**Условия и правила проживания гостиничного комплекса "AQUAMARINE resort".**

**1. Общие правила**

1.1. Настоящие Правила распространяются на всех отдыхающих, находящихся на территории гостиничного комплекса «AQUAMARINE resort».

1.2. Гостиничный комплекс «AQUAMARINE resort» предназначен для отдыха и временного проживания граждан.

1.3. Прием и регистрация и заселение Гостей производится строго по паспортам/удостоверениям личности (или водительским удостоверениям) администратором или лицом его заменяющим.

1.4. При заселении Гостю необходимо оставить возвратный депозит в размере 15 000 тенге за каждый номер.

1.5. После регистрации администратор выдает отдыхающим ключи от номера и горничная, либо администратор провожает до номера. Если необходимо, администратор или горничная проводит обзорный инструктаж.

1.6. Размещение отдыхающих в гостиничном комплексе «AQUAMARINE resort» производится администрацией в соответствии с местами, указанными в путевке, заявке, согласно условиям данного Договора.

1.7. Время заезда – с 11:00 часов по времени Нур - Султана (расчетное время). Время выезда – до 09:00 часов по времени Нур - Султана.

1.8. В случае задержки выезда Гостя из номера, при наличии свободных номеров и продлении в день выезда, плата за проживание взимается в следующем порядке: • - до 12 часов после расчетного часа - плата за половину суток; • - от 12 до 24 часов после расчетного часа - плата за полные сутки.

1.9. При длительном проживании в гостинице «AQUAMARINE resort», уборка номеров производится 1 раз в день, смена полотенец производится один раз в три дня, смена белья - один раз в пять дней. Гостям необходимо обеспечить доступ персонала в номер. Ежедневная смена белья осуществляется за дополнительную плату.

1.10. Отдыхающим в гостиничном комплексе «AQUAMARINE resort» предоставляется бесплатная охраняемая парковка, из расчета 1(одно) парковочное место на каждый номер. Для выгрузки и погрузки отдыхающими своего багажа, администрация предоставляет специализированный транспорт.

 1.11. Дополнительные услуги, предоставляемые гостиничным комплексом «AQUAMARINE resort», оплачиваются отдельно, согласно действующему прейскуранту, путем единовременного внесения наличных/безналичных денежных средств в кассу.

1.12. Дети до 6 лет, проживающие с родителями, размещаются бесплатно без предоставления дополнительного места, но не более 1 ребенка в номере. При размещении второго ребенка любого возраста или ребенка с 6 лет, а также взрослого на дополнительной кровати взимается плата, согласно прейскуранту. Возможность установки дополнительного места необходимо согласовывать с администрацией.

1.13. Продление пребывания свыше срока, указанного в договоре или путевке либо в разрешении на заселение, возможно за дополнительную плату, согласно действующего прейскуранта и только при наличии свободного номера необходимой категории.

1.14. Лица, прибывшие к гостю, могут находиться в номере до 23.00 часов. После указанного времени эти лица обязаны покинуть территорию гостиницы, в противном случае, они считаются проживающими в номере и с них берется оплата.

2. Все отдыхающие имеют одинаковые права и должны соблюдать следующее:

1) Установленный настоящими Правилами порядок пребывания на базе отдыха «AQUAMARINE resort»;

2) Правила пожарной безопасности;

3) Правила безопасности на открытом водоеме;

4) Правила безопасности в бассейнах;

5) Правила безопасности в саунах и банях;

6) Соблюдать морально-этические нормы, воздерживаться в местах массового отдыха гостей от чрезмерного употребления алкоголя и нецензурных выражений;

7) Уважать право других гостей на отдых, не оскорблять действиями и словами обслуживающий персонал; Договор на оказание гостиничных услуг ТОО "AQUAMARINE resort" сезон - 2021

8) Беречь имущество гостинцы, переданное во временное пользование, в случае нанесения ущерба постройкам, порчи или утраты имущества гостиничного комплекса "AQUAMARINE resort" по вине отдыхающего и/или лиц, находящихся с ним на отдыхе, Гость обязан компенсировать нанесенный ущерб в соответствии с рыночными ценами, действующими на момент компенсации ущерба;

9) Соблюдать тишину в номерах и на территории гостиничного комплекса "AQUAMARINE resort" с 23-00 ч до 09-00 ч.;

10) Сообщать администратору о возникновении на территории каких-либо нарушений;

11) Парковать автомобиль в специально отведенном месте на парковке, следуя указаниям сотрудников гостиницы;

12) Самостоятельно контролировать поведение привезенных с собой несовершеннолетних детей; 13) Покидая гостиничный номер, закрывать дверь на ключ.

3. Акцентируем Ваше внимание, что на территории гостиничного комплекса «AQUAMARINE resort» **ЗАПРЕЩЕНО:**

1) Привозить свои продукты питания;

2) Пользоваться электронагревательными приборами;

3) Разводить огонь на территории гостиницы;

4) Курить в номерах;

5) Оставлять несовершеннолетних детей без присмотра;

6) Употреблять наркотические средства;

7) Курить в помещениях гостиничного комплекса «AQUAMARINE resort» (ШТРАФ 10000 тенге);

8) Находиться на территории гостиничного комплекса «AQUAMARINE resort» с заряженным и собранным оружием;

9) Переставлять мебель в номерах без разрешения Администрации;

10) Выносить из номеров предметы мебели и интерьера, постельное белье;

11) Разбрасывать мусор, отходы, окурки на территории гостиничного комплекса «AQUAMARINE resort»;

12) Устанавливать палатки, тенты, навесы и другие конструкции на территории гостиничного комплекса «AQUAMARINE resort» без согласования с администрацией;

13) Держать животных без согласования с администрацией;

14) Несанкционированное использование фейерверков (ШРАФ 100 000 тенге).

**4. По окончании действия договора отдыхающий ДОЛЖЕН:**

1) за 10-15 минут до окончания времени заселения подойти к администратору и сдать помещение;

2) передать администратору в целости и сохранности и в надлежащем порядке вверенное ему имущество гостиничного комплекса «AQUAMARINE resort»;

3) заплатить штраф в кассу Организации, если были нарушены правила проживания или нанесен вред имуществу гостиничного комплекса;

4) покинуть номер в час, указанный в документе на заселение, если услуга не был продлена заранее (за час до окончания).

**5. При задержке заезда и выезда, отказ от услуг**

1) В случае выезда Гостя до окончания срока пребывания уплаченная им денежная сумма не пересчитывается и возврату не подлежит. Если досрочный выезд отдыхающего связан с некачественным оказанием услуг гостиничного комплекса, вопрос о возврате уплаченной денежной суммы решается администрацией базы отдыха на основании направленной в ее адрес претензии. Без оформленной и подписанной Гостем и Администратором претензии вопрос о возврате денежных средств не рассматривается.

2) В случае неиспользования отдыхающим оплаченного жилья, стоимость забронированной услуги не возвращается.

3) При опоздании, не заезде в установленное расчетное время, взимается плата за фактический простой номера из расчета 100% стоимости в сутки.

**6. При заезде с животными**

1) заселение с животными допускается только по предварительному согласованию с администрацией;

2) владелец домашнего животного при заселении обязан предъявить ветеринарный паспорт установленного образца. При отсутствии установленных документов заселение не производится; 3) не допускается нахождение животных на территории гостиничного комплекса «AQUAMARINE resort», а также в коттеджах и номерах без присмотра владельца;

4) животные, находящиеся на территории базы отдыха, должны быть в намордниках и сопровождаться строго на поводках;

5) владелец домашнего животного должен обеспечивать безопасность отдыхающих от воздействия домашних животных, спокойствие и тишину для окружающих, строго выполнять правила проживания с домашними животными;

6) вся ответственность, связанная с поведением, состоянием и условиями содержания домашних животных, несет владелец животного;

7) выгул животных на территории базы отдыха «AQUAMARINE resort» запрещен.

7. **ВНИМАНИЕ:**

1) Администрация гостиничного комплекса «AQUAMARINE resort» не несет ответственности за утерю багажа и личных вещей отдыхающего, за любые медицинские расходы, возникшие в результате несчастных и других страховых случаев, за случаи краж личного имущества в месте пребывания отдыхающего.

2) Администрация гостиничного комплекса «AQUAMARINE resort» не несет ответственности за противоправные действия других отдыхающих и третьих лиц; за несчастные случаи и травмы, произошедшие по вине отдыхающего во время его пребывания на территории гостиничного комплекса «AQUAMARINE resort», с самим отдыхающим или с сопровождающими его лицами.

3) Внесение предоплаты или оплаты за проживание означает согласие Гостя с настоящими Правилами. В случае нарушения вышеизложенных правил, Администрация оставляет за собой право отказать Гостю в проживании в гостинице, при этом плата за проживание не возвращается.