

## Условия и правила проживания гостиничного комплекса "AQUAMARINE resort".

1. Для заселения необходимо заполнить анкету и иметь при себе удостоверение личности или паспорт на всех лиц, заселяющихся в номере. Для детей необходимо предоставить свидетельство о рождении.
2. При заселении, Гостю необходимо оставить на ресепшене возвратный депозит в размере 15 000 (пятнадцати тысяч) тенге.
3. Расчетное время в гостиничном комплексе: заезд с 11-00 часов по времени Нур-Султан /выезд до 09-00 утра по времени Нур-Султан.
4. В случае задержки выезда Гостя из номера, при наличии свободных номеров, плата за проживание взимается в следующем порядке:
  - до 12 часов после расчетного часа - плата за половину суток;
  - от 12 до 24 часов после расчетного часа - плата за полные сутки.
5. Дети до 5 лет, проживающие с родителями, размещаются бесплатно без предоставления дополнительного места.
6. Стоимость дополнительного места 5000 тенге в сутки. Для детей свыше 6-ти лет необходимо приобретать доп. место.
7. Оплата за предоставление дополнительных услуг производится согласно действующего прейскуранта.
8. Уборка номера производится ежедневно, смена белья один раз в пять дней, полотенец один раз в три дня. Ежедневная смена белья возможна за дополнительную плату.
9. Администрация не несет ответственности за вещи, оставленные без присмотра. Ценные вещи и документы рекомендуем хранить в сейфе у администратора.
10. В случае нанесения материального ущерба гостинице, администрация вправе взыскать сумму нанесенного ущерба (в соответствии с прейскурантом на взыскание суммы ущерба, либо в соответствии с суммой, определённой администратором).
11. При выходе из номера проверяйте, пожалуйста, выключены ли электроприборы, закрыты ли водопроводные краны и окна. Не забывайте закрыть дверь на ключ во избежание проникновения посторонних лиц
12. Соблюдайте правила пожарной безопасности. Нельзя пользоваться электронагревательными приборами в номере. Нельзя хранить опасные и/или легковоспламеняющиеся вещества в номере. Нельзя курить в номере. Нельзя разводить огонь на территории гостиницы. В случае возникновения угрозы пожара или пожара просим немедленно сообщить об этом администратору или службе безопасности и действовать согласно плану эвакуации.
13. Территория гостиницы является пешеходной зоной и проезд на личном транспорте запрещен.
14. Лица, прибывшие к гостю, могут находиться в номере до 22.00 часов. После указанного времени эти лица обязаны покинуть территорию гостиницы, в противном случае, они считаются проживающими в номере и с них берется оплата.
15. В целях обеспечения Вашего комфортного времяпровождения, просим уважительно относиться друг к другу:
  - не нарушать покой проживающих с 23.00 до 08.00 часов (в гостинице много детей);
  - не поселяться/проживать с животными (без согласования с администрацией);
  - не загрязнять территорию гостиницы;
  - курить в специально отведенных местах.

**Внесение предоплаты или оплаты за проживание означает согласие Гостя с настоящими Правилами.**

**В случае нарушения вышеизложенных правил, администрация оставляет за собой право отказать Гостю в проживании в гостинице. При этом плата за проживание не возвращается.**

### Дополнительная информация.

Бесплатный сервис:	Дополнительный сервис:	Услуги в номерах:
Стойка регистрации (круглосуточно); Регистрация заезда и выезда; Услуги электронной почты; Обслуживание по кредитным картам (Euro/Mastercard и Visa); Оказание доврачебной помощи (пользование аптечкой); Охраняемая автостоянка; Хранения багажа у администратора; Поднос багажа; Пользование сейфом (на ресепшене); Летний кинотеатр; Пользование тремя бассейнами; Детский клуб, детские игровые площадки; Спортивная площадка; Посещение обсерватории; Кипяченая вода в любое время; Паром на пляж (по расписанию); Пользование шезлонгами и зонтами (теневого зоной) на пляже и у бассейна; Встреча-проводы на/с железнодорожной станции (13ый разъезд); Wi-Fi на территории гостиницы;	Питание (столовая, блинная, кофейня, гриль-бар, шашлычная); Сауны; СПА- салон с фитобочками и услугами массажа; Бар; Услуги прачечной; Трансферт; Магазин; Экскурсии; Водные развлечения;	Предметы гигиены и тапочки - при заселении; Набор посуды и термос для кипятка; Ежедневно производится уборка номера; Утюг и гладильная доска предоставляются горничной по требованию клиента; Смена белья - один раз в пять дней, полотенец – раз в 3 дня; Побудка;