране (месте) временного пребывания (транзитного проезда) туристов, указанные в документах, предоставляемых Исполнителем Заказчику для совершения туристического путешествия);

- иную информацию, связанную с оказанием туристических услуг.

При этом, в случае расхождения информации, изложенной в рекламном каталоге (иных электронных либо печатных рекламных материалах) с информацией, указанной на сайте Исполнителя, Заказчик обязан руководствоваться актуальной информацией, указанной на сайте Исполнителя с момента ее размещения;

* + 1. при международном выездном туризме кроме информации, предусмотренной в [п. 4.2.1](#a9) настоящего Договора, предоставить также информацию:

- о соблюдении правил личной безопасности туриста, экскурсанта;

- об обеспечении исполнения туроператором, сформировавшим тур, обязательств по договорам оказания туристических услуг в сфере международного выездного туризма посредством способов обеспечения исполнения туроператором обязательств по договорам оказания туристических услуг в сфере международного выездного туризма;

- о порядке обращения участников туристической деятельности за возмещением имущественного вреда в связи с наступлением случаев невозможности исполнения туроператором обязательств;

* + 1. в случае переноса даты, времени, задержки, отмены вылета, изменения стоимости туристических услуг, а также в случае изменения иных существенных условий тура (турпродукта), в том числе не по вине Исполнителя либо в силу обстоятельств непреодолимой силы, возникших на территории Республики Беларусь и (или) на территории страны отдыха и (или) транзита, Исполнитель обязан незамедлительно проинформировать об этом Заказчика через Турагента путем размещения оперативной информации на сайте Исполнителя или любым из следующих способов (по выбору Турагента): по телефону, посредством мессенджера или электронной почты, либо иным способом, предусмотренным настоящим Договором. При этом авиаперевозчик вправе самостоятельно осуществлять дополнительное информирование пассажиров;
    2. своевременно представить Заказчику документы, необходимые для совершения туристического путешествия;
    3. принимать меры по соблюдению прав, свобод и законных интересов Заказчика и туристов в период совершения ими туристического путешествия по территории страны (места) временного пребывания (транзитного проезда), в том числе в случае совершения противоправного деяния или наступления иного непредвиденного обстоятельства в отношении Заказчика и (или) туристов;
    4. обеспечить надлежащее качество туристических услуг и их безопасность в соответствии с настоящим Договором;
    5. в случае отсутствия минимального количества человек, определенного в [п. 2.6.](#a10) настоящего Договора, информировать Заказчика об этом не позднее чем за десять календарных дней до даты начала туристического путешествия;
    6. возместить в порядке, установленном гражданским и гражданско-процессуальным законодательством, вред, причиненный Заказчику и (или) туристам;
    7. при одностороннем отказе от исполнения обязательств по настоящему договору во время совершения туристического путешествия по желанию туриста, экскурсанта организовать его возвращение в место начала (окончания) туристического путешествия на условиях, определенных в настоящем Договоре, или на условиях более высокого уровня;
    8. в случае, если во время осуществления туристического путешествия окажется, что объем и качество оказываемых туристических услуг не соответствуют условиям настоящего Договора, заменить туристические услуги, оказываемые во время осуществления туристического путешествия, туристическими услугами аналогичного или более высокого качества без дополнительных расходов Заказчика, а с согласия Заказчика либо туриста – туристическими услугами более низкого качества с возмещением Заказчику разницы между стоимостью туристических услуг, указанных в настоящем Договоре, и стоимостью фактически оказанных туристических услуг. Возмещаемая разница определяется исходя из иностранного эквивалента стоимости туристических услуг, предусмотренного п. 3.1 настоящего Договора, и иностранного эквивалента стоимости фактически оказанных туристических услуг и выплачивается в белорусских рублях по фиксированному курсу соответствующей иностранной валюты, установленному Исполнителем на день оплаты Заказчиком стоимости туристических услуг (части услуг);
    9. обеспечить исполнение своих обязательств по настоящему договору способами обеспечения исполнения туроператором обязательств по договорам оказания туристических услуг в сфере международного выездного туризма, предусмотренными законодательством о туризме;
    10. уведомить Заказчика о наступлении случаев невозможности исполнения своих обязательств по настоящему Договору;
    11. информировать Заказчика о непредвиденном росте стоимости отдельных услуг, входящих в комплекс туристических услуг;
    12. выполнять условия настоящего Договора.
  1. **Заказчик имеет право:**
     1. требовать оказания туристам туристических услуг в соответствии с программой туристического путешествия согласно [П](#a6)риложению № 1 к настоящему Договору;
     2. на возмещение Исполнителем причиненного вреда в случаях и порядке, установленных гражданским и гражданско-процессуальным законодательством и настоящим Договором;
     3. на обеспечение Исполнителем надлежащего качества туристических услуг и их безопасности;
     4. на обращение к Исполнителю с претензией в случае невыполнения или ненадлежащего выполнения Исполнителем условий настоящего Договора.
  2. **Заказчик обязан:**
     1. оплатить полную стоимость туристических услуг в сроки и порядке, установленном настоящим Договором;
     2. ознакомиться сам и ознакомить туристов с условиями настоящего Договора, а также информацией, предусмотренной в подпунктах 4.2.1 и 4.2.2 пункта 4.2 настоящего Договора. Условия настоящего Договора распространяются на всех туристов, в интересах которых действует Заказчик;
     3. ознакомиться сам, а также ознакомить туристов правилами выезда с территории Республики Беларусь и въезда на территорию Республики Беларусь и руководствоваться ими;
     4. своевременно представить Исполнителю полную, достоверную информацию и документы, а также сведения о себе и туристах в объеме, необходимом для исполнения обязательств по настоящему Договору, в том числе об обстоятельствах, препятствующих совершению путешествия: различного рода заболевания туриста (Заказчика) и связанные с ними медицинские противопоказания (в том числе применительно к разным видам передвижения, смене климатических условий, особенностям национальной кухни, применению лекарственных средств и т.п.). Заказчик несет ответственность за достоверность представленных сведений, в том числе за надлежащее оформление документов, предоставляемых Исполнителю;
     5. возместить фактически понесенные расходы Исполнителю в случае одностороннего отказа от исполнения обязательств по настоящему Договору при условии их документального подтверждения;
     6. обеспечить своевременное получение Исполнителем (через уполномоченного Турагента) документов, необходимых для совершения тура, а также в момент их получения – проверить полноту, достоверность и правильность оформления всех документов. О возможных неточностях в оформляемых документах Заказчик обязан сообщить Исполнителю (через уполномоченного Турагента) в момент их получения. Заказчик несет ответственность за последствия, вызванные неправильным оформлением, несвоевременной передачей либо неполной передачей причитающихся третьим лицам (туристам) документов. Заказчик несет ответственность за надлежащее хранение оформленных документов, а также обязуется исключить возможность их хищения и (или) несанкционированного использования;
     7. своевременно доводить до сведения туристов полную и достоверную информацию Исполнителя об изменениях тура, его отмене (аннулировании), а также иную информацию, переданную Заказчиком Исполнителю относительно исполнения настоящего Договора;
     8. предоставить по требованию Турагента/ Исполнителя письменное подтверждение туриста о доведении до него информации об условиях Договора, иной информации, указанной в Договоре и приложениях к нему, в том числе информацию о соблюдении правил личной безопасности туриста;
     9. предоставить Турагенту/ Исполнителю свои контактные данные, а также контактные данные туристов, необходимые для оперативной связи (телефон, адрес электронной почты), а также иные сведения и документы, необходимые для исполнения Договора;
     10. выполнять условия настоящего Договора;
     11. обеспечить исполнение туристами следующих обязанностей:

- своевременно прибывать к месту начала туристического путешествия, а также к местам сбора и отправки во время совершения туристического путешествия;

- соблюдать законодательство страны (места) временного пребывания, уважать ее политическое и социальное устройство, обычаи, традиции, религии населения;

- бережно относиться к окружающей среде, культурным ценностям;

- соблюдать правила въезда и выезда страны (места) временного пребывания (транзитного проезда);

- соблюдать правила личной безопасности туриста, экскурсанта;

- обеспечить при необходимости оплату в аэропорту прибытия за свой счет (за счет туристов) визового сбора за получение визы для посещения страны назначения (страны отдыха), согласно условиям посещения которой требуется получение визы в аэропорту прилета, а также платежей и сборов и т.п., в случае необходимости оплаты таковых по прибытии в средство размещения по законодательству страны отдыха;

* + 1. производить оплату стоимости туристических услуг в установленные настоящим Договором сроки и порядке;
    2. самостоятельно уточнить за 24 часа до вылета у Турагента либо в справочной службе аэропорта, либо на табло авиакомпании, размещенного на сайте авиакомпании, время и место вылета своего рейса. Прибыть (обеспечить прибытие туристов) в аэропорт на регистрацию не позднее чем за 3 часа до вылета самолета для самостоятельного прохождения пограничного и таможенного контроля;
    3. возместить все расходы Исполнителя, возникшие при организации выбранного Заказчиком тура, в случае предоставления Заказчиком недостоверных, неточных, неверных сведений о туристах, указанных в Приложении № 2 к настоящему Договору, что повлекло невозможность совершения тура.

1. **ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА**

* 1. Изменение, расторжение, односторонний отказ от исполнения обязательств по настоящему Договору осуществляются по основаниям, предусмотренным гражданским законодательством и настоящим Договором, в той форме, в которой заключен настоящий Договор.
  2. Заказчик вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных расходов.

Исполнитель при одностороннем отказе Заказчика от исполнения настоящего Договора обязан предпринять необходимые и разумные действия по уменьшению фактически понесенных расходов, в том числе обратиться к привлеченным им субъектам туристической индустрии для уменьшения таких расходов.

Если туристическое путешествие не состоялось и при этом согласно условиям настоящего Договора и (или) законодательства Исполнителем должны быть возвращены денежные средства Заказчику, стороны пришли к соглашению, что возврат денежных средств Заказчику производится в белорусских рублях по курсу Исполнителя, действовавшему на момент оплаты Заказчиком денежных средств за оказание туристических услуг по настоящему Договору.

При неподтверждении Исполнителем фактически понесенных расходов, отказе в предъявлении Заказчику документов, подтверждающих такие расходы, или отсутствии четкого указания в документах источника, за счет которого понесены фактические расходы, Исполнитель обязан вернуть Заказчику внесенные за туристические услуги денежные средства в полном объеме.

* 1. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору лишь при условии полного возмещения Заказчику убытков.

В случае отказа Исполнителя от исполнения обязательств по настоящему Договору во время совершения туристического путешествия Исполнитель обязан по желанию Заказчика и (или) туристов организовать их возвращение в место начала (окончания) туристического путешествия на условиях, предусмотренных настоящим Договором, либо на условиях более высокого уровня.

* 1. В случае отсутствия минимального количества человек, определенного в п. 2.6 настоящего Договора, Договор прекращает действие при условии возврата Исполнителем стоимости оплаченных туристических услуг и информирования Заказчика в срок, определенный в подп. 4.2.7 п. 4.2. настоящего Договора.
  2. Для целей настоящего Договора под односторонним отказом Заказчика от тура (его аннулированием) понимается:

- получение Исполнителем (в том числе уполномоченным Турагентом) заявления Заказчика на аннулирование подтвержденного тура (Заявки);

- неоплата (ненадлежащая оплата) Заказчиком подтвержденного тура (Заявки) в срок и порядке, предусмотренные настоящим Договором;

- замена туриста(-ов), сроков тура, направления отдыха, а также замену всех или части услуг, входящих в подтвержденную Заявку (если это предусмотрено правилами Исполнителя);

- отказ Заказчику (туристам) во въездной визе или ее несвоевременное открытие, открытие виз в даты, отличные от дат тура визовыми центрами, консульствами и невозможность осуществления тура, в связи с этим обстоятельством;

- отсутствие у Заказчика (туристов) необходимых документов для пересечения границы или отказ Заказчику (туристам) в пересечении государственной границы Республики Беларусь и (или) страны назначения (страны транзитного проезда);

- опоздание Заказчика (туристов) к прохождению таможенного и иных видов контроля, регистрации и посадке на рейс или иной транспорт.

* 1. Заказчик уведомлен, что аннулирование подтвержденного тура (Заявки), вне зависимости от срока отказа с момента подтверждения, а также вне зависимости от срока отказа до даты начала поездки, влечет необходимость оплаты расходов Исполнителя, связанных с соответствующей подтвержденной Заявкой (оплаты фактически понесенных расходов).

Фактически понесенными расходами Исполнителя (которые возникают с момента подтверждения тура (Заявки)), являются денежные суммы, которые:

- оплачены Исполнителем до даты отказа Заказчика от тура в адрес партнера(-ов) и (или) поставщиков услуг, чьи услуги вошли в состав тура;

- неоплаченные до даты отказа Заказчика от тура, а также не оплаченные до окончания срока тура в адрес партнера(-ов) и (или) поставщиков услуг, чьи услуги вошли в состав тура, но обязательства по оплате которых возникли и срок исполнения которых не истек.

Надлежащим подтверждением размера фактически понесенных расходов является, в том числе, справка партнера-нерезидента (партнера-резидента), с которыми у Исполнителя имеются договорные отношения, и (или) лица, непосредственно оказывающего услуги Заказчику (туристам).

Для целей настоящего Договора понятие «фактически понесенные расходы» синонимично понятию «расходы Исполнителя».

В случае аннулирования Заказчиком подтвержденного тура (Заявки) Исполнитель вправе проводить мероприятия по минимизации фактически понесенных им расходов вплоть до даты окончания тура (включая мероприятия по реализации авиабилетов). Окончательный размер фактически понесенных расходов по аннулированному туру (заявке) определяется не позднее последнего дня тура.

* 1. В случае аннулирования Заказчиком (полностью или частично) подтвержденного тура (Заявки) Исполнитель (уполномоченный Турагент) возвращает Заказчику причитающиеся ему денежные средства за вычетом расходов Исполнителя в срок, установленный законодательством, с даты получения от Заказчика письменного заявления о возврате денежных средств.
  2. В случае аннулирования (полностью или частично) подтвержденного тура (Заявки) Заказчиком или Исполнителем по независящим от него причинам, в том числе в силу возникновения и (или) действия обстоятельств непреодолимой силы, указанных в п. 6.4 настоящего Договора, либо в силу возникновения обстоятельств, которые, по мнению Исполнителя, могут стать причиной возникновения обстоятельств непреодолимой силы, влекущих отмену рейсов и (или) турпродуктов, в том числе по инициативе Исполнителя, прекращение авиасообщения на основании решений государственных органов Республики Беларусь и (или) государственных органов страны отдыха (транзита), и (или) иных обстоятельств, находящихся вне разумного контроля Исполнителя и препятствующих своевременному оказанию Исполнителем туристических услуг в рамках подтвержденного тура (Заявки), и в случае отказа Заказчика от перебронирования тура на иной срок, Исполнитель (уполномоченный Турагент) возвращает Заказчику причитающиеся ему денежные средства за вычетом расходов Исполнителя (при условии получения письменного заявления Заказчика об их возврате) в срок, установленный законодательством. Исполнитель (уполномоченный Турагент) информирует Заказчика об аннулировании (полностью или частично) подтвержденного тура (заявки) по независящим от Исполнителя причинам любым из следующих способов (по выбору Исполнителя (Турагента)): по телефону, посредством мессенджера или электронной почты, либо иным способом, предусмотренным настоящим Договором.

Условия перебронирования тура в случае его аннулирования (полностью или частично) по причинам, указанным в части второй настоящего пункта, включая условия и порядок зачета денежных средств, порядок определения применяемого фиксированного курса для пересчета, определяются Исполнителем в одностороннем порядке с размещением соответствующей информации на сайте Исполнителя или путем рассылки на электронную почту.

Если размер расходов Исполнителя, возникших вследствие аннулирования подтвержденного тура (Заявки), превысит сумму денежных средств, частично уплаченную Заказчиком в счет оплаты стоимости туристических услуг по соответствующей Заявке, Заказчик обязуется возместить расходы Исполнителя до 100%-ного их размера исходя из фиксированного курса соответствующей иностранной валюты, установленного Исполнителем на сайте на день оплаты, и оплачиваются на условиях п. 3.3 настоящего Договора. Днем оплаты считается день зачисления денежных средств на банковский счет Турагента.

Заказчик обязуется возместить расходы Исполнителя в течение 3 (трех) банковских дней с даты аннулирования Заказчиком (полностью или частично) тура (Заявки) (но не позднее даты начала тура по Заявке). При этом Исполнитель вправе проводить мероприятия по минимизации таких расходов вплоть до последнего дня тура, как это определено п. 5.6 Договора. Если с учетом проведенных мероприятий по минимизации Исполнителю удалость минимизации фактически понесенных им расходы по аннулированному туру (Заявке), Исполнитель осуществит возврат образовавшейся разницы в белорусских рублях по фиксированному курсу соответствующей иностранной валюты, установленному Исполнителем на день оплаты Заказчиком стоимости туристических услуг (части услуг).

* 1. Исполнитель (уполномоченный Турагент) возвращает Заказчику причитающиеся ему денежные средства в случаях, предусмотренных настоящим Договором, способом, указанным в письменном заявлении Заказчика о возврате денежных средств, и исходя из суммы в белорусских рублях, уплаченной Заказчиком Исполнителю при оплате стоимости туристических услуг. Иностранный эквивалент, указанный в п. 3.1 и 3.2 настоящего Договора, применяется исключительно для расчета стоимости туристических услуг в белорусских рублях и не учитывается при возврате денежных средств Заказчику.
  2. Исполнитель может согласовать Заказчику аннулирование Заявки без оплаты фактически понесенных расходов при условии бронирования Заказчиком аналогичного нового тура на новые сроки (даты) тура, и с тем же составом туристов. В случае, если новый тур (новая заявка) также будет аннулирована по инициативе Заказчика либо по обстоятельствам, не зависящим от Сторон, включая обстоятельства непреодолимой силы, Исполнитель вправе выставить Заказчику к оплате фактически понесенные расходы по первоначальной Заявке.
  3. Возмещение по решению Исполнителя расходов Заказчика и (или) туристов, фактически понесенных ими во время тура в иностранной валюте, имеющих документальное подтверждение и признанных Исполнителем обоснованными, осуществляется Исполнителем (уполномоченным Турагентом) в белорусских рублях по официальному курсу Национального банка Республики Беларусь к валюте расходов, установленному на дату возврата денежных средств Заказчику согласно банковским реквизитам, указанным им в письменной претензии о возмещении соответствующих расходов. Возмещение Заказчику указанных расходов производится при условии предоставления Заказчиком в адрес Исполнителя (уполномоченного Турагента) оригинала расписки, свидетельствующей об отсутствии у него претензий к Исполнителю, связанных с выплатой ему понесенных расходов. В случае, если к некоторым валютам устанавливается официальный курс Национального банка ежемесячно, то возмещение расходов (по решению Исполнителя) осуществляется по курсу на ближайшую известную дату.
  4. В случае аннулирования подтвержденного тура (Заявки) после начала тура либо в день начала тура, возврат денежных средств не производится.
  5. Настоящим Заказчик уведомлен о том, что по отдельным турам с момента оформления Заявки у Заказчика возникает безусловное обязательство по оплате расходов Исполнителя в случае их включения в состав туристических услуг, отказ от которых по любым основаниям предусматривает их оплату без возможности минимизации расходов (невозвратные тарифы по регулярным авиаперевозкам, невозвратные тарифы на проживание и проч.).
  6. Аннулирование Заказчиком подтвержденного тура (Заявки) по причине введения дополнительных мер безопасности в стране назначения и необходимости прохождения туристами соответствующих процедур, прохождение которых противоречит религиозным или иным убеждениям туристов, не освобождает Заказчика от обязанности возместить Исполнителю фактически понесенные расходы в порядке, предусмотренном настоящим Договором.
  7. В случае аннулирования (полностью или частично) Заказчиком по не зависящим от Исполнителя причинам подтвержденного тура (Заявки), забронированного по условиям акции «раннего бронирования» или иных акций Исполнителя:

- в период действия указанных акций – Заказчик обязуется возместить Исполнителю расходы в размере не менее 25% от стоимости услуги размещения по соответствующему туру, если иной размер компенсации не будет определен Исполнителем;

- после окончания действия указанных акций – Заказчик обязуется возместить Исполнителю расходы, согласно понятию, «расходы Исполнителя», предусмотренному в п. 5.6 настоящего Договора, размер которых может составить до 100% (сто процентов) стоимости туристических услуг по соответствующему туру.

Настоящим Заказчик подтверждает, что ознакомлен с условиями акции, размещенными на сайте Исполнителя, а также условиями аннулирования подтвержденного тура (заявки), забронированного на условиях соответствующей акции.

* 1. Если это предусмотрено специальными тарифами авиабилетов или специальными условиями туров, в том числе специальным условием бронирования конкретного нестандартного номера в отеле (Suite; Villa; Family; De-luxe; Superior; Duplex; Apartament; Connection; Corner room; Studio и т.п.), Заказчик обязан также возместить Исполнителю причиненные аннулированием Заявки убытки, превышающие расходы Исполнителя, размер которых определяется с учетом положений п. 5.6 настоящего Договора.

Стоимость авиабилетов на чартерные рейсы и авиабилетов, забронированных на условиях специальных тарифов, является невозвратной.

Заказчик уведомлен, что в случае неявки туристов на регулярный или чартерный рейс (NO SHOW) в пункте первоначального вылета, все последующие полетные сегменты по авиабилету подлежат автоматической аннуляции. В случае если Заказчику и его туристам требуется восстановление возможности обратного перелета (авиабилета) из страны отдыха, Заказчик обязуется сообщить об этом Исполнителю (через Турагента) по факту невылета в страну отдыха.

Условия аннуляции по ряду отелей и иным туристическим услугам указаны на сайте Исполнителя. Заказчик уведомлен, что в случае, если на сайте Исполнителя указана информация «невозвратный тариф», то с момента подтверждения тура (заявки), стоимость тура не подлежит возврату, а условия подтвержденного тура (заявки) не подлежат изменению.

Если Заказчик аннулирует тур (Заявку) с заездом туристов в сроки Высокого сезона, Заказчик возмещает Исполнителю в безусловном порядке расходы в размере до 100% (сто процентов) стоимости туристических услуг. Под Высоким сезоном Стороны понимают периоды с 20 декабря по 15 января соответствующего года, с 10 февраля по 10 марта, с 25 апреля по 15 мая, с 25 июля по 31 августа, а также периоды проведения детских школьных каникул (согласно дат утверждёнными районными, городскими, областными администрациями и (или) Министерством образования Республики Беларусь)

Если Заказчик аннулирует тур (Заявку) более чем за 30 дней до начала тура, Заказчик возмещает Исполнителю фактически понесенные им расходы в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

* 1. В случае внесения изменений в данные туристов, которые влекут за собой переписку (переоформление) документов, входящих в турпакет, по любой причине, не зависящей от Исполнителя (уполномоченного Турагента), Заказчик обязан произвести доплату в белорусских рублях в сумме, эквивалентной 25 (двадцать пять) евро/ долларам США (в зависимости от валюты Заявки), по курсу Национального банка Республики Беларусь на день направления претензии или уведомления об этом Заказчика через Турагента любым из следующих способов (по выбору Турагента): по телефону, посредством мессенджера или электронной почты, а также возместить Исполнителю понесенные им расходы.
  2. Настоящим Заказчик уведомлен, что на регулярные рейсы большинства авиакомпаний изменение фамилий пассажиров, внесение изменений в систему бронирования авиакомпаний (переоформление электронного авиабилета), переписка авиабилетов, исправление неточностей в записях по причинам, не зависящим от Исполнителя (уполномоченного Турагента), не предусмотрена, в связи с чем совершение указанных действий расценивается как отказ Заказчика (туристов) от авиаперевозки и удерживаются расходы Исполнителя в соответствии со стоимостью авиабилета (организации авиаперевозки). За изменение фамилий, внесение изменений в систему бронирования авиакомпаний (переоформление электронного авиабилета), переписку авиабилетов, исправление неточностей в записях по причинам, не зависящим от Исполнителя (уполномоченного Турагента), при продаже авиабилета на регулярном рейсе Заказчик обязуется возместить Исполнителю расходы в размере, установленном соответствующей авиакомпанией.

1. **ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**
   1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в соответствии с законодательством и настоящим Договором.
   2. В соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь, ответственность за выполнение обязательств, вытекающих и связанных с транспортными перевозками и страхованием, относится соответственно на транспортных перевозчиков и страховые организации, в связи с чем заявления, претензии, иски по недостаткам, связанным с транспортными перевозками (в том числе с задержкой отправления и опозданием по прибытию, неполучением багажа и т.д.) и ненадлежащим исполнением договорных условий страхования, предъявляются непосредственно перевозчикам и страховщикам.
   3. Заказчик несет ответственность за достоверность предоставленной Исполнителю (Турагенту) информации, необходимой для организации тура (оказания услуг по настоящему Договору) и обязуется возместить Исполнителю убытки, причиненные вследствие исполнения им подтвержденного тура (заявки), содержащего недостоверные сведения.
   4. Стороны не несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в случае, если это оказалось невозможным вследствие возникновения обстоятельств непреодолимой силы.

Сторона не несет ответственности за неисполнение любого из своих обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение обусловлено обстоятельством непреодолимой силы (форс-мажор), включая, но не ограничиваясь стихийными бедствиями, военными конфликтами, внутриполитическими волнениями, забастовками, стачками, событиями чрезвычайного характера, техногенными либо иными авариями, решениями государственных органов, препятствующими исполнению настоящего Договора, эмбарго, международными санкциями, пандемией, эпидемией, чрезвычайными ситуациями в области здравоохранения, закрытием границ, запретами, ограничениями на совершение туристических путешествий и иными мерами, принятыми государственными органами Республики Беларуси и/или страны отдыха (транзита), приостановлением выдачи виз (в том числе закрытием посольств и консульств иностранных государств), приостановлением пропуска иностранных граждан в странах отдыха (транзита) через пункты пограничного контроля, переносом дат начала курортного сезона страны отдыха.

Стороны относят к обстоятельствам непреодолимой силы (форс-мажору) также любые действия или бездействие государственных органов, в результате чего наступает невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору либо если такое исполнение повлечет значительные убытки для Стороны.

В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы и невозможности исполнения сторонами обязательств по настоящему договору каждая из сторон вправе требовать от другой стороны возврата всего, что она исполнила, не получив встречного удовлетворения.

* 1. Сторона, которая вследствие возникновения обстоятельств, указанных в п.6.4. настоящего Договора, не может исполнять свои обязательства по настоящему Договору, должна незамедлительно письменно известить об этом другую Сторону. Настоящим Стороны признают, что надлежащим извещением Исполнителем Заказчика о наступлении обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора) в том числе является размещение соответствующей информации на сайте Исполнителя или направление такой информации на электронный адрес Заказчика, указанный при заключении настоящего Договора.

Если любое из обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора) будет действовать более 3 (трех) дней, любая Сторона вправе отказаться от исполнения настоящего Договора в одностороннем порядке без возмещения убытков и морального вреда другой Стороне, за исключением возмещения Исполнителю фактически понесенных расходов.

Аннулирование подтвержденной Заявки, а также перебронирование туров (изменение сроков оказания туристических услуг) в результате наступления и/или действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора) и/или обстоятельств, которые, по мнению Исполнителя, могут стать причиной возникновения обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), осуществляется в порядке, установленном настоящим Договором, с учетом информации, размещенной на сайте Исполнителя или направленной на электронный адрес Заказчика, указанный при заключении настоящего Договора, либо иным способом, предусмотренным настоящим Договором.

* 1. Исполнитель не несет ответственность за ущерб, который может быть нанесен туристам по их собственной вине или по вине третьих лиц, предоставляющих во время осуществления туристического путешествия услуги, не входящие в его программу и оказанные по инициативе самих туристов.

 Исполнитель не несет ответственность за:

- правильность оформления паспорта и иных документов, которые принадлежат лично Заказчику (туристам), и оформление которых не входит в обязанности Исполнителя по настоящему Договору, в том числе, если это связано с неправильным оформлением или недействительностью паспорта туриста, окончанием срока его действия (с учетом требований страны временного пребывания, включая действительность паспорта в течение определенного периода после окончания срока тура, установленного правилами страны временного пребывания), с отсутствием или неправильным оформлением доверенностей на несовершеннолетних детей или иных необходимых документов, либо при возникновении проблем, связанных с подлинностью документов, предоставляемых для оформления и организации туристического путешествия;

- за ошибки при оформлении туристических документов, вызванные не по вине Исполнителя (Турагента);

- отсутствие необходимых медицинских справок у туристов при прохождении паспортного и иных видов контроля, в т.ч. для особых категорий туристов (например, медицинский документ, позволяющий перелет беременным женщинам; документ, подтверждающий возможность провоза определенных медикаментов; документ, устанавливающий какие-либо ограничения при прохождении таможенного досмотра (наличие кардиостимуляторов, металлических конструкций и т.п.);

- за последствия, связанные с отказом Заказчика и/или туристов от оформления страхования от несчастных случаев и болезней на время поездки за границу (медицинской страховки);

- за действия посольств (консульств) иностранных государств, иных организаций, в том числе за отказ иностранного посольства (консульства) в выдаче (задержке) въездных виз туристам по маршруту путешествия, если в иностранное посольство (консульство) в установленные сроки были представлены все необходимые документы, за ошибки в периоде (сроке) визы и иную возможную некорректность оформления документов посольствами (консульствами) как иностранных государств, так и Республики Беларусь;

- опоздание Заказчика (туристов) к прохождению таможенного и иных видов контроля, регистрации и посадке на рейс или иной транспорт, опоздание к размещению в отель, на экскурсионные и другие мероприятия;

- опоздание или неявку Заказчика (туристов) к месту сбора при трансферах;

- изменение времени отправления и прибытия железнодорожных, автобусных, авиарейсов, включая регулярные и чартерные рейсы, изменение маршрута и аэропорта вылета/прилета;

- действия/бездействие пограничной, таможенной, регистрационной служб, фитосанитарного и иного контроля аэропортов и железнодорожных вокзалов, авто переходов, в том числе за применение к Заказчику и/или туристам указанными организациями (органами), штрафных санкций по причинам, не связанным с выполнением Исполнителем своих обязательств по Договору;

- утрату багажа, вещей, документов (в том числе проездных, страховых), денежных средств и иного имущества Заказчика (туристов) в ходе тура (во время проезда, в месте размещения, при трансферах в стране пребывания или отправления, и др.);

- качество услуг, не входящих в состав тура и (или) приобретенных Заказчиком (туристами) самостоятельно;

- за любые решения авиакомпании, приводящие к изменению тура (в том числе времени вылета, прилета, транзита, изменение маршрута);

- за несчастные случаи, убытки, ущерб, возникшие по вине туриста или ввиду его неосмотрительных действий, за утерянные туристами выездные и иные документы, а также случаи нарушения законодательства страны пребывания, депортации или снятия туристов с рейса таможенными, пограничными и иными службами, а также за отказ в регистрации на рейс;

- изменения программы тура либо отмены тура, по причинам, не зависящим от Исполнителя (природные катастрофы, несчастные случаи, акты и действия органов власти Республики Беларусь либо страны пребывания либо страны транзитного проезда, препятствующие исполнению договора, угроза военных действий, беспорядков, техногенных катастроф, технические поломки и повреждения транспортных средств, задержка и перенос рейсов, закрытие аэропортов, вокзалов, отмена транспортного сообщения, задержки из-за неблагоприятной дорожной ситуации, сложных метеоусловий и т.д.);

- решения властей или ответственных лиц в отказе Заказчику (туристам) в возможности совершения или продолжения тура по причинам: отсутствия надлежащих и правильно оформленных документов, нарушения Заказчиком (туристами) правил проезда, регистрации или провоза багажа и иных правил, обязательства по соблюдению которых возложены на Заказчика (туристов), причинения ущерба имуществу перевозчика, нарушения правил проживания в средстве размещения, несоблюдения законодательства страны пребывания либо страны транзитного проезда, состояния алкогольного или наркотического опьянения или нарушения других правил общественного поведения;

- за действия (бездействие) перевозчика, страховщика или иных лиц, с которыми Заказчик (туристы) вступают в прямые правоотношения во время тура;

- наличие возможных ограничений на выезд за пределы Республики Беларусь Заказчика (туристов);

- неблагоприятные погодные условия; разнообразие блюд и их вкусовых характеристик, особенностей их приготовления; наличие насекомых, птиц, животных, цветущих растений, а также иных представителей животного и растительного мира в местах временного пребывания Заказчика (туристов) во время путешествия; степень оборудованности пляжа, качество прибрежного дна, несоответствие туристического обслуживания необоснованным ожиданиям Заказчика (туристов) и его (их) субъективной оценке; возможные изменения в концепции отеля с момента бронирования тура до момента начала тура или в ходе тура;

- за неточности, допущенные в рекламных материалах, буклетах и других сопутствующих рекламных материалах, если они изготовлены без участия Исполнителя и используются как вспомогательные материалы;

- за неполучение забронированных и оплаченных услуг по инициативе Заказчика и/или туристов либо в связи с обстоятельствами, не зависящими от Исполнителя (болезнь и т.п.);

- за убытки, понесённые Заказчиком и/или туристами, в связи с непредставлением информации о наличии у Заказчика и/или туристов медицинских противопоказаний (заболеваний), могущих повлечь за собой невозможность получения услуг, указанных в Заявке.

* 1. Исполнение Исполнителем обязательств по настоящему договору обеспечивается посредством участия в формировании фонда ответственности туроператоров.

Сведения об организации, обеспечивающей исполнение туроператором обязательств по договорам оказания туристических услуг: Ассоциация организаций туризма «Партнёрство» 224005, г. Брест, ул. Наганова, 10, тел. +375162406300, +375162406302.

Перечень расходов, возмещаемых Заказчику и туристам, в том числе дополнительных расходов: имущественный вред, причиненный в связи с наступлением случаев невозможности исполнения туроператором обязательств, состоящий из стоимости туристических услуг, размер которого определяется исходя из расходов на возвращение туристов, экскурсантов, которым оказываются туристические услуги, из страны (места) временного пребывания в место начала (окончания) туристического путешествия, а также расходов, понесенных Заказчиком на оплату туристических услуг в соответствии с договором оказания туристических услуг.

Порядок и сроки обращения Заказчика и (или) туристов с письменным заявлением (по банковской гарантии – с письменным требованием) о выплате денежной суммы в счет возмещения имущественного вреда, причиненного в связи с наступлением случаев невозможности исполнения туроператором обязательств:

Заказчик и (или) туристы вправе обратиться с письменным заявлением о выплате указанной денежной суммы в организацию, обеспечивающую исполнение туроператором обязательств по договорам оказания туристических услуг, до обращения в суд в течение шести месяцев со дня причинения Заказчику и (или) туристам имущественного вреда в связи с наступлением случаев невозможности исполнения туроператором обязательств по настоящему договору.

К письменному заявлению прилагаются:

- копия документа, удостоверяющего личность (для заказчика и (или) туристов - физических лиц);

- копия настоящего договора (при заключении такого договора на бумажном носителе) или подтверждение из информационной системы, обеспечивающей обмен информацией в электронной форме между участниками и субъектами туристической деятельности (при заключении настоящего договора в электронном виде);

- документы (чек и (или) иные платежные документы), подтверждающие причинение Заказчику и (или) туристам имущественного вреда и размер такого вреда в связи с наступлением случаев невозможности исполнения туроператором обязательств по настоящему договору.

* 1. Претензии и порядок разрешения споров:
     1. При наличии каких-либо замечаний относительно качества туристических услуг, возникших во время выполнения тура, Заказчик и/или туристы должны незамедлительно обратиться к представителям принимающей стороны на местах либо связавшись с Турагентом.

При невозможности разрешить возникшую спорную ситуацию на месте Заказчику и/или туристам необходимо составить соответствующий протокол в двух экземплярах, под которым ставит свою подпись Заказчик и/или туристы и представитель принимающей стороны. Один экземпляр протокола получает Заказчик и/или турист, один экземпляр протокола остается у представителя принимающей стороны.

* + 1. По спорам, вытекающим из настоящего Договора, досудебный претензионный порядок является обязательным. Заказчик имеет право в течение 20 (двадцати) дней после завершения тура, представить претензию в адрес Исполнителя через Турагента.

При подаче претензии Заказчик обязан предоставить Исполнителю протокол, составленный в соответствии с требованиями п. 6.8.1 Договора, и (или) документы, подтверждающих изложенные в претензии факты. При отсутствии указанных документов, либо в случае предъявления претензии по истечении вышеуказанного 20-ти дневного срока, претензия не может быть принята к рассмотрению, и требования о возмещении причиненного ущерба, расходов, выплате штрафа, пени, процентов, неустойки, морального вреда, об уменьшении цены и т.п. считаются не обоснованными, а весь комплекс услуг, входящих в тур, считается выполненным надлежащим образом, в полном объеме и в соответствии с условиями Договора.

* + 1. Претензия о непредоставлении (ненадлежащем предоставлении) услуги считается необоснованной, если Заказчик и/или туристы воспользовались альтернативными услугами, предложенными взамен тех, которые по тем или иным причинам не могли быть исполнены. Услуги в данном случае считаются оказанными надлежащим образом.
    2. В случае неурегулирования разногласий в претензионном порядке спор подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя в соответствии с законодательством Республики Беларусь.
    3. Претензионный порядок урегулирования споров, установленный в пункте 6.8 настоящего Договора, не распространяется на случаи причинения Заказчику и (или) туристам имущественного вреда в связи с наступлением случаев невозможности исполнения исполнителем обязательств по настоящему Договору. Для этих целей стороны руководствуются пунктом 6.7 настоящего Договора.

1. **ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**
   1. Настоящий Договор вступает в силу с даты его подписания сторонами и действует до полного исполнения обязательств по нему.
   2. Документы и их копии, подтверждающие факт оплаты стоимости туристических услуг, являются неотъемлемой частью настоящего Договора.
   3. Стороны признают юридическую силу документов, полученных посредством факсимильной, электронной и иной связи, позволяющей достоверно установить, что документ исходит от Стороны по настоящему договору, до момента получения оригинала соответствующего документа. В случае несовпадения информации в этих документах риск наступления неблагоприятных последствий несет Сторона-отправитель.
   4. Стороны согласовали, что все уведомления, сообщения и иные документы по настоящему Договору или в связи с ним, а также любые претензии в связи с настоящим Договором (далее – «уведомления»), направленные Исполнителем (уполномоченным Турагентом) в соответствии с требованиями настоящего Договора, считаются надлежаще доставленными Заказчику, если:

- отправлены заказным почтовым отправлением или срочной курьерской службой, или

- с нарочным и вручены лично под роспись, или

- направлены по электронной почте, по указанным в настоящем Договоре адресам Заказчика или иному адресу, сообщенному им Исполнителю (уполномоченному Турагенту) надлежащим образом.

Любое уведомление (кроме направления на электронную почту), направленное Исполнителем (уполномоченным Турагентом) в связи с настоящим Договором, считается полученным Заказчиком в дату его получения Заказчиком. Уведомления, направленные посредством электронной почты, считаются полученными Заказчиком в дату отправления Исполнителем (уполномоченным Турагентом) уведомления. Уведомление также считается полученным Заказчиком, если:

- Заказчик отсутствует по указанному в настоящем Договоре адресу и от него не поступало надлежащего уведомления об изменении его адреса;

- Заказчик отказался от получения уведомления;

- Заказчик не явился за получением уведомления;

- уведомление невозможно доставить Заказчик на адрес его электронной почты по причине переполнения электронного ящика или иных причин, в том числе технических, не зависящих от Исполнителя (уполномоченного Турагента).

Все уведомления вступают в силу в дату их получения Заказчиком, определенную с учетом положений настоящего пункта, если иной срок не установлен в уведомлении. При этом уведомления, направленные заказным почтовым отправлением или срочной курьерской службой, считаются полученными Заказчиком в наиболее раннюю из дат:

- дату получения соответствующего уведомления Заказчиком или

- в 3 (третий) рабочий день с даты отправки Исполнителем (уполномоченным Турагентом) соответствующего уведомления.

В случае изменения адреса и/или контактной информации (включая адрес электронной почты) Заказчика, последний должен уведомить уполномоченного Турагента о таких изменениях в течение 1 (одного) рабочего дня. В случае нарушения данного обязательства Заказчик не вправе заявлять о нарушении Договора или о неполучении уведомления в связи с изменением контактной информации, если Исполнитель (уполномоченный Турагент) действовал в соответствии с последней известной ему контактной информацией, и все уведомления считаются надлежаще переданными по имеющемуся у Исполнителя (уполномоченного Турагента) адресу. Все неблагоприятные последствия, вызванные ненадлежащим уведомлением Заказчика об изменении его адреса, а также не проверкой (не использованием) адреса электронной почты, его технической неисправности, несет Заказчик.

* 1. Настоящий Договор составлен на русском языке в 2 (двух) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу.

Неотъемлемой частью настоящего договора являются:

- Приложение № 1 - Программа туристического путешествия;

- Приложение № 2 - Сведения о туристах, экскурсантах, которым оказываются туристические услуги;

- Приложение № 3 - Дополнительное условия.

- Приложение № 4 – Дополнительные условия санитарно-эпидемиологического характера в связи с распространением коронавирусной инфекции (пандемии COVID-19) и других инфекционных заболеваний;

- Приложение № 5 – Информация о соблюдении правил личной безопасности туриста, экскурсанта;

- Приложение № 6 – Дополнительные условия, связанные с необходимостью наличия отрицательного теста на COVID-19 согласно требованиям страны назначения (оформляется для поездки в определенные страны);

Заказчику предоставлена информация о соблюдении правил личной безопасности туриста, экскурсанта (Приложение № 5 к настоящему Договору). Заказчик обязуется довести указанную информацию до сведения всех туристов, в пользу которых заключен настоящий Договор.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

подпись Заказчик

**Подписывая договор, Заказчик подтверждает, что:**

* Заказчику предоставлена необходимая и исчерпывающая информация о программе туристического путешествия, туроператоре, сформировавшем тур, принимающей стороне, правилах въезда и выезда в страну (место) временного пребывания (страны транзитного проезда) и о необходимости предоставления гарантий оплаты оказания медицинской помощи для въезда в страну (место) временного пребывания для выезжающих за пределы Республики Беларусь, а также информация, предусмотренная законодательством о туризме, защите прав потребителей.
* Заказчик ознакомлен с информацией, размещенной на сайтах <http://mfa.gov.by/> (в т.ч. <http://mfa.gov.by/visa/vyjezd/>), [https://mvd.gov.by/, https://gpk.gov.by/peresechenie-granitsy/](https://mvd.gov.by/,%20https://gpk.gov.by/peresechenie-granitsy/), <http://mst.by/>, т.е. всей необходимой информацией, касающейся пересечения государственной границы РБ и страны назначения (стран транзитного проезда); ознакомлен с сайтом Посольства РБ в стране назначения, официальным сайтом Исполнителя, с памяткой туриста и со всей иной необходимой информацией, связанной с туристической поездкой.
* Заказчику предоставлены ответы на все имеющиеся вопросы.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись Заказчика)

**РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН:**

|  |  |
| --- | --- |
| Исполнитель: | Заказчик: |
| **Общество с ограниченной ответственностью «БелТревелКом»**  **224025 г. Брест, Лейтенанта Рябцева 92А/1,**  **УНП 291194524**  **Турагент:**  **Наименование: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **Почтовый адрес Турагента: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **УНП \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **Коммуникационные данные Турагента:**  **Тел.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **e-mail\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | **Заказчик:** |
| **Общество с ограниченной ответственностью «БелТревелКом»,**  в лице Турагента, действующего на основании договора поручения и доверенности  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  *(должность)*  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Приложение № 1**  к договору оказания туристических услуг  № \_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_ |

Программа туристического путешествия

|  |  |
| --- | --- |
| Туристические услуги |  |
| Наименование (фирменное наименование) туроператора, сформировавшего тур: |  |
| Маршрут туристического путешествия |  |
| Дата, время начала и окончания туристического путешествия: |  |
| Порядок встречи, проводов и сопровождения туристов: |  |

Услуга по перевозке, характеристика транспортных средств, сроки стыковок (совмещений) рейсов:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Рейс | Маршрут | Класс | Дата вылета | Время отправления | Время прибытия | Аэропорт | Транспортное средство |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

**\*Время вылета авиарейса может быть изменено и уточняется Заказчиком за сутки до начала тура.**

Заказчик обязуется самостоятельно за сутки до вылета уточнить время вылета у Турагента или непосредственно у авиаперевозчика.

Если на дату заключения настоящего договора авиаперевозчиком установлено время и аэропорт вылета рейса, то данные условия не гарантируются и могут быть изменены перевозчиком и не являются существенными условиями при реализации тура.

Услуги трансфера:

|  |
| --- |
|  |

Услуга по размещению, характеристика средств размещения туристов (их место нахождения, классификация по законодательству страны (места) временного пребывания, иная информация), услуга по питанию:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Отель | Категория | Страна, город | Тип номера | Питание | Дата заезда | Дата выезда | Ночей |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

Порядок обеспечения питания туристов:

|  |
| --- |
|  |

Перечень и характеристика других туристических услуг:

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование | Количество |
|  |  |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Исполнитель | Заказчик |
| **Общество с ограниченной ответственностью «БелТревелКом»,**  в лице Турагента, действующего на основании договора поручения и доверенности |  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  *(должность)*  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ |  |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Приложение № 2**  к договору оказания туристических услуг  № \_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_ |

Сведения о туристах, экскурсантах, которым оказываются туристические услуги

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Фамилия, имя, отчество (если таковое имеется)** | **Гражданство** | **Дата рождения** | **Серия и номер паспорта** | **Идентификационный номер** | **Дата выдачи паспорта** | **Срок действия паспорта** | **Адрес места регистраци** | **Контактный номер** | **E-mail** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

В случае, если по настоящему Договору услуги оказываются Заказчику и иному(-ым) физическому(-им) лицу(-ам), то в настоящем Приложении указываются данные всех лиц, в чью пользу заключается настоящий Договор, включая данные Заказчика. В случае если по настоящему Договору услуги Заказчику не оказываются, а оказываются исключительно третьим лицам, то в настоящем Приложении указываются данные всех третьих лиц, в чью пользу Заказчиком заключен настоящий Договор, за исключением данных Заказчика. Заказчик несет ответственность за достоверность и точность предоставленной информации.

**Права и обязанности туристов, экскурсантов, которым оказываются туристические услуги**

1. Туристы, экскурсанты, которым оказываются туристические услуги, обладают правом на:

1.1. оказание туристических услуг согласно программе туристического путешествия;

1.2. ознакомление с информацией о туристических услугах и иной сопутствующей информацией;

1.3. обеспечение Исполнителем надлежащего качества туристических услуг и их безопасности;

1.4. защиту своих прав, свобод и законных интересов;

1.5. возмещение причиненного вреда в случаях и порядке, установленных гражданским и гражданско-процессуальным законодательством, а также настоящим Договором.

2. Туристы, экскурсанты, которым оказываются туристические услуги, обязаны:

2.1. своевременно представить Заказчику для последующего представления Исполнителю полную, достоверную информацию и документы, а также сведения о себе в объеме, необходимом для исполнения обязательств по настоящему Договору;

2.2. своевременно прибывать к месту начала туристического путешествия, а также к местам сбора и отправки во время совершения туристического путешествия;

2.3. соблюдать законодательство страны (места) временного пребывания, уважать ее политическое и социальное устройство, обычаи, традиции, религии населения;

2.4. бережно относиться к окружающей среде, культурным ценностям;

2.5. соблюдать правила въезда и выезда страны (места) временного пребывания (транзитного проезда);

2.6. соблюдать правила личной безопасности туриста, экскурсанта;

2.7. соблюдать иные правила совершения туристического путешествия, доведенные до них Заказчиком согласно настоящему Договору.

|  |  |
| --- | --- |
| Исполнитель: | Заказчик: |
| **Общество с ограниченной ответственностью «БелТревелКом»,**  в лице Турагента, действующего на основании договора поручения и доверенности |  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  *(должность)*  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ |  |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Приложение № 3**  к договору оказания туристических услуг  № \_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_ |

**ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

1. Заказчик и туристы, в пользу которых заключен настоящий договор (далее – туристы), подтверждают надлежащее состояние, правильность оформления и действительность документов, необходимых для осуществления туристического путешествия, в том числе, но не ограничиваясь:
   1. паспорт (включая действительность в течение определенного периода после окончания срока тура, установленного правилами страны временного пребывания);
   2. доверенность (в случае выезда из Республики Беларусь несовершеннолетних без сопровождения законных представителей и в иных требуемых случаях);
   3. документы, необходимые для пересечения государственной границы, в случае выезда из Республики Беларусь несовершеннолетних, имеющих статус детей-сирот или детей, оставшихся без попечения родителей и в иных случаях путешествий с детьми, в том числе Заказчик ознакомлен с правилами пересечения границы с детьми на сайте: <https://gpk.gov.by>;
   4. иные документы, необходимые для пересечения государственной границы как Республики Беларусь, так и страны назначения (транзитного проезда) и совершения тура.

В случае несоответствия (отсутствия) документов, необходимых для пересечения границы, совершения тура, Заказчик и туристы несут ответственность самостоятельно.

Заказчик уведомлен, что граждане Республики Беларусь, имеющие специальные или служебные паспорта, а также иностранные граждане и лица без гражданства обязаны сами проконсультироваться по правилам выезда из Республики Беларусь и въезда в страну назначения с туристической целью в уполномоченных государственных органах. Граждане других стран обязаны самостоятельно проверить свои документы и получить необходимые справки и документы в представительствах своих стран, чтобы совершить пересечение, как государственной границы Республики Беларусь, так и страны назначения.

Заказчик (третьи лица) уведомлены о том, что законодательство Республики Беларусь о порядке выезда из Республики Беларусь и въезда в Республику Беларусь предусматривает право временного ограничения граждан Республики Беларусь на выезд из Республики Беларусь в случае уклонения от исполнения обязательств, наложенных на них судом.

1. Встречи, сопровождения и проводы туристов в стране пребывания осуществляются, если указанная услуга включена в состав тура и выделена в нем в качестве отдельной услуги.
2. Заказчик уведомлен, что Исполнитель использует в работе рекламный материал, предоставленный партнерами Исполнителя, в связи с этим Исполнитель не несет ответственность за корректность представленной в таких рекламных материалах информации, так как они изготовлены без участия Исполнителя.

Заказчик проинформирован, что информация о перечне и объеме услуг, предоставляемых в выбранном туристами отеле, а также информация об оснащении номерного фонда отеля, представленная на сайте [https://kompastour.com/by/rus/](https://abstour.by/), является актуальной на момент бронирования конкретного турпродукта. В случае изменения по инициативе администрации отеля каких-либо сведений по отелю производится корректировка соответствующих данных на сайте [https://kompastour.com/by/rus/](https://abstour.by/), при этом Исполнитель не несет ответственность за изменение информации в период с момента бронирования турпродукта до момента окончания туристического путешествия.

Исполнитель несет ответственность за обеспечение качества услуг, составляющих тур, исключительно в соответствии с информацией об их потребительских свойствах, оговоренных в договоре и приложениях к нему.

Заказчик (туристы) обязаны соблюдать правила проживания в отелях (гостиницах, базах отдыха и иных средствах размещения), соблюдать общепринятые нормы поведения, правила личной безопасности и сохранности личного имущества во время тура.

Исполнитель вправе без согласования с Заказчиком (туристами) уменьшить или прекратить оказание услуг, входящих в тур, если поведение Заказчика (туристов) нарушает правила общественного порядка и (или) препятствует иным лицам качественно получать услуги, и (или) препятствует нормальному исполнению программы тура, в том числе для иных лиц, входящих в группу, в которой следует Заказчик (туристы).

1. Заказчик (туристы) обязаны вернуться из страны временного пребывания в страну согласно программе тура (Приложение №1 к настоящему Договору) по окончании путешествия и уведомлены о недопустимости самовольного изменения программы путешествия.
2. В случае если Заказчиком (туристами) являются лица с ограниченными возможностями, Заказчик самостоятельно предусматривает условия для преодоления, замещения ограниченных возможностей при совершении туристического путешествия; при необходимости ставит в известность Исполнителя при бронировании тура.

В случае если туристами являются несовершеннолетие лица, над которыми установлена опека или попечительство, Заказчик обязан самостоятельно уточнить и проинформировать третьих лиц о дополнительных документах, необходимых для пересечения границы.

**Визовые вопросы.**

1. Исполнитель оказывает Заказчику (туристам) содействие в оформлении визы для въезда в страну временного пребывания (по визовым направлениям и при необходимости получения визы Заказчиком (туристами) по запросу Заказчика в случае, если данная услуга зафиксирована в программе туристического путешествия). При этом Заказчик уведомлен о том, что порядок и сроки оформления визы находятся в исключительной компетенции посольства (консульства) иностранного государства и не зависят от Исполнителя. Заказчик (туристы) обязаны использовать визу, в случае ее получения, только в туристических целях под конкретный тур, приобретенный в рамках настоящего Договора.

Исполнитель не несет ответственность за корректность оформленной визы, нарушения Заказчиком (туристом) правил использования визы, сроков действия, не соответствующих сроку забронированного тура и/или страны назначения, за количество дней пребывания Заказчика (туристов) по визе и проч.

Заказчик уведомлен о том, что наличие визы не является гарантией въезда в страну назначения и решение о возможности посещения соответствующей страны в отношении любого туриста остается на усмотрение компетентных органов соответствующей страны въезда.

1. При наличии запроса Заказчика на оказание содействия в оформлении визы и указания данной услуги в программе туристического путешествия, Заказчик (туристы) обязаны предоставить Исполнителю все необходимые для организации тура и получения въездной (транзитной) визы документы в сроки, достаточные для оформления визы посольством (консульством) иностранного государства и установленные для Заказчика Исполнителем и доведенные до сведения Заказчика через Турагента, обеспечить в установленное Исполнителем (Турагентом) время явку и прохождение процедуры дактилоскопической идентификации Заказчика (туристов) в указанный Исполнителем (Турагентом) визовый центр (посольство, консульство). Настоящим Заказчик подтверждает, что он ознакомлен с правилами выдачи виз соответствующим посольством (консульством). Исполнитель, действуя в интересах Заказчика (туристов), имеет право дополнительно запрашивать документы, необходимые для оформления въездной (транзитной) визы с учетом сложившейся практики оформления виз посольством (консульством).

Если предоставленные Заказчиком документы (анкеты, копии паспорта и др.) оформлены и/или заверены ненадлежащим образом, Исполнитель дополнительно может оказать Заказчику услугу по «переоформлению документов на визу», стоимость которой составляет сумму в белорусских рублях, эквивалентную 20 (двадцать) долларов США/евро (в зависимости от валюты Заявки), по фиксированному курсу, установленному Исполнителем на сайте в день оплаты, с человека. Срок и порядок оплаты устанавливает Заказчику Исполнителем дополнительно.

В случае непоступления от Заказчика подтверждения необходимости предоставления такой дополнительной услуги, непоступления оплаты за данную услугу, и в случае несвоевременного исправления Заказчиком ненадлежащим образом оформленных и/или заверенных документов, Исполнитель не принимает на себя обязательство по сдаче документов в ненадлежащем виде в посольство (консульство) иностранного государства и, как следствие, не несет ответственность при возникновении у Заказчика проблем с получением въездных виз.

В случае несвоевременного предоставления Заказчиком документов, указанных в части первой настоящего пункта, непрохождения либо несвоевременного прохождения Заказчиком (туристами) процедур дактилоскопической идентификации, Исполнитель производит аннуляцию тура (-ов) с наступлением для Заказчика последствий как за отказ от тура согласно ст. 5 настоящего Договора.

1. Документы на оформление визы принимаются Исполнителем (Турагентом) только при условии 100% предварительной оплаты стоимости туристических услуг по настоящему договору и расходов Исполнителя по оформлению визы в согласованном Сторонами порядке.
2. Заказчик уведомлены, что оформление въездной визы в страну временного пребывания осуществляется Исполнителем исходя из дат оказания туристских услуг по проживанию или перелету, приобретаемых у Исполнителя. Консульство (посольство) страны на свое усмотрение осуществляет открытие виз с указанием срока пребывания для каждого заказчика (туриста). Срок действия полученной визы может отличаться от запрашиваемого срока.
3. Заказчик (туристы) уведомлены, что посольство (консульство) иностранного государства (страны пребывания, транзита) вправе отказать в выдаче въездной визы любому лицу; о том, что любые расходы, связанные с выездом на собеседование в посольство (консульство) иностранного государства (при необходимости) в общую цену тура не входят и оплачиваются Заказчиком (туристами) самостоятельно; Заказчик (туристы) самостоятельно несут полную ответственность за действительность паспортов и иных документов, предоставляемых в посольства (консульства) иностранных государств или визовые центры для получения въездной визы, за достоверность сведений, содержащихся в этих документах.

Заказчик уведомлен, что в случае предоставления Исполнителю (Турагенту) паспорта Заказчика (туриста) или иного оригинала документа, необходимого для оформления въездной визы в страну временного пребывания, имеющего внешние дефекты, повреждения или загрязнения, консульство (посольство) страны временного пребывания (в том числе визовый центр) вправе не принять документы на рассмотрение по причине ненадлежащего их состояния. В случае отказа в рассмотрении запроса на получение визы со стороны консульства (посольства) страны временного пребывания туристов (в том числе визовым центром), это событие является причиной неисполнения договора по вине Заказчика, и Исполнитель производит аннуляцию тура(-ов) с наступлением для Заказчика последствий как за отказ от тура согласно ст. 5 настоящего Договора.

1. При заказе у Исполнителя услуги «виза» / «визовая поддержка» консульский /сервисный сбор за оформление визы возврату не подлежит в случае, если на момент отказа Заказчика от подтвержденного тура (заявки), документы для оформления визы уже сданы в консульство/визовый центр. В случае аннуляции тура вследствие отказа в выдаче въездной визы, а также по иным причинам стоимость консульского/сервисного сбора также не возвращается.
2. В случае, если Заказчик (туристы) не пользуются услугами Исполнителя по оказанию содействия в оформлении визы при приобретении тура по визовому направлению, Заказчик обязан обеспечить наличие у туристов надлежащим образом оформленной, действительной визы на период не менее периода тура. Заказчик уведомлен, что Исполнитель не проверяет у туристов наличие виз, их действительность и соответствие периоду тура. Заказчик (туристы) несут персональную ответственность за самостоятельную подачу документов на визу (самостоятельное получение визы) и утрачивает право предъявления каких-либо претензий Исполнителю при несвоевременном получении визы, получением визы с датами, не соответствующими периоду тура, иными ошибками туристов и (или) посольства (консульства, визового центра).

Заказчик настоящим подтверждает, что получил от Исполнителя рекомендации о необходимости проверки туристов в базе МВД РБ на предмет отсутствия ограничений на выезд из Республики Беларусь. Заказчик уведомлен, что в случае наличия ограничений на выезд из Республики Беларусь у одного или всех туристов, указанных в приложении 2 к настоящему договору, возврат денежных средств производится Заказчику за вычетом фактически понесенных расходов.

**Страхование от несчастных случаев и болезней на время поездки за границу.**

1. Заказчик уведомлен, что в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь страховой полис (свидетельство, сертификат) является договором страхования от несчастных случаев и болезней на время поездки за границу, заключенным между страховой компанией и Заказчиком (туристами), выезжающими за пределы Республики Беларусь. Данный вид договора предполагает предоставление медицинских услуг и возмещение расходов, связанных с предоставлением медицинской помощи. Подтверждением заключенного договора между страховой компанией и Заказчиком является памятка застрахованного лица. Все условия страхования указаны в памятке застрахованного лица, получаемой Заказчиком. Страховой полис Заказчику не предоставляется, ввиду оформления группового страхового полиса. Заказчик (туристы) проинформированы и обязаны до подписания договора оказания туристических услуг проконсультироваться у лечащего врача об отсутствии противопоказаний для совершения тура и о возможности посещения ими (туристами) выбранной для путешествия страны временного пребывая, с учетом особенностей климата и авиаперелета, а также о необходимости принятия профилактических мер по существующим хроническим заболеваниям как в отношении себя, так и туристов, в пользу которых заключен настоящий договор.
2. При наличии обоснованных претензий, связанных с исполнением страховой компанией принятых на себя обязательств по договору страхования, все заявления, претензии, иски Заказчика (туристов), связанные с оказанием помощи при наступлении страхового случая, предъявляются Заказчиком (застрахованным лицом) непосредственно в страховую компанию, чья памятка застрахованного лица была выдана Заказчику. Любые документы, подтверждающие наступление страхового случая и размер понесенных расходов, в связи с наступлением страхового случая, необходимо сохранить до предъявления требований в страховую компанию.
3. Заказчик уведомлен, что одним из основных обязательств Заказчика (застрахованного лица) при наступлении страхового случая является незамедлительное уведомление об этом страховой компании (ассистирующей компании в стране временного пребывания) согласно контактным данным, указанным в памятке застрахованного лица, и неуклонное следование ее указаниям. Заказчик проинформирован, что рассмотрение вопроса об оплате стоимости телефонных звонков, связанных с наступлением страхового случая, относится к компетенции страховой компании.
4. Исполнитель не несет обязанностей по оплате медицинских расходов Заказчика (туристов), возникших во время осуществления тура, в том числе не покрываемых страховкой, оформленной при содействии Исполнителя. При этом Исполнитель оказывает Заказчику (туристам) всестороннее содействие в обеспечении прав туристов, обусловленных соответствующим договором страхования, заключенным с целью туристического путешествия по настоящему Договору.

**Услуги перевозки.**

1. Заказчик уведомлен, что в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь авиабилет (в том числе электронный билет (маршрут/квитанция)) является договором воздушной перевозки пассажира и багажа. Заказчик уведомлен, что Заказчик и туристы обязаны соблюдать и подчиняться всем требованиям, предъявляемым авиаперевозчиком, экипажем воздушного судна, служб безопасности авиакомпании и аэропорта при совершении международной воздушной или иных видов перевозки.

Ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора воздушной перевозки пассажира и багажа несет авиационный перевозчик. В связи с этим все заявления, претензии, иски Заказчика, связанные с авиаперевозкой и (или) ее недостатками, предъявляются Заказчиком непосредственно в авиакомпанию, предоставившую услуги по авиаперевозке.

1. Заказчик уведомлен, что в случае задержки, переноса времени вылета рейса, перевозчик обязуется принять все зависящие от него меры, чтобы перевезти пассажира и багаж в разумные сроки. Время, указанное в расписании и других документах, не гарантируется и не является составной частью договора воздушной перевозки. Перевозчик может без предупреждения передать пассажира для перевозки другому перевозчику, заменить воздушное судно, изменить или отменить посадку в пунктах, указанных в билете, если это необходимо. Расписание может быть изменено без предупреждения пассажира.
2. Перевозчик, выдающий билет для перевозки по воздушным линиям другого перевозчика, действует в качестве агента последнего. Любое исключение или ограничение ответственности перевозчика распространяется на агентов, служащих или представителей перевозчика и любое лицо, воздушное судно которого используется для перевозки перевозчиком и агентами, служащими или представителями этого лица. Выдача багажа (в случае наличия багажа по тарифу) и принятие любых претензий по перевозке багажа осуществляется в порядке и на условиях, предусмотренных правилами соответствующего перевозчика. Перевозчик обязуется принять все зависящие от него меры, чтобы перевезти пассажира и багаж в разумные сроки. Время, указанное в расписании и других документах, не гарантируется и не является составной частью договора воздушной перевозки. Перевозчик вправе отменить, задержать рейс, указанный в билете, грузовой накладной, произвести замену типа воздушного судна, изменить маршрут перевозки, если этого требуют обстоятельства, условия безопасности полетов и (или) авиационной безопасности, а также по требованию государственных органов в соответствии с их компетенцией. Расписание может быть изменено без предупреждения пассажира. Никто из агентов, служащих или представителей перевозчика не вправе изменять или отменять положения договора воздушной перевозки пассажира и багажа.
3. Время и аэропорт вылета рейса указываются (если применимо) в подтверждении заявки согласно заявленному авиаперевозчиком расписанию на момент подтверждения заявки, и не являются составной частью настоящего договора и существенными условиями при реализации тура.
4. Заказчик уведомлен, что начало и окончание тура определяются датами вылета соответствующих рейсов. Время вылета не является существенным условием настоящего договора.

Заказчик обязан за сутки до вылета уточнить время и аэропорт вылета рейса у Исполнителя (Турагента) либо справочной службе аэропорта вылета, либо на табло авиакомпании, размещенного на сайте авиакомпании.

При этом дата, время вылета соответствующего рейса могут быть перенесены, изменены по причинам, не зависящим от Исполнителя (уполномоченного Турагента). При возникновении таких обстоятельств Исполнитель (Турагент) незамедлительно проинформирует об этом Заказчика в порядке, установленном Договором. При этом авиаперевозчик вправе самостоятельно осуществлять дополнительное информирование пассажиров.

1. Исполнитель не несет ответственность за изменение расписания перевозчика, задержку времени вылета; замену лица, осуществляющего перевозку, пункт отправления или прибытия, маршрут перевозки в страну (место) временного пребывания и обратно.
2. Перевозчик и Исполнитель не несут ответственность за обеспечение стыковок рейсов.
3. Заказчик уведомлен, что в случае неявки туристов на регулярный или чартерный рейс (NO SHOW) в пункте первоначального вылета, все последующие полетные сегменты по авиабилету подлежат автоматической аннуляции, за исключением случаев своевременного (до начала тура) информирования Заказчиком Исполнителя о необходимости сохранения для туристов обратного полетного сегмента.
4. Турист должен соблюдать требования государственных органов, касающиеся передвижений, предъявлять въездные, выездные и другие необходимые документы и прибыть в аэропорт ко времени, установленному перевозчиком, а если это время не установлено, то к сроку, достаточному для завершения предполетных формальностей. Настоящим Заказчик уведомлен о времени, установленном перевозчиком для прибытия в аэропорт.
5. Заказчик, оплачивая стоимость авиаперелета в составе тура, уведомлен и принимает все условия авиаперевозки, в том числе выдержки из условий договора воздушной перевозки, изложенные в настоящем договоре.

Авиабилеты, приобретаемые на чартерный рейс, являются невозвратными вне зависимости от времени отказа от авиаперевозки, и, согласно международным правилам воздушной перевозки, данное условие, но не обязательно, может быть указано в бланке авиабилета надписью NON REF или NON REFUNDABLE в графе ограничения, что означает «не возвращаемый, не возмещаемый». Заказчик, оплачивая стоимость организации авиаперелета в составе тура, уведомлен и соглашается с тем, что стоимость авиабилетов, приобретаемых на чартерный рейс, является невозвратной и в любом случае относится к фактически понесенным расходам Исполнителя. Заказчик принимает условия, указанные в настоящем абзаце и осведомлен, что оплата перевозки и правила возврата денежных средств за авиабилет, согласно настоящему абзацу Договора, определяется исходя из условий договора заказчика борта с авиаперевозчиком.

Заказчик уведомлен, что в случае заключения договора фрахтования воздушного судна (договора воздушного чартера) между фрахтовщиком и фрахтователем, стоимость авиаперевозки, порядок реализации мест на воздушном судне, возможность и порядок возврата денежных средств, в случае неиспользования авиаперелета туристами, и иные т.п. условия устанавливаются фрахтователем и не зависят от авиаперевозчика.

Авиабилеты, приобретаемые на регулярные рейсы, возвращаются по правилам, утвержденным соответствующим авиаперевозчиком, в случае если возврат предусмотрен авиаперевозчиком.

1. В соответствии с международными правилами воздушных перевозок пассажиров, багажа и их грузов, а также действующим законодательством Республики Беларусь, ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора воздушной перевозки пассажира и багажа несет авиационный перевозчик; надлежащим доказательством факта заключения договора между Заказчиком и авиакомпанией является авиабилет, в том числе электронный авиабилет. В связи с этим все заявления, претензии и иски Заказчика, связанные непосредственно с авиаперевозкой и ее недостатками, предъявляются Заказчиком непосредственно в авиакомпанию, предоставившую услуги по авиаперевозке.
2. Заказчик уведомлен, что в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь железнодорожные и автобусные проездные документы также являются самостоятельными договорами между Заказчиком (туристами) и соответствующим перевозчиком. В случае возникновения претензий к услуге перевозки, все претензии Заказчика (туристов) в отношении перевозки должны быть адресованы непосредственно перевозчику.

**Размещение.**

1. Категории номеров характеризуются согласно концепции каждого конкретного средства размещения. При приобретении тура необходимо руководствоваться описанием номера для каждого конкретного отеля, согласно информации, предоставленной на сайте туроператора. Любая информация о номере отеля, полученная из других источников, включая совпадение в наименовании категории номера, не является объективной информацией о средстве размещения и туре и не является составной частью заключаемого договора на оказание туристических услуг.
2. Площадь номера, в случае если она указана в рекламных материалах, включает площадь санузла и балкона и указывается в каталоге принимающей стороны или Исполнителя (на момент издания такого каталога), а также на сайте Исполнителя.
3. Заказчик уведомлен, что при реализации туров Исполнителем используются международные термины и буквенные сокращения, обозначающие категорию номера, в т.ч. классификацию по виду из окна, типу размещения, питания и т.д. Характеристики таких параметров устанавливаются непосредственно средством размещения (гостиницей, отелем и т.п.) исходя из концепции конкретного средства размещения. Информация о типах номеров может отличаться в зависимости от концепции (гостиничных правил) каждого конкретного отеля. Актуальными являются рекламные материалы средств размещения, рекомендованные Исполнителем.
4. Заказчик уведомлен, что при бронировании тура с размещением на дополнительной кровати (EXB), под дополнительной кроватью понимается дополнительное спальное место, в том числе раскладное кресло, раскладная кровать, тахта, кушетка и т.д. В стандартном номере предоставляется только одно дополнительное спальное место.
5. Согласно общепринятой международной практике в большинстве средств размещения расчетный час наступает в 12 часов 00 минут по местному времени. Это означает, что заселение в номера отеля происходит после 14 часов 00 минут, а освобождение номеров туристами – до 12 часов 00 минут. В некоторых странах расчетный час отелей может отличаться и варьируется в период с 10 часов 00 минут до 16 часов 00 минут по местному времени. Расчетный час (время заселения/выселения в/из номера средства размещения), устанавливается средством размещения самостоятельно.

Заказчик проинформирован о расчетном часе отеля, согласно которому будет осуществлено размещение по программе тура.

Заказчик уведомлен, что количество ночей проживания, приобретаемых в составе общего пакета услуг, исчисляется временем расчетного часа (например, для отелей с расчетным часом 12:00 исчисляется с 14 часов 00 минут дня начала тура до 12 часов 00 минут дня окончания тура). Стоимость услуг проживания формируется посуточно, т.е. данное время (сутки) оплачивается Заказчиком полностью вне зависимости от фактически проведенного в номере отеля времени до/после наступления расчетного часа.

1. Заселение в номер средства размещения раньше расчетного часа («ранний заезд»), также как и выселение из номера отеля (иного средства размещения) позже расчетного часа («поздний выезд») допускается при наличии возможности у средства размещения и влечет необходимость дополнительной оплаты со стороны Заказчика (туристов).
2. Если иное не предусмотрено программой тура или дополнительным соглашением к настоящему договору, Заказчику (туристам) не гарантируется размещение в номере отеля (гостиницы) немедленно по прибытии туристов в средство размещения, а также не гарантируется выселение туристов из номеров отеля непосредственно перед убытием из отеля.

Заселение в номер отеля раньше расчетного часа («ранний заезд»), также как и выселение из номера отеля (иного средства размещения) позже расчетного часа («поздний выезд») допускается при наличии возможности у средства размещения и влекут необходимость дополнительной оплаты со стороны Заказчика (туристов). Заселение в номер отеля раньше расчетного часа, равно как и выселение из номера позже расчетного часа, влекут обязательства по оплате стоимости полных суток проживания в отеле, независимо от фактически проведенного в номере отеля времени до/после наступления расчетного часа.

1. В случае если туристы производят какие-либо оплаты в адрес администрации средства размещения на месте, например, за услугу «ранее заселение» / «позднее выселение», то туристы вступают в прямые правоотношения со средством размещения.
2. Размещение Заказчика (туристов) в комнате (номере), количество спальных мест в которой превышает число мест, указанных в договоре (например, размещение двух человек в комнате (номере) отеля с тремя спальными местами), не является нарушением условий договора.
3. Заказчик уведомлен и согласен, что классификация средства размещения, указанная в настоящем договоре (программе туристического путешествия), формируется исходя из уровня сервиса, региональной специфики, места расположения отеля и прочей информации на момент изготовления рекламных материалов и/или размещения информации на сайте туроператора.
4. В случае возникновения спорных вопросов во время тура, Заказчик (туристы) должны стремиться решить их совместно с представителем администрации средства размещения, представителем туроператора / принимающей стороны непосредственно в стране пребывания, поставив в известность Исполнителя через Турагента по телефону / электронной почте.

При наличии претензий к условиям размещения Заказчику (туристам) необходимо на месте составить Протокол, который подписывается Заказчиком (туристами) и представителем Исполнителя (представителем администрации отеля, представителем туроператора / принимающей стороны).

1. Претензия о непредоставлении (ненадлежащем предоставлении) услуги считается необоснованной, если Заказчик (турист) воспользовался альтернативной услугой, предложенной ему взамен той, которая по тем или иным причинам не могла быть исполнена или по мнению Заказчика (туриста) исполнена ненадлежащим образом. При принятии альтернативной услуги, услуга считается оказанной надлежащим образом.
2. Заказчик проинформирован, что в непосредственной близости от отеля (места проживания) либо в самом отеле могут проводиться строительные, инженерные работы, возводиться/находиться коммуникации и оборудование, могут располагаться магазины, рестораны, дискотеки, проводиться различные мероприятия поздравительного, торжественного и развлекательного характера (свадьбы, дни рождения и прочие), автостоянки, другие организации, осветительные мачты, могут проходить пешеходные, автомобильные, железные дороги и т.д., в результате чего возможно возникновение нежелательных шумовых, визуальных эффектов, запахов, вибраций, также в результате которых может изменяться длина пути к морю, может изменяться территория отеля для свободного передвижения отдыхающих и т.д., причем, поскольку указанные явления находятся вне сферы влияния Исполнителя, последний не несет за них ответственности.
3. Заказчик проинформирован, что в период с даты бронирования тура до даты начала тура некоторые средства размещения могут изменить название, что не является изменением средства размещения или условий бронирования.
4. Исполнитель вправе без изменения стоимости тура произвести замену средства размещения (отеля, гостиницы и т.п.) на средство размещения аналогичного или более высокого качества (типа, категории) или уровня сервиса.
5. Заказчик проинформирован, что в некоторых странах применяется местный налог, известный как «налог на пребывание» или «туристический налог», «экологический налог», который уплачивается Заказчиком (туристами) самостоятельно непосредственно в средстве размещения (гостинице, отеле, базе отдыха) и не входит в стоимость тура по договору.

**Дополнительные услуги.**

1. При приобретении в период тура дополнительных услуг, не входящих в тур, Заказчик (туристы) не могут предъявлять претензии Исполнителю, т.к. Исполнитель не несет ответственность за услуги, приобретенные у третьих лиц, не являющиеся предметом настоящего Договора.
2. Заказчик (туристы) самостоятельно определяют и осуществляют выбор дополнительных услуг, производят оплату на согласованных с поставщиком соответствующих услуг условиях. Соглашаясь на приобретение дополнительных услуг (экскурсии, шоппинг-программы (посещение магазинов кожи, меха, ювелирных изделий, сувениров и т.д.), Заказчик вступает в прямые гражданско-правовые отношения с поставщиками данных услуг. Заказчик уведомлен, что прямые гражданско-правовые отношения возникают непосредственно между сторонами по договору и не влекут возникновение обязательств для третьих лиц, не являющихся стороной по Договору.
3. Если Заказчик (туристы) отказываются от какой-либо из услуг, входящих в тур, или самостоятельно принимают решение о замене такой услуги (например, в отношении отеля, вида транспорта, маршрута, сроков перевозки и т.д.), Заказчик (туристы) самостоятельно оплачивают услугу, не входившую в тур. При этом Заказчик (туристы) не вправе требовать от Исполнителя возмещения стоимости услуги, замененной Заказчиком (туристами) самостоятельно, или возмещения разницы в стоимости услуг.

**Акции, спецпредложения, дополнительные услуги Исполнителя.**

1. При проведении Исполнителем акций, рекламных кампаний, при наличии специальных предложений Исполнителя, последний предлагает Заказчику туры на условиях соответствующих акций, рекламных кампаний, специальных предложений, размещаемых на сайте Исполнителя и (или) туроператора. При заключении договора на условиях акции Заказчик подтверждает, что проинформирован об условиях соответствующей акции и ознакомлен с ее условиями на сайте Исполнителя, в том числе с особыми условиями отказа от тура, реализованного на условиях соответствующей акции, спецпредложения (в т.ч. на условиях акции «раннего бронирования»).

**Ответственность**

1. Заказчик (туристы) уведомлены, что в случае нанесения ущерба Заказчиком (туристами) средству размещения, перевозчику или иному поставщику услуг, оказывающему услуги в составе тура, Заказчик (туристы) обязаны возместить причиненный ущерб за свой счет.
2. Предметом настоящего договора не является какое-либо хранение имущества Заказчика (туристов). Исполнитель не принимает на себя обязательств по хранению (сохранению) имущества Заказчика (туристов). Исполнитель не несет какой-либо ответственности в случае утери, утраты, повреждения, хищения багажа или иного имущества, в том числе ценностей, денежных средств и документов Заказчика (туристов).

|  |  |
| --- | --- |
| Исполнитель | Заказчик |
| **Общество с ограниченной ответственностью «БелТревелКом»,**  в лице Турагента, действующего на основании договора поручения и доверенности |  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  *(должность)*  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ |  |

|  |
| --- |
| **Приложение № 4**  к договору оказания туристических услуг  № \_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_ |

**Дополнительные условия санитарно-эпидемиологического характера в связи с распространением коронавирусной инфекции (пандемии COVID-19) и других инфекционных заболеваний**

1. Заказчик ознакомлен с эпидемиологической обстановкой в стране назначения и в странах по маршруту следования. Заказчик понимает и в полном объеме принимает на себя ответственность за решение осуществить туристическое путешествие в выбранный Заказчиком период.

2. Заказчик уведомлен, что путешествие во время пандемии, в т.ч. COVID-19 предполагает соблюдение всех мер предосторожности со стороны Заказчика и туристов, в пользу которых заключен настоящий договор (далее – туристы).

3. Заказчик обязуется в ходе тура соблюдать меры личной безопасности и нормы социального дистанцирования, рекомендованные Всемирной организацией здравоохранения (далее – ВОЗ) и предусмотренные в стране назначения (в т.ч. в конкретном средстве размещения, на трансфере, в период экскурсионного обслуживания и т.п.).

Социальное дистанцирование предполагает поддержание безопасной дистанции с окружающими. ВОЗ рекомендует находиться от окружающих на расстоянии не менее 1 метра. Это правило должен соблюдать каждый независимо от наличия/отсутствия признаков заболевания или контактов с больными COVID-19.

4. Заказчик и туристы обязаны соблюдать правила гигиены рук и респираторной гигиены в ходе тура.

5. Исполнителем до Заказчика доведена информация о порядке осуществления перелета, прохождения всех процедур и формальностей в аэропорту отправления и аэропорту страны назначения (стран транзитного проезда), осуществления трансфера, размещения и проживания в средстве размещения в период пандемии.

6. Заказчик ознакомлен с обязанностью всех пассажиров иметь при себе достаточное количество средств индивидуальной защиты (защитных масок) на период перелета в количестве достаточном для регулярной смены маски, в соответствии с рекомендациями ВОЗ и Правилами соответствующего авиаперевозчика, авиалиниями которого планируется выполнение перелета. Все пассажиры должны постоянно находиться в защитных масках во время регистрации, при прохождении всех видов досмотра и контроля, в автобусах или на телетрапе, а также на борту воздушного судна в течение всего времени полета. Снимать маску необходимо только по требованию уполномоченных сотрудников, например, на паспортном контроле и в случае предоставления питания на борту. Пассажиры, не соблюдающие требование о наличии и использовании средств индивидуальной защиты, могут быть не допущены к посадке и отстранены от полета.

7. Заказчик подтверждает, что ознакомлен с Правилами соответствующего авиаперевозчика на предмет соблюдения санитарных норм и противоэпидемических мероприятий, связанных с предотвращением распространения коронавирусной инфекции в период перелета. Заказчик дополнительно должен самостоятельно ознакомиться с правилами авиаперевозчика на его официальном сайте накануне вылета с целью контроля на случай изменений (дополнений) соответствующих правил.

8. Заказчик ознакомлен и осознает, что в период туристического путешествия Заказчику и (или) туристам необходимо соблюдать правила и подчиняться требованиям уполномоченных сотрудников аэропорта, санитарных служб, сотрудников отеля и т.п. Путешествуя во время пандемии, Заказчик и (или) туристы обязаны соблюдать санитарно-эпидемиологические нормы, установленные в стране временного пребывания, по маршруту следования. Могут проводиться дополнительные санитарно-противоэпидемические мероприятия, такие как:

- проверка температуры тела с помощью тепловизионной камеры и (или) бесконтактной термометрии, термодатчиков;

- проведения теста ПЦР (в некоторых странах медицинский пункт будет развернут непосредственно на пограничном контроле);

- дезинфекция багажа;

- иные.

Заказчик и (или) туристы обязаны по требованию соблюдать мероприятия, указанные в настоящем пункте, и иные требования, касающиеся санитарно-противоэпидемических мероприятий, соблюдать социальную дистанцию, в т.ч. в аэропорту, на трансфере, на пляже, в ресторанах, барах, иных общественных местах; использовать защитную маску в предусмотренных конкретным объектом местах.

9. Заказчик ознакомлен с ограничительными мерами, вызванными распространением COVID-19, выражающимися в ограничениях массовых мероприятий в период отдыха, в т.ч. возможное сокращение количества и (или) времени проведения анимационных, спортивных мероприятий или их отсутствие (на усмотрение конкретного средства размещения), ограничений работы СПА-центров (хаммама, фитнес и тренажерных залов); ограничение работы мини-клуба, дискотек и иных мероприятий, предполагающих скопление людей, ограничения по смене пляжных полотенец и т.п.

Предметы для многоразового использования, такие как декоративные подушки, постельные покрывала, блокноты, буклеты, ручки и т.п. могут отсутствовать в номерах средства размещения.

10. Заказчик уведомлен, что количество мероприятий, предусматривающих скопление людей, и (или) их продолжительность относится исключительно на усмотрение конкретного средства размещения и не зависит от Исполнителя. В этой связи жалобы на объем (количество) мероприятий, предусматривающих массовое скопление людей, и их продолжительность не принимаются Исполнителем.

11. Заказчик уведомлен, что в период пандемии доступ к блюдам в ресторанах, барах и т.п. местах приема пищи, может быть ограничен для прямого контакта с постояльцами. В средстве размещения могут быть предусмотрены заградительные элементы, предотвращающие прямой контакт продуктов питания с большим количеством людей. Блюда, в т.ч. со «шведского стола», допускается накладывать сотрудникам отеля по запросу постояльцев во избежание контакта с пищевыми продуктами большого количества людей. Допускается замена «шведского стола» комплексным меню. Допускается использование одноразовой посуды.

1. Заказчик уведомлен, что стоимость тура (туристических услуг) сформирована с учетом наличия тех или иных ограничений, связанных с распространением пандемии, в том числе в отеле, в указанные в договоре даты. Т.е. ограничения, связанные с сокращением объема анимационных, спортивных и иных мероприятий, невозможности или ограничений при посещении СПА-центра, получение порционных блюд в ресторанах и т.п. не являются основанием для пересчета стоимости тура, соразмерного уменьшения цены за оказанную услугу, и не является недостатком оказанной услуги (недостатком тура).
2. Заказчик ознакомлен с протоколом по санитарной безопасности страны назначения (стран транзитного проезда) и обязуется соблюдать предусмотренные требования.
3. Заказчику известно, что исполнение протоколов по санитарной безопасности в стране временного пребывания (странах транзитного проезда) относится к компетенции сотрудников соответствующих объектов. В случае неисполнения какого-либо условия, зафиксированного в протоколе о санитарной безопасности, Заказчику необходимо обращаться за урегулированием вопроса на месте к соответствующему представителю объекта. Исполнитель не несет ответственности за неисполнение представителями соответствующих объектов протокола по санитарной безопасности.
4. В случае подтверждения коронавирусной инфекции по прилету в страну назначения или в период отдыха Заказчик и (или) туристы обязуются выполнять требования страны временного пребывания по обсервации или самоизоляции и т.п. При необходимости госпитализации или пребывания в отдельной части средства размещения соблюдать требования врачей. В случае заболевания в период отдыха и необходимости находиться в изоляции или в лечебном учреждении, денежные средства за неиспользованные дни пребывания в отеле не подлежат возврату.
5. Заказчику известно, что по возвращении из страны временного пребывания (по окончании тура) он и туристы, путешествовавшие совместно с Заказчиком, могут быть помещены на 14-дневный карантин (или иной срок) либо могут быть применены иные меры изоляции в случае изменения эпидемиологической ситуации в стране временного пребывания во время тура, если такие меры будут приняты Министерством здравоохранения Республики Беларусь либо иным профильным Министерством или ведомством. Заказчик ознакомлен, что профильными Министерствами и ведомствами могут быть приняты иные ограничительные меры в связи с эпидемиологической обстановкой как в иностранных государствах, так и в Республике Беларусь. Заказчик осознает, что такие обстоятельства не входят в компетенцию Исполнителя, в этой связи жалобы (претензии) по таким вопросам не могут быть предъявлены Исполнителю.
6. Заказчику известны рекомендации ВОЗ для населения в связи c распространением коронавирусной инфекции (COVID-19), размещенные на сайте: <https://www.who.int/ru/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public>.
7. Заказчик может ознакомиться с наиболее часто задаваемыми вопросами относительно коронавирусной инфекции на сайте ВОЗ: <https://www.who.int/ru/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public/q-a-coronaviruses>.
8. Заказчик обязуется после заключения настоящего договора и накануне начала тура изучить информацию, размещенную на сайте Министерства спорта и туризма РБ <http://mst.by/> и Министерства здравоохранения РБ <http://minzdrav.gov.by/> на предмет наличия дополнительных рекомендаций и (или) обязательных к исполнению условий, связанных с посещением страны назначения (стран транзитного проезда).
9. Заказчик уведомлен, что открытие страной назначения (странами транзитного проезда) границ не исключает возврат к прежним ограничительным мерам, в случае ухудшения в них эпидемиологической ситуации. Приобретая тур, Заказчик несет всю полноту ответственности за возможные издержки, в том числе связанные с возвратом в Республику Беларусь при введении страной назначения (странами транзитного проезда) ограничительных мер любого характера.
10. Информацию и сведения, полученные от Исполнителя при заключении договора, а также иную информацию, предусмотренную настоящим Приложением к договору, Заказчик обязан донести до сведения туристов до начала туристического путешествия.

**ПОДПИСИ СТОРОН:**

|  |  |
| --- | --- |
| Исполнитель | Заказчик |
| **Общество с ограниченной ответственностью «БелТревелКом»,**  в лице Турагента, действующего на основании договора поручения и доверенности |  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  *(должность)*  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ |  |

|  |
| --- |
| **Приложение № 5**  к договору оказания туристических услуг  № \_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_ |

**Правила личной безопасности туриста, экскурсанта.**

Настоящим Заказчик подтверждает, что ему Исполнителем предоставлена информация о соблюдении правил личной безопасности туриста, экскурсанта, включая информацию о (об):

требованиях к физическому состоянию туриста, экскурсанта (возрастные ограничения, состояние здоровья и иные требования);

основных правилах въезда и выезда страны (места) временного пребывания (транзитного проезда), включая информацию об особенностях прохождения паспортного, визового, таможенного и прочего контроля, о сборах, уплачиваемых туристом, экскурсантом во время совершения туристического путешествия, в том числе в пунктах пропуска и прибытия (аэропортах, портах и других);

необходимости предоставления гарантий оплаты оказания медицинской помощи для въезда в страну (место) временного пребывания в случае, если законодательством страны (места) временного пребывания установлены такие требования;

обычаях, традициях населения страны (места) временного пребывания (транзитного проезда), религиозных обрядах, святынях, культурных ценностях, состоянии окружающей среды, санитарно-эпидемиологической обстановке в посещаемой стране;

правилах поведения туриста, экскурсанта при наступлении обстоятельств непреодолимой силы или иных непредвиденных обстоятельств;

телефонах и адресах дипломатических представительств или консульских учреждений государства гражданской принадлежности или обычного места жительства туриста, экскурсанта в стране (месте) временного пребывания (транзитного проезда) либо об иных организациях, в которые можно обратиться для защиты прав, свобод и законных интересов туристов, экскурсантов в стране (месте) временного пребывания (транзитного проезда);

контактных данных представителей исполнителя, с которыми туристу, экскурсанту надлежит поддерживать связь во время совершения туристического путешествия.

Заказчик обязан довести указанную информацию до сведения всех туристов, в пользу которых заключен настоящий Договор. По требованию Турагента/ Исполнителя Заказчик обязан предоставить письменное подтверждение туриста о доведении до него информации, составляющей правила личной безопасности туриста, экскурсанта.

Заказчик уведомлен, что информация, составляющая правила личной безопасности туриста, экскурсанта, может быть изменена по причинам, не зависящим от Исполнителя. О произошедших изменениях Исполнитель уведомит Заказчика в срок, не позднее, чем за сутки до начала тура, любым из следующих способов (по выбору Исполнителя): посредством мессенджера или электронной почты, либо иным способом, предусмотренным настоящим Договором. Заказчик должен незамедлительно довести до туристов измененную информацию.

**ПОДПИСИ СТОРОН:**

|  |  |
| --- | --- |
| Исполнитель | Заказчик |
| **Общество с ограниченной ответственностью «БелТревелКом»,**  в лице Турагента, действующего на основании договора поручения и доверенности |  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  *(должность)*  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ |  |

|  |
| --- |
| **Приложение № 6**  к договору оказания туристических услуг  № \_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_  *[Оформляется в случае, если для посещения страны назначения требуется отрицательный тест на COVID-19]* |

**Дополнительные условия, связанные с необходимостью наличия отрицательного теста на COVID-19 согласно требованиям страны назначения.**

Заказчик ознакомлен, что для посещения страны назначения каждому туристу вне зависимости от возраста необходимо до начала тура (но не ранее чем за \_\_\_\_\_\_ часов до начала тура) получить результат теста (анализа), подтверждающего отсутствие коронавирусной инфекции.

Выполнение теста (анализа) производится за счет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Заказчик уведомлен, что в случае наличия у него и (или) туристов положительного результата теста (анализа), Исполнитель не осуществляет повторное тестирование Заказчика и (или) туристов. Заказчик/турист самостоятельно и в индивидуальном порядке принимает решение о необходимости повторной сдачи теста (анализа) на отсутствие коронавирусной инфекции.

Риск наличия положительного результата теста (анализа) возлагается на Заказчика. В случае наличия положительного теста (анализа), подтверждающего наличие COVID-19, а также в случае отказа в пересечении границы в связи с положительным тестом на COVID-19 и т.п. причинам, денежные средства, оплаченные Исполнителю в рамках Договора, могут быть возвращены Заказчику только за вычетом фактически понесенных расходов Исполнителя.

Заказчик обязан незамедлительно уведомить Исполнителя о результатах теста (анализа).

Заказчик обязан предъявлять результат теста (анализа) в установленном государственными органами страны назначения (стран транзитного проезда), а также Республики Беларусь порядке по запросу уполномоченных представителей (сотрудников) аэропорта, полиции, миграционной службы, санитарного контроля и иных уполномоченных лиц.

**ПОДПИСИ СТОРОН:**

|  |  |
| --- | --- |
| Исполнитель | Заказчик |
| **Общество с ограниченной ответственностью «БелТревелКом»,**  в лице Турагента, действующего на основании договора поручения и доверенности |  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  *(должность)*  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ |  |