

### Информация о Luxy Pet Hotel

Планируя отпуск, Вам больше не нужно беспокоиться о том, где оставить питомца. Гостям, сделавшим выбор в пользу отелей сети Nirvana Hotels предлагает особый сервис - «Luxy Pet Hotel». Лучший вариант, чтобы взять в отпуск своего питомца - это отель Luxy Pet Hotel, который был специально разработан для отелей сети Nirvana...

Сделав первый шаг в Nirvana Hotels со своим домашним животным (кошкой или собакой), Вас, как семью, встретят совершенно новым опытом. Пока Вы проводите отпуск в своем номере или на территории отеля, наша профессиональная команда будет усердно работать для максимального комфорта Ваших друзей, чтобы они чувствовали себя как дома, находясь в особой зоне в шаговой доступности от Вас, на территории специально разработанного для домашних питомцев отеля Luxy Pet. В дополнение к специально спроектированным вестибюлю, стойки регистрации, парикмахерской и зоомагазину для кошек и собак и специальной зоне pet friendly на пляже, в Luxy Pet Hotel есть индивидуальные зоны для отдыха, прогулочные дорожки, игрушки и круглосуточные службы сервиса и защиты, чтобы питомцы могли весело провести время.

### Наши услуги

#### Размещение и уход за друзьями - собаками:

- Luxy Pet Hotel предлагает множество вольеров и игровых площадок, предназначенных для всех пород, размеров и повадок.
- Наш профессиональный и высококвалифицированный персонал уделит особое внимание Вашей собаке.
- В отеле для животных нашими сотрудниками осуществляется круглосуточное наблюдение в режиме 24/7. С помощью камеры, установленной в частном вольере, у наших гостей есть возможность наблюдать за своим другом в реальном времени со своего мобильного устройства.
- В рамках наших долгосрочных услуг по дневному уходу, мы предлагаем вашим питомцам развлечения и возможности для общения, чтобы они были всецело довольны.
- У нас индивидуальный подход к каждому питомцу.
- Мы тщательно рассматриваем все потребности Вашей собаки, включая прием лекарств и потребности в питании.
- Мы предлагаем специально отведённые дорожки для прогулок собак (во время прогулки необходимо использовать поводок) вместе с хозяевами.
- Мы регулярно обновляем питьевую воду, нужную Вашей собаке.
- В соответствии с распорядком Вашей собаки, мы предлагаем завтрак, ужин и лакомства в течение дня.
- Мы предоставляем удобную спальную зону и другое оборудование для комфорта Вашей собаки.
- Если владелец животного хочет гостить в одном номере со своим домашним питомцем, то мы просим заранее связаться с Вашим туроператором, агентством или Администрацией отеля для получения информации о наличии определённых категорий номеров, в которых допускается проживание вместе с животным, а также для получения информации о ценах (предусмотрена дополнительная оплата за проживание питомца в одном номере с хозяином).

#### Размещение и уход за друзьями кошачьими:

- В отеле Luxy Pet Hotel есть специально спроектированные вольеры для кошек с небольшими игровыми установками, лазалками. Зона размещения кошек спроектирована отдельно от зоны размещения собак.
- Благодаря нашему высококвалифицированному персоналу мы уделяем особое внимание Вашей кошке.
- В отеле для животных нашими сотрудниками осуществляется круглосуточное наблюдение в режиме 24/7. С помощью камеры установленной в частном вольере, у наших гостей есть возможность наблюдать за своим другом в реальном времени со своего мобильного устройства.
- Мы тщательно учитываем все потребности Вашей кошки, включая прием лекарств и потребности в питании.
- Мы регулярно обновляем питьевую воду, необходимую Вашей кошке в течение дня.
- Мы планируем завтрак и ужин в соответствии с распорядком Вашего маленького друга.
- Мы предоставляем удобную спальную зону и оборудование для комфорта Вашей кошки.

#### Типы и количество номеров, в которых питомцы могут находиться в одной комнате с их хозяевами

- **Nirvana Cosmopolitan – регион Лара:** 7 номеров категории Superior Standard на первом этаже с балконами с видом на сад. Балконы специально предназначены для домашних животных. Расположены в непосредственной близости от прогулочной зоны.
- **Nirvana Dolce Vita – регион Текирова:** с домашними животными могут разместиться в 10 номерах под названием Foresta, построенные из кедрового дерева и расположенные в лесу в одной из самых частных зон отеля. Помимо этого, для наших гостей, которые предпочитают номера высшей категории, мы хотели бы сообщить, что они могут провести отпуск со своими домашними животными в 3 виллах Superior, 2 виллах Deluxe и в 1-ой вилле Grand.
- **Nirvana Mediterranean Excellence – регион Бельдиби:** гости могут разместиться с домашними животными в 7 номерах категории Cedar House Forest View в окружении кедровых деревьев, и в 4 номерах Cedar House Lagoon View с видом на бассейн. Кроме того; Для наших гостей, которые предпочитают номера высшей категории, мы хотели бы заявить, что домашние животные могут проводить отпуск с нашими гостями в 2-х виллах Cedar и в 1 вилле Royal.

#### СПА для домашних животных, парикмахерская и специальный уход

Понравится ли Вашему питомцу расслабляющий массаж, педикюр или чистка зубов. Наши опытные ветеринары и квалифицированный персонал готовы предоставить консультационные услуги Вашим любимым друзьям! В отеле Luxy Pet применяется особая концепция для удовлетворения дополнительных потребностей Вашего питомца. Начиная с услуг как парикмахерская, уход за ногтями, чистка зубов или специальная чистка, до таких преимуществ, как игры один на один. Чтобы испытать лучшие альтернативы и побаловать своего питомца, Вы можете добавить специальные услуги по уходу в свой основной пакет как дополнение к услуге размещения Вашего любимого друга в отеле Luxy Pet. Услуги, в этом случае предоставляются в пределах установленной оплаты.

## Общая информация и правила

- Чтобы Вашему питомцу было комфортно и без проблем проживать в отеле Luxy Pet Hotel, мы убедительно просим Вас посетить ветеринара перед поездкой, чтобы получить справку о регулярной вакцинации, лечении от паразитов, блох или клещей, а также лекарства, которые он регулярно пользуется. Просим Вас убедиться, что номер вашего мобильного телефона написан на ошейнике Вашего питомца.
- Если у Вашего питомца есть еда, отличная от вариантов питания, предлагаемых отелями сети Nirvana, рекомендуем взять с собой, а также лекарства, индивидуальные инструкции, медицинские документы, контактную информацию Вашего ветеринара для экстренных случаев или несколько любимых игрушек
- Предоставьте отелю Luxy Pet рацион по питанию Вашей собаки или кошки, дозировку лекарств, если таковые имеются, и другую важную информацию до Вашего прибытия в отель. Убедительно просим Вас предоставить нам свои предложения по решениям поведенческих проблем, которые могут возникнуть во время Вашего отсутствия.
- Хорошим вариантом может быть невымытый предмет одежды хозяина собаки или кошки, чтобы расслабить питомца знакомым запахом, пока Вы отсутствуете (по желанию).
- Сообщите своему туристическому агентству или каналу бронирования о типе, возрасте, породе, потребностях в питании Вашего питомца и подтвердите, что Ваш питомец был забронирован в отеле Luxy Pet.
- Для кошек, собак мелких и крупных пород в отеле Luxy Pet используются такие марки корма как Royal Canin, Proplan и т.д. Продукты известных брендов подаются в соответствии с установленным порядком питания, включенным в суточную плату за проживание в отеле Luxy Pet. Пожалуйста, сообщите сотруднику по бронированию, если Ваш питомец использует другой корм для собак / кошек, отличный от предлагаемого отелем. Отель Luxy Pet будет искать еду той же марки и, если она найдется, сможет предоставить запрошенную еду / корм за дополнительную плату.
- У Вас есть возможность путешествовать с домашним животным по МАРШРУТУ ДЛЯ ЖИВОТНЫХ, определенному на территории отеля, при условии, что они находятся на поводке.
- Наличие номеров в отелях Nirvana не означает, что доступны и номера в отеле Luxy Pet. Поэтому наши гости, которые хотят приехать со своими домашними животными, должны получить подтверждение о наличии и регистрации отеля Luxy Pet через соответствующий канал продаж на этапе бронирования.
- Отель Luxy Pet предоставляет круглосуточный ветеринарный КОНСАЛТИНГ в рамках делового партнерства с ветеринарными компаниями, имеющими юридические лицензии и являющимися экспертами в своих областях. За ветеринарные услуги взимается дополнительная плата в соответствии с тарифом, установленным вне рамок общего контроля.
- Отели сети Nirvana и Luxy Pet оставляют за собой право в одностороннем порядке изменять содержание и детали услуг в любое время.

#### **Использование ресторана с домашними животными**

Ниже мы представляем информацию о ресторанах и часы, когда владельцы домашних животных могут получать еду вместе со своими питомцами.

**Nirvana Cosmopolitan** – Лара / ресторан Fellini и веганский ресторан CH'I- Гости могут посетить ресторан только на террасе, которая является открытой площадкой за исключением часов обслуживания по меню в стиле А Ля Карт с 19.00 до 22.00.

**Nirvana Dolce Vita** –Текирова / Open Garden - Гости могут получить обслуживание на открытой площадке с 10:00 до 20:00.

**Nirvana ME – Beldibi** / Нижняя терраса ресторана Welldone Grill House - Гости могут получить обслуживание с 12:00 до 17:00.

*В местах предоставляющих услуги общественного питания, еда и напитки предоставляются только гостям. Еда и напитки предоставляющиеся в вышеуказанных зонах неблагоприятны и неприменимы для питания питомцев и не рекомендуются руководством отеля.*

#### **Помощник-ассистент для домашних животных и аренда оборудования**

- Услуги по дневному уходу и сопровождению бесплатны в течение 1 часа, а через 1 час – 5 € в час за каждого питомца.
- 4-колесная тележка для собак и коляска для ваших домашних животных, которую можно арендовать с ежедневной оплатой в размере 10 €.

## Информация о ценах

### Цены для размещения вашего питомца в отеле Luxy Pet

Классический вольер для кошек: 20 € за ночь за одного питомца

- Уютный вольер в специально отведенной зоне для кошек
- Игрушечная мышь и стойка для лазания в комнате для каждой кошки
- При разнице в 10 € за ночь вторая кошка может остаться в том же вольере.
- Количество рациона питания (корм и вода) указанное хозяевами питомцев включены в посуточную плату за проживание.

Классический вольер для собак: 30 € за собаку в сутки (маленькие и средние породы, до 14,99 кг)

- Уютный вольер в специально отведенном для собак месте
- Количество рациона питания (корм и вода) указанное хозяевами питомцев включены в посуточную плату за проживание.

Классический вольер для собак: 40 € за собаку в сутки (крупная порода, от 15 кг до 30 кг)

- Уютный вольер в специально отведенном для собак месте
- Количество рациона питания (корм и вода) указанное хозяевами питомцев включены в посуточную плату за проживание.

Классический вольер для собак: 50 € за собаку в сутки (очень крупная порода, более 30 кг)

- Уютный вольер в специально отведенном для собак месте
- Количество рациона питания (корм и вода) указанное хозяевами питомцев включены в посуточную плату за проживание.

### Цены на определённые категории номеров для размещения с домашними животными в отелях Nirvana

Кошка: 30 € за ночь за одного питомца

- Игрушечная мышь и стойка для лазания в комнате для каждой кошки
- При разнице в 15 € за ночь вторая кошка может остаться с хозяином
- Количество рациона питания (корм и вода) указанное хозяевами питомцев включены в посуточную плату за проживание.

Собаки мелких пород: 40 € за ночь за собаку (мелкие и средние породы, до 14,99 кг)

- Количество рациона питания (корм и вода) указанное хозяевами питомцев включены в посуточную плату за проживание.

Собаки крупной породы: 50 € за ночь за собаку (крупная порода, более 15 кг, максимум до 30 кг)

- Количество рациона питания (корм и вода) указанное хозяевами питомцев включены в посуточную плату за проживание.

Собаки очень крупных пород: 60 € за собаку за ночь (очень крупные породы, более 30 кг)

- Количество рациона питания (корм и вода) указанное хозяевами питомцев включены в посуточную плату за проживание.

Руководство отеля не несет никакой ответственности в случае, когда домашнее животное остаётся в отеле Luxy Pet или с гостем, пока необходимые формы не будут заполнены и / или не отправлены нам на этапе бронирования, то есть без получения официального разрешения домашнему остаться.

Если руководство отеля обнаружит, что гость со своим домашним животным использует места, отличные от обозначенных для пребывания с питомцем, и в случае когда, несмотря на предупреждения, гость продолжает действовать против указанных правил, руководство отеля направит необходимые уведомления агентству / оператору, с целью прекращения пребывания гостя.

Гость заранее соглашается, что он будет соблюдать правила, определенные с момента заселения в отель со своим домашним животным.

По всем вопросам и пожеланиям вы можете обращаться в Luxy Pet Hotel или в наш центральный офис бронирования и продаж.

[pethotel@nirvanahotels.com.tr](mailto:pethotel@nirvanahotels.com.tr) [sales@nirvanahotels.com.tr](mailto:sales@nirvanahotels.com.tr) [reservation@nirvanahotels.com.tr](mailto:reservation@nirvanahotels.com.tr)

**Whatsapp: +90 549 813 5836**

С наилучшими приветствиями и пожеланиями,

**Nirvana Hotels**