



TWINPALMS
PHUKET



ОПИСАНИЕ ОТЕЛЯ



Twinpalms Phuket

Phuket's Most Exciting & Stylish Contemporary Resort

106/46 Moo 3, Surin Beach Road, Cherg Talay, Phuket 83110, Thailand

t: +66 76 316 500 f: +66 76 316 599

e: book@twinpalms-phuket.com

w: twinpalms-hotels-resorts.com

СОДЕРЖАНИЕ

ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОТЕЛЕ	3
Отель Twinpalms Phuket является членом ассоциации Small Luxury Hotels of the World и предлагает 97 люксовых, прекрасно обставленных Пентхаусов, Сьютов и номеров.	
МЕСТОРАСПОЛОЖЕНИЕ	4
Отель расположен на пляже Сурин, в 25 минутах езды от международного аэропорта Пхукета.	
ДИЗАЙН	5
Стиль отеля разработан великолепным Мартином Паллерос, лидером ландшафтного дизайна Азиатско-Тихоокеанского региона.	
КУХНЯ	6
Ресторан Oriental Spoon Grill & Bar предлагает гостям завтрак. В отеле имеются бар у бассейна и Винная комната.	
РАЗМЕЩЕНИЕ	7
97 комнат, из них 21 Пентхаус и Дуплекс Лофты, 4 комнаты Сьют и 72 номера Премиум и Делюкс класса.	
К ВАШИМ УСЛУГАМ	10
Большой бассейн-лагуна, пляжный батлер, СПА, фитнес центр, галерея, библиотека, бизнес-центр, винная комната и услуги такси-сервиса. Бесплатный трансфер до развлечений и отелей Twinpalms.	
РАЗВЛЕЧЕНИЯ И РЕСТОРАНЫ	11
Для Вас представлены круизы от Andaman Cruises, ресторан Wagyu Steakhouse и Shimmer. Незабываемые вечеринки в Catch Beach Club или семейный отдых на пляже в The Lazy Coconut. Вы также сможете получить незабываемые визуальные и вкусовые впечатления от ресторана KALIDO.	
КОНФЕРЕНЦИИ	12
Организация и проведение различных мероприятий для 100 и более гостей.	
РАЗВЛЕЧЕНИЯ	13
Проведите незабываемый дневной тур на одной из наших яхт от Andaman Cruises	
КОРПОРАТИВНАЯ ПОЛИТИКА	14
Развитие персонала и организация работы отеля с учетом принципов защиты окружающей среды.	
WOW	15
Обзор особенностей отеля Twinpalms Phuket, гарантирующих запоминающийся отдых.	



ОПИСАНИЕ ОТЕЛЯ

Отель Twinpalms Phuket является членом ассоциации Small Luxury Hotels of the World и предлагает на выбор 97 люксовых, великолепно укомплектованных номеров, которые идеально подойдут парам, семьям и друзьям, путешествующим вместе. Лаконичный дизайн комнат и элегантный стиль Сьютов дополняют частные террасы с видом на бассейн и кроны пальм.

Просторные и изысканные Пентхаусы имеют частные бассейны и предлагают нотку эксклюзивности. Тихий тропический оазис в минутах ходьбы от пляжа Сурин, находящегося на западном побережье Пхукета.

МЕСТОРАСПОЛОЖЕНИЕ

Отель Twinpalms Phuket расположен всего в 175 метрах от береговой линии Пхукета. Пляж выходит на красивейший залив для купания, а когда меняется ветер, приходят волны для серфинга. Неподалеку находятся бутики, бары и рестораны, а также береговая линия с частными виллами.

Отель находится в 25 минутах езды от международного аэропорта Пхукета и развлечений пляжа Патонг и меньше чем в часе езды от старого города Пхукета. Добраться до нашего дочернего отеля и ресторана Shimmer пляжа Камала Вы сможете менее чем за 5 минут, восхитительный ужин в ресторане KALIDO всего в 3-х минутах езды. Поездка до знаменитого пляжного клуба Catch Beach Club и пляжа Банг Тао, где также располагается дневная пляжная зона отдыха The Lazy Coconut займет 5 минут на автомобиле.





ДИЗАЙН

Оригинальный стиль дизайна Twinpalms Phuket был создан Мартином Паллерос, лидером ландшафтного дизайна Азиатско-Тихоокеанского региона. Проект в стиле Contemporary Tropical интегрирован в ландшафт местности и существует в гармонии с природой и водными садами резорта. Концептуальный и современный стиль с ноткой романтизма создает атмосферу сада Эдэм нашего времени. Архитектурные линии, свежие решения и современный дизайн слились с окружающим миром.

КУХНЯ

РЕСТОРАН ORIENTAL SPOON

Ресторан предоставляет ежедневный завтрак для гостей отеля и посетителей, не проживающих в Twinpalms. Богатый выбор блюд на завтрак, включая свежую выпечку и международные фавориты, наряду с кулинарными станциями и свежевыжатыми соками и смузи.

Работает ежедневно – завтрак в виде буфета с 7:00 до 10:30.

ВИННАЯ КОМНАТА

В винной комнате отеля создана идеальная атмосфера для дегустации лучших вин мира. Мезонинный балкон и окна от пола до потолка открывают вид на водные сады Twinpalms. Для вас представлено более 3000 бутылок вина от 200 мировых производителей, не удивительно, что мы стали победителями Wine Spectator Award of Excellence в 2006, 2007 и 2008 годах. Винная комната может расположить до 20 гостей, идеальное место для отдыха за бокалом эксклюзивного вина в хорошей компании.

Работает ежедневно с 11:00 до 18:00.

БАР У БАССЕЙНА POOL BAR

Бар располагается в спокойной атмосфере водных садов, в меню представлены ежедневно салаты, легкие закуски, блюда Тайской кухни и десерты. Здесь Вы сможете расслабиться у бассейна с полезным смузи, приготовленным по особому рецепту.

Возможен заказ коктейлей, вина и других алкогольных напитков.

Работает ежедневно с 11:00 до 18:00 (последние заказы принимаются в 17:30).

БЕСЕДКА THAI SALA

Ужин при свечах в беседке Thai Sala - незабываемый опыт. Романтичный вечер для двоих или частное атмосферное мероприятие среди водных садов, с видами на бассейн. Посадка на двоих гостей или также возможна аренда беседки для особенных случаев.

ОБСЛУЖИВАНИЕ В НОМЕРАХ

Обслуживание в номерах - обязанность команды ресторана Oriental Spoon Grill & Bar.

Услуга предоставляется с 11:00 до полуночи (последние заказы принимаются в 23:00)

РАЗМЕЩЕНИЕ

Резорт Twinpalms Phuket предполагает гостям комфортный отдых класса люкс с возможностью уединения и приватности. Для Вас на выбор размещение в одном из 97 люксовых Пентхаусов и Дуплекс Лофтов, Сьютов и Номеров среди пальм, с частными террасами и видом на бассейн.

ПЕНТХАУСЫ & ДУПЛЕКС ЛОФТЫ

К созданию изысканного стиля 21 апартаменты был приглашен Мартин Паллерос. Для гостей Сьютов предоставляется круглосуточная услуга консьержа и персонального помощника. В Пентхаусах и Дуплекс Лофтах есть приватные террасы, частный бассейн, отделка номера выполнена в элегантном стиле минимализм. В Дуплекс Лофтах спроектированы высокие потолки при входе и в жилой зоне, элементы декора ручной работы, объединяющие современный стиль и культурное богатство Таиланда.

СЬЮТ & ПРЕМИУМ КОМНАТЫ

Насладитесь всеми фирменными услугами Twinpalms, остановившись в одной из одно- или двухспальных комнат. Охладитесь в большом бассейне лагуна, расположенным всего в нескольких шагах от Вашей частной террасы, или насладитесь полным уединением и спокойствием в верхнем номере, где для гостей имеются частные балконы и вид на сад и бассейн. Большая ванная комната с окнами, выходящими на приватный сад. Видео и аудио системы с 42" телевизором с плоским экраном в жилой комнате и 21" телевизором с плоским экраном в каждой из спален.

ДЕЛЮКС НОМЕРА

Комнаты типа Делюкс предоставляют уединение, соединенное с природой, от куда Вы сможете насладиться видом на сады отеля и бассейна лагуна, с Вашей частной большой террасы. Каждая из этих комнат просторна и с высоким уровнем комфорта, в дополнение к стилю, сервису и всем остальным вдохновляющим деталям других комнат. Большая ванная комната с окнами, выходящими на приватный сад. Комнаты хорошо оборудованы, оснащены 32" телевизором с плоским экраном.

ИНФОРМАЦИЯ

Вид номера	Площадь номера (m2)	Кол-во номеров	Вид кровати	Размер кровати (cm)
2-Спальный Президентский Пентхаус Лофт	4 5 0 вкл. частную террасу& бассейн	1	Супер Кинг	200x205
2-Спальный Пентхаус Лофт	240 вкл.частную террасу & бассейн	3	Супер Кинг +Твин	200x205 +120x205
2 – Спальный Дуплекс Лофт	190 вкл. частную террасу& бассейн	7	Супер Кинг/ Твин	200x205 +120x205
1-Спальный Пентхаус Лофт	240 вкл. частную террасу& бассейн	7	Супер Кинг	200x205
1-Спальный Дуплекс Лофт	190 вкл. частную террасу& бассейн	3	Супер Кинг	200x205
1-Спальный Лагуна Сьют	1 1 0 вкл. частную террасу	1	Супер Кинг	200x205
1-Спальный Палм Сьют	110 вкл. частную террасу	3	Супер Кинг	200x205
Лагуна Премиум	65 вкл. балкон	8	Супер Кинг	200x205 / 120x205
Лагуна Делюкс	55 вкл. балкон	6	Кинг / Твин	180x205 /120x205
Палм Премиум	65 вкл. балкон	32	Супер Кинг / Твин	200x205 / 120x205
Палм Делюкс	55 вкл. балкон	26	Кинг / Твин	180x205 / 120x205

РАЗМЕЩЕНИЕ [2]

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ - ПЕНТХАУСЫ & ДУПЛЕКС ЛОФТЫ

- Дуплексы с высокими потолками на входе и в жилой зоне
- Отдельные жилая и обеденная зоны
- Большая ванная комната с тропическим и ручным душем
- 42" телевизор с плоским экраном в жилой зоне и 32" телевизор с плоским экраном в спальне
- Возможность аудио подключения и зарядка USB
- Роскошные ткани и мебель, изготовленная на заказ
- Эксклюзивное постельное белье от Twinpalms
- Большая терраса и частный бассейн
- Индивидуальная система Hi-Fi
- BBC, Спорт и спутниковое телевидение
- 100+ бесплатных фильмов по требованию
- Холодильник с пополняемым мини баром
- Ионизированная вода KANGEN
- Кофе машина Espresso
- Ванные принадлежности Премиум класса
- Винный шкаф и Кубинский хьюмидор для сигар
- Полотенца Премиум класса
- Фены
- Сейф
- Высокоскоростной интернет во всех комнатах и 2 прямые телефонные линии для быстрого набора
- Универсальные международные розетки 220V и универсальное подключение для ПК (Англия, США, Европа и ISDN)
- Бесшумная система кондиционирования воздуха с возможностью персональной настройки и компьютеризованная система управления освещением
- Круглосуточный консьерж сервис

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ – ДЕЛЮКС НОМЕРА, ПРЕМИУМ & СЬЮТЫ

- Большая ванная комната с тропическим и ручным душем
- Роскошные ткани и эксклюзивная мебель, выполненная на заказ
- Эксклюзивное постельное белье от Twinpalms
- Виды на бассейн и сады отеля с частных балконов
- Индивидуальная система Hi-Fi и DVD проигрыватель
- BBC, Спорт и спутниковое телевидение
- 100+ бесплатных фильмов по требованию
- Холодильник с пополняемым мини баром
- Принадлежности для заварки чая и кофе
- Ионизированная вода KANGEN
- Фен
- Сейф
- Высокоскоростной интернет во всех комнатах и 2 прямые телефонные линии для быстрого набора
- Универсальные международные розетки 220V и универсальное подключение для ПК (Англия, США, Европа и ISDN)



К ВАШИМ УСЛУГАМ

БАССЕЙНЫ

Ландшафтный дизайн, созданный под влиянием Восточного и Западного стилей, идеально сочетается с тропическими садами и водными сооружениями. Общая площадь бассейнов составляет 1,600m². 50-метровый бассейн соответствует международным стандартам, у 15 номеров отеля с частных террас есть прямой выход к бассейну Лагуна. Частные бассейны среди тропических садов или на крыше номеров - услуга для гостей Резиденций.

СПА И ФИТНЕС УСЛУГИ

Мы уверены, что для Вашего внутреннего благосостояния и здоровья необходимо сочетание тренировок, сбалансированного питания, здорового сна, массажа и первоклассных процедур по уходу за кожей. Twinpalms предоставляет комбинированный подход для достижения баланса души и тела, с помощью оживляющих процедур в нашем Palm СПА и фитнес центре.

Palm СПА фокусируется на предоставлении услуг до и после загара, которые не только удовлетворят потребности кожи, но и подарят видимый и продолжительный результат. Услуги массажа наших профессионалов варьируют от традиционных Тайских методов и до современных техник, таких как Шведский массаж. Наши массажные методики позволяют Вам возродить, вылечить и успокоить душу и тело.

В фитнес центре представлено современное оборудование, включая вело-, кардио- и силовые тренажеры, есть место для растяжки и дыхательных упражнений. Также имеются сауна и паровая комната. Профессиональная команда фитнес центра может организовать персональную тренировку - Муйтай, Йога, Пилатес и много другое.

Palm СПА работает ежедневно с 11:00 до 20:30. Palm фитнес работает ежедневно с 7:00 до 21:00.

ГАЛЕРЕЯ

Фирменную продукцию Twinpalms можно приобрести в Twinpalms Gallery. Стильная одежда, косметика для СПА процедур, постельное белье и обеденная утварь будут подобраны и упакованы продавцами магазина, возможна организация отправки для изделий большого размера.

БИБЛИОТЕКА

Насладитесь тишиной и покоем в библиотеке Twinpalms Phuket. Для вас собрана пресса и журналы, коллекция фильмов. Бесплатный высокоскоростной интернет и компьютер. Услуга по подбору экскурсий также представлена в библиотеке.

БИЗНЕС-ЦЕНТР

Бизнес-центр находится на втором этаже отеля в основном корпусе. Предоставляет услуги: отправка почты, факс, копирование документов за небольшую плату. Во время конференций сотрудник центра assisteрует гостей.

ТРАНСФЕР

Для гостей отеля трансфер до ресторанов и развлечений пляжей Сурин, Камала и Банг Тао предоставляется бесплатно.



РАЗВЛЕЧЕНИЯ И РЕСТОРАНЫ

КРУИЗЫ АНДАМАН

Дневные и ночные круизы, на одной из 10 яхт и моторных лодок нашего флота. Насладитесь морской прогулкой для двоих или отдохните веселой компанией (макс. 20 гостей).

Круизы по изумрудным водам залива Пханг Нга, с захватывающими дух известковыми скалами, пещерами и гротами, подарят незабываемые ощущения. Прозрачные воды островов Рача и Пхи Пхи откроют свои секреты ценителям подводного мира. Вы сможете наблюдать за разноцветными обитателями коралловых рифов с каяка, нырнув с маской или погрузившись с аквалангом.

СТЭЙКХАУС WAGYU STEAK HOUSE

Говядина Вагю от Австралийских фермеров из региона Дарлинг-Даунс, отмеченных многочисленными наградами, порадует истинных гурманов. Сочные, тающие во рту стейки и сбалансированный вкус наших блюд, доведены до совершенства на открытой кухне находящейся по центру зала. В ресторане Wagyu Steak House представлена эксклюзивная и впечатляющая коллекция вин. Коктейли, односолодовые виски и Кубинские сигары представлены для Вас в нашем стильном ресторане.

Работает ежедневно с 18:00 до полуночи, располагается в отеле Twinpalms Phuket Hotel (последние заказы принимаются в 23:00).

ПЛЯЖНЫЙ КЛУБ CATCH BEACH CLUB

Лучший пляжный клуб Пхукета! Шикарный дневной отдых и модные ночные вечеринки. Клуб расположен на пляже Банг Тао и по праву является самым стильным местом отдыха на острове. Недавно открытый "Raw Bar" предлагает нашим гостям выбор из свежих морепродуктов, икры и устриц, а для тех кто захочет расслабления и отдыха, предоставлены услуги массажа на пляже в Catch Relax. Великолепное меню, Шампанское и Розовое вино, незабываемый отдых днем и ночью под сеты всемирно известных Диджеев.

Работает ежедневно с 11:00 и до полуночи (последние заказы принимаются в 22:30).

РЕСТОРАН KALIDO

Расположенный в 700 метрах на Север от Twinpalms Phuket и идеально размещенный на берегу моря, KALIDO – приглашает Вас испытать аутентичный гастрономический восторг от изысканных сочетаний международной кухни и Азиатских вкусов. Наш пылкий акцент на гастрономии охватывает искусство и науку о кулинарии. Погрузитесь в мир иммерсивной кулинарии, где Ваши чувства будут в плену калейдоскопа звуков, видов, ароматов и вкусов.

Работает ежедневно с 17:00 до 22:30, (последние заказы принимаются в 22:30) .



РАЗВЛЕЧЕНИЯ И РЕСТОРАНЫ [2]

ПЛЯЖНЫЙ КЛУБ THE LAZY COCONUT

Здесь Вы сможете почувствовать полную идиллию, опустившись в освежающую воду бассейна, а также испытать умиротворение, взирая на песчаный пляж Банг Тао и прозрачные воды Андаманского моря. Коктейли и соки из свежих фруктов подаются в тропической обстановке, делая Ваш отдых незабываемым. Используя наш "Lazy Day Pass" расслабьтесь в Вашей частной палатке в тени кокосовых пальм или насладитесь лучами солнца в Ваших коконах или на шезлонгах. Незамысловатое меню, включающее в себя рыбу и мясо, приготовленное до совершенства в печи, с легкими салатами и картофелем по-домашнему – все что нужно для расслабления и проведения дня на пляже!

Работает ежедневно с 11:00 до 19:00.

РЕСТОРАН SHIMMER НА БЕРЕГУ

Shimmer является авторским рестораном Twinpalms MontAzure, расположенным на Камала пляже. В нем Вы сможете попробовать яркую и лакомую Азиатскую кухню, полную вкуса и свежести. Здесь гости наслаждаются свежими морепродуктами и местными овощами, в модной и элегантной атмосфере. Стильный интерьер, оригинальные коктейли, превосходное меню и большая винная карта позволят Вам отдохнуть и насытиться вкусами Таиланда, и насладиться впечатляющими красками заката в романтической обстановке.

Работает ежедневно с 8 утра до полуночи (последние заказы принимаются в 22:30).



ВСТРЕЧИ & КОНФЕРЕНЦИИ

- Переговорная комната/зал для конференций (макс.70 гостей)
- В 25 минутах езды от международного аэропорта Пхукета
- Трансфер из аэропорта (макс. 3 пассажира), или возможность заказа мини автобуса (макс. 6 пассажиров)
- Залы хорошо оборудованы для проведения мероприятий высокого уровня
- Зал Сурин выходит на пляж Сурин. Дневное освещение благодаря окнам в пол
- Ни одна деталь не останется без внимания. Проведение мероприятий в отеле Twinpalms Phuket, это гарантия высокого сервиса
- Зал для конференций 80 м², включая зоны для кофе – брэйков.

РАССАДКА ГОСТЕЙ:

- Класс – три места за столом, смотрящие в одну сторону
- Бизнес – гости сидят вокруг большого стола
- П – расстановка столов буквой П. Гости рассаживаются снаружи, одна сторона остается свободной
- Театр – рассадка без столов, стулья направлены в одну сторону



ОБЩЕСТВЕННАЯ ПОЗИЦИЯ ОТЕЛЕЙ TWINPALMS

Живя в быстро меняющемся мире, мы берем на себя ответственность за наши действия и делаем все возможное для защиты окружающей среды.

РАЗВИТИЕ СОТРУДНИКОВ ОТЕЛЯ

Наши гости должны получить высокий уровень обслуживания. Для достижения этого уровня требуется большая работа. Бренд Twinpalms инвестирует время и средства в развитие сотрудников.

Члены команды, демонстрирующие интерес и желание роста, получают уникальные возможности персонального развития внутри компании.

Один из последних примеров - недавняя поездка команды пляжного клуба на остров Ибица в Прованс во Франции. Сотрудники смогли получить незабываемые впечатления, узнать новые тенденции в развитии пляжных клубов, музыкальных жанров и кухонных предпочтений, а затем применить полученный опыт в своей работе.

Еще до открытия нового Стэйк Хауса, команда ресторана отправилась в путешествие в Японию, чтобы изучить технологии приготовления, нарезки и работы с мясом.

Мы создали команду бренда Twinpalms под девизом 'In Tune, In Touch and Inspired'.

Все наши сотрудники:

- Проходят обучение в специализированных классах, включая тренинги по пожарной безопасности, а также по темам, связанным с общением между людьми.
- Сертифицированное обучение по гигиене и безопасности при работе с едой и напитками, изучают правила и ограничения, связанные с данной работой.
- Сотрудники, непосредственно работающие с гостями, проходят тренинги по разрешению конфликтных ситуаций на разных уровнях.
- Обслуживающий персонал получает непрерывное обучение на рабочих местах.
- Сотрудники на 100% поддерживают наши инициативы по защите окружающей среды и с удовольствием делятся информацией с гостями отеля.

МИР ВОКРУГ НАС

Мы уделяем большое внимание проблеме использования одноразового пластика. Для полного отказа от использования подобной продукции нужно время и изменения в работе. В данный момент уже найдены и используются альтернативы: бамбуковые трубочки от местных производителей вместо пластиковых, диспенсеры для средств по уходу за телом, стеклянные бутылки и т.п.

МЕСТОРАСПОЛОЖЕНИЕ

Близость к океану - это не только уникальная особенность нашего отеля, но и большая ответственность за содержание пляжа в чистоте и недопущение попадания пластика в воды океана. Мы убираем прибрежную зону ежедневно и просим наших гостей проявлять уважение к океану и окружающему нас миру.

Морепродукты и овощи для наших ресторанов закупаются у местных фермеров и рыбаков, а это уменьшает импорт продукции и выбросы углекислого газа.

Мы уважаем дикую природу Тайланда и придерживаемся Anti-Animal Exploitation Policy, политики, запрещающей использование животных в целях развлечений, и предлагаем гостям присоединиться к нашим взглядам. В качестве прекрасной альтернативы в отеле представлен хороший выбор этических экскурсий, на которых Вы сможете окунуться в живой мир и культуру Пхукета.

Мы не продаем экскурсии и не принимаем комиссию за туры и шоу, где животные, содержащиеся в неволе, используются в качестве развлечения. Мы не поддерживаем шоу со слонами и тиграми, а также не продаем билеты в дельфинарий и на катание на слонах.



WOW

- Отель является членом ассоциации Small Luxury Hotels of the World (SLH)
- Расположен в минутах ходьбы от пляжа Сурин
- Для гостей предоставляется бесплатный трансфер до ресторанов, баров и развлечений отелей Twinpalms: пляжный клуб Catch Beach Club, The Lazy Coconut, The Lazy Camp, ресторан Palm Seaside, ресторан Shimmer на берегу моря, ресторан Wagyu Steakhouse и круизы Andaman Cruises
- Из всех номеров и Сьютов отрывается вид на бассейн и водные сады, а из больших ванных комнат - вид на приватный сад
- Все комнаты оборудованы компьютеризованной системой управления светом и оборудованием номера
- Во всех комнатах имеется рабочая зона с розетками для подключения и двумя телефонными линиями прямого набора
- Специальные матрасы – мягкие или твердые, по желанию гостя
- Для гостей Пентхаусов и Дуплекс Лофтов предоставляется услуга персонального Батлера
- По приезду всем гостям предоставляются освежающие напитки и цветочные ожерелья
- Тропические фрукты предоставляются бесплатно с 15:00 до 16:00 в Винной Комнате
- Бассейны с системой самохлорирования воды
- Поужинайте в Wagyu Steakhouse, примыкающему к Twinpalms Phuket, и окунитесь в атмосферу элегантного ужина
- Отведайте традиционную южную Тайскую кухню в ресторане Palm Seaside на побережье

