

По обязательному страхованию туриста (ОСТ) страховое покрытие по заболеванию Covid-19 включает в пакет;

- Диагностирование Covid-19, в случае положительного теста возможны 2 (два) варианта:
 1. симптомный – наличие жалоб и клинических проявлений вирусной инфекции в соответствии с протоколом лечения страны пребывания – покрытие острого состояния в рамках обязательного страхования туристов;
 2. бессимптомный – отсутствия жалоб и клинических проявлений заболевания. Покрытие подлежит первичная диагностика (ПЦР тест), прием врача. В случае если тест ПЦР – отрицательный, расходы за проведение теста компенсации не подлежат;
- Изоляция и лечение пациента на территории оказания туристических услуг будет проходить в соответствии с протоколом лечения Covid-19, принятом в данном государстве.

На сегодняшний день это:

- специализированные медицинские учреждения;
- специализированные места размещения для диагностированных с положительным тестом Covid-19;
 - карантинные зоны при отеле;
- транспортировка на Родину по окончании лечения (выдача FTF), при этом страховому покрытию подлежит покупка нового билета в случае, если турист был вынужден остаться на территории страхования в результате острого состояния, требующего оказания неотложной медицинской помощи. Сумма покрытия билета обусловлена лимитом покрытия по данной категории в соответствии с Законом об обязательные страхования туриста;
- страховая выплата осуществляется в соответствии с лимитом покрытия Программы страхования несколькими способами;
- получение компенсации страховых расходов при самостоятельной оплате, если обращение было зарегистрировано/согласовано с Ассистанской компанией, по приезду на Родину в офисе СК или же в электронном виде;
- при самостоятельном обращении застрахованного в Клиники (медицинские учреждения) без участия/согласования со страховой компанией вправе отказать в покрытии части расходов.
- в случае организации и размещении гарантий в клинике расходов со стороны Ассистанса в рамках лимита программы ОСТ;
- ограничения по возрасту нет;
- территория – весь мир, за исключением: территории, не рекомендованные уполномоченными государственными органами Республики Казахстан для посещения; государства, в которых застрахованный имеет разрешение на временное проживание или иной документ, разрешающий нахождение на территории страхования непрерывно более 90 дней; государства, гражданином которых является застрахованный.

