



## **NIRVANA HOTELS PET FRIENDLY Гостиница Luxy Pet Hotel**

### **Договор о проживании и получении услуг**

За разрешение на передержку моего питомца (имя питомца) \_\_\_\_\_ в Luxy Pet Hotel я, \_\_\_\_\_, хозяин/опекун питомца, подписываю и делаю следующее заявление и подтверждаю верность данных, которые я сообщаю в Luxy Pet Hotel.

### **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

Предмет настоящего договора это взаимные права и обязанности в период проживания в Luxy Pet Hotel вместе с питомцем, а так же при передержке питомца в отделе для животных.

### **СТОРОНЫ**

Заведение ГАЛЕРИ КРИСТАЛ ТУРИЗМ ИНШААТ ПАЗАРЛАМА ВЕ ТИДЖАРЕТ АНОНИМ ШИРКЕТИ, НАЛОГОВЫЙ НОМЕР ЗАВЕДЕНИЯ 3880418738 (GALERİ KRİSTAL TURİZM İNŞAAT PAZARLAMA VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ), далее в тексте упоминается **"Luxy Pet Hotel"**.

Хозяин питомца ..... (Идент. No: ..... /  
Паспорт No:.....) далее в тексте упоминается **"Хозяин питомца"**.

Адрес: .....

### **ПОЛИТИКА, ПРОЦЕДУРЫ, ПОЛОЖЕНИЯ И УСЛОВИЯ**

**1. Хозяин / Опекун:** Заявляю что я являюсь хозяином/ опекуном домашнего животного и уполномочен подписывать настоящий договор.

**2. Отказ от оказания услуг:** Luxy Pet Hotel сохраняет за собой право в любое время по любой причине не принимать животное.

**3. Критерии домашнего животного:** Я заявляю, что мой питомец соответствует следующим критериям:

- Возраст четыре месяца и старше,
- Нужные прививки актуальны,
- Ежемесячно принимает лекарства от блох и клещей,
- Хорошее самочувствие за последние 30 дней перед заездом/регистрацией,
- Мой питомец не проявляет агрессивного характера поведения,
- Бланк регистрации-заезда собаки или кошки заполнены мною,
- Я знаю, что при входе/выходе в Luxy Pet Hotel и на разрешенных зонах гостиничного комплекса нужно пользоваться поводком,
- Я знаю, что я входить и выходить буду с переносным аппаратом.
- Если я буду проживать в одной комнате с моим питомцем, то обязуюсь соблюдать правила, установленные гостиницей.



**4. Здоровье:** Заявляю, что мой питомец за 30 дней до заезда не имел хронического заболевания. Я знаю и согласен (-на) с тем, что работники Luxy Pet Hotel не являются ветеринарами и не владеют ветеринарной историей животного. Работники Luxy Pet Hotel не могут диагностировать болезнь животных находящихся в Luxy Pet Hotel. Я согласен(-на) принять риск от медикаментов, данных животному в период нахождения в Luxy Pet Hotel. Так же заявляю, что осознаю, что прививки не обеспечивают полную защиту животного от заразных болезней. Заявляю, что обязуюсь сразу ставить в известность администрацию заведения о болезнях, которые выявляются у домашнего животного в период пребывания в гостинице.

**5. Блохи и клещи:** Если в процессе заезда или в период передержки моего питомца в Luxy Pet Hotel обнаружатся блохи или клещи, то согласен(-на) на проведение ванны от блох и лечение от блох за мой счет.

**6. Ветеринарский уход:** Я выражаю согласие на проведение лечения со стороны Luxy Pet Hotel у ветеринара без моего разрешения, если мой питомец окажется больным, раненым, или, если своим поведением будет показывать, что нуждается в помощи ветеринара. Я согласен(-на) на перемещение моего питомца в целях получения лечения или ухода. Я даю полное полномочие Luxy Pet Hotel в период передержки моего питомца принимать решения касательное медицинского вмешательства. Я согласен (-на) нести полную материальную ответственность за перемещения, трансферы, лечение.

**7. Ответственность ветеринара:** Я несу ответственность за риск болезни, вреда и других рисков, разрешая моему питомцу участвовать в услугах Luxy Pet Hotel. Помимо этого я несу ответственность за риск от принятых решений со стороны Luxy Pet Hotel, касательно ветеринарного ухода, перемещения моего питомца. Я несу материальную ответственность за ветеринарные услуги в период пребывания или передержки моего питомца в Luxy Pet Hotel. В случае нанесения раны или вреда моему питомцу со стороны другого животного, находящегося в Luxy Pet Hotel, то, я заявляю, что не буду требовать материальных компенсаций от собственников заведения, работников и представителей, и, отказываюсь от права жаловаться на заведение и работников гостиницы.

Я согласен(-на) с тем, что если мой питомец укусит человека или другое животное, то Luxy Pet Hotel имеет право обратиться в соответствующее учреждение, вместе с этим я заявляю что несу ответственность за весь материальный убыток и ущерб от вреда, которой нанес питомец другому животному или человеку.

**8. Перемещение:** Обязуюсь и заявляю, что освобождаю от ответственности СОБСТВЕННИКОВ заведения, ТОПМЕНЕДЖЕРОВ, ДОЛЖНОСТНЫХ ЛИЦ, РАБОТНИКОВ и ПОСРЕДНИКОВ., в связи с этим не требую материальных взысканий или наказаний за аварии, несчастные случаи или вред, который может получить мой питомец в процессе трансфера, перемещения в/из Luxy Pet Hotel работниками отеля или представителями заведения Luxy Pet Hotel.

**9. Дневная передержка собаки:** Я знаю и понимаю, что Luxy Pet Hotel это заведение, где есть игровые группы, где взаимодействуют несколько собак в клетках и без, а в некоторых частях отеля проживают постояльцы со своими питомцами. Собаки играя орудуют ртом и клыками, что может привести к рубцам и царапинам. Обеспечивая нужный контроль и уход в игровых группах Luxy Pet Hotel, сотрудник отеля может не заметить царапины и рубцы до выбывания из отеля моего питомца, поэтому может и не сообщить мне об этом, это я знаю и понимаю.

**10. Агрессивные собаки:** Я подтверждаю, что моя собака не агресивна, и, понимаю, что агрессивным собакам не разрешается получать услуги Luxy Pet Hotel. Я понимаю и согласен(-на), с тем что, если моя собака проявит агрессивность или будет вести себя неподобающим образом, то ее будут держать отдельно от других собак, а если питомец живет с хозяином то будет заперт в комнате. Я даю полномочие Luxy Pet Hotel использовать намордник или другое защитное средство на моей собаке с целью защиты других животных, передерживающихся в гостинице и постояльцев гостиницы.

**11. Заявления отказа:** Я полностью осознаю, и, согласен(-на) с тем, что если со дня запланированного вывоза из отеля передержки моей собаки, в течении 7 календарных дней я лично или уполномоченный представитель не заберет ее, то мой питомец будет считаться «брошенным». Я согласен(-на) с тем, что если я брошу питомца в Luxy Pet Hotel, то Luxy Pet Hotel компетентен на свое усмотрение определить моего питомца в другой официальный питомник. Если я брошу своего питомца в Luxy pet otel, то не смогу забрать его обратно и не имею права предъявлять претензий к Luxy Pet Otel или отстаивать свои права. Дополнительно, я согласен(-на) оплатить неоплаченные расходы связанные с передержкой моего питомца.

**12. Публикация фотографий и видео:** Я разрешаю использование в любых источниках меды (маркетинг, реклама, иллюстрирование, коммерция или акция) в любое время, в любой форме и формате фотографии или видео, снятые в период передержки в Luxy Pet Hotel, разрешаю публиковать моего питомца под своим именем. Так же заявляю, что не буду требовать от Luxy Pet Hotel каких-либо денежных средств связи с подобной публикацией.

**13. Личное имущество:** Я согласен(-на) с тем, что Luxy Pet Hotel не несет ответственности за утерянные, украденные или испорченные вещи, принадлежащие мне или моему питомцу. Я понимаю и согласен(-на) с тем, что для предотвращения получения раны мою собаку нужно на игровую площадку выводить на поводке. Это включает и поводок от блох.

**14. Поводок GPS:** Настоятельно просим снять поводок GPS до заезда в заведение. В процессе игр и упражнений поводок GPS может упасть на территории комплекса. Luxy Pet Hotel не несет ответственности за утерянные вещи, включая поводок GPS.

**15. Стоимость услуг:** Я согласен(-на) с тем, что буду переводить на банкокский счет заведения кредитной картой или оплачивать наличными стоимость услуг и продукции при каждом визите в Luxy Pet Hotel до принятия моего питомца. Я даю четкое разрешение на считывание с кредитной карты, данные которой были указаны при заезде с моей собакой или кошкой, если в Luxy Pet Hotel осталась неоплаченная сумма, услуга или продукция. Я также согласен(-на) оплатить стоимость любого счета, чека или дебетового платежа, возвращенного или оспариваемого по любой причине. Прежде чем доставить своего питомца в Luxy Pet Hotel или остановиться вместе с питомцем, я ознакомился (-ась) с прейскурантом и принимаю все цены. Кроме того, я принимаю и обязуюсь выполнить свое обязательство по оплате возможных дополнительных расходов во время

пребывания, оплату соответствующих дополнительных продуктов и дополнительных услуг авансом или кредитной картой перед покупкой дополнительных продуктов и дополнительных услуг. Заведение имеет право в одностороннем порядке самостоятельно пересматривать и изменять все цены и содержание услуг. Все наши оглашенные цены включают НДС.

**16. Цены услуг ветеринара:** За услуги, помимо консультационных и контрольных услуг, которые будут предоставлены ветеринаром в отношении моего питомца; необходимые анализы, лабораторные и исследовательские процедуры для лечения, обследования, последующего наблюдения и диагностики я согласен оплачивать запрашиваемые от меня суммы в полном объеме и безвозражений. Применяется тариф минимальной заработной платы, установленный Палатой ветеринаров Антальи.



**17. Резервация:** Я понимаю, что для получения услуг по размещению в Luxy Pet Hotel требуется подтвержденное бронирование. Чтобы продлить пребывание, я подтверждаю и согласен(-на) с тем, что остаток оплаты будет полностью выплачен до продления. Возможность размещения меня или продления моего пребывания, предоставленный агентством / оператором / колл-центром / онлайн-каналами, не означает, что есть также возможность размещения для домашнего животного в Luxy Pet Hotel; в Luxy Pet Hotel нет квоты мест доступных для прямой продажи во всех каналах продаж; я знаю, что все запросы на размещение домашних животных в Luxy Pet Hotel или запросы на продление пребывания будут осуществляться при наличии и подтверждении от Luxy Pet Hotel.

**18. Отмена:** Я согласен(-на) с тем, что все подтвержденные бронирования должны быть отменены в рабочее время с 08:00 до 21:00 в по крайней мере за три (3) дня до даты прибытия моего питомца. Кроме того, я согласен(-на) с тем, что если отмена будет сделана в течение трех (3) дней с даты прибытия моего питомца, или если не будет использовано бронирование, то с моей кредитной карты будет взыматься плата в размере 20 евро за каждый день без проживания и за одно животное, или эквивалент в турецкой лире по курсу на этот день. При отсутствии лимита на кредитной карте я принимаю и обязуюсь лично выплатить указанную сумму на банковские счета Luxy Pet Hotel наличными.

**19. Планирование повторного размещения:** Я согласен(-на) с тем, что если по истечению срока действительности бронирования (за 3 дня до даты планируемого заезда) при перебронировании отменяются дни, то за каждый отмененный день выплачивается 20-Евро или эквивалент в турецкой лире по курсу Турецкого Центрального Банка. При отсутствии лимита на кредитной карте я принимаю и обязуюсь лично выплатить указанную сумму на банковские счета Luxy Pet Hotel наличными.

**20. Время заезда и выезда домашних животных в/из Luxy Pet Otel.**

Заезд / Регистрация Check in в 14:00 – Выезд / Check out в 12: 00.

**График работы Pet Hotel - Дневная передержка – Время дневной передержки:**

Понедельник-пятница	08:00 – 21:00
Суббота-воскресенье	08:30 – 20:00



В отеле Luxy Pet Hotel животные обслуживаются круглосуточно и без выходных. Вышеупомянутые временные интервалы определяют часы обслуживания владельцев домашних животных и посетителей.

**21. Ранний отъезд:** С момента начала передержки животного я несу ответственность за оплату всех забронированных дней, независимо от того, забираю ли я мое домашнее животное до запланированной даты отъезда по какой бы то ни было причине.

**22. Возврат денежных средств:** Luxy Pet Hotel, с удовольствием примет возврат невскрытой и неиспользованной продукции, приобретенной в нашем бутике, в течении 30 дней с даты покупки при наличии чека. Возврату не подлежат миски для питания, кроватки и комплекты для кроватей. Так как пакеты продаются со скидками, возврат пакета услуг не предусмотрен.

**23. Политика комплекса:** Я подтверждаю, что я получил (-а), просмотрел(-а) / прочитал(-а) и подписан(-а) копию «Курортных условий» Luxy Pet Hotel. Я СОГЛАСЕН (-НА) СОБЛЮДАТЬ ВСЕ УСЛОВИЯ «ПОЛИТИКИ КУРОРТА» Luxy Pet Hotel.

**24. Обязательство раскрывать информацию:** Я заявляю, что я раскрыл(-а) и буду продолжать раскрывать информацию о любых медицинских или других состояниях, включая, личные проблемы или поведение, и не ограничиваясь этим, которые могут повлиять, ограничить или препятствовать способности моего питомца участвовать в предлагаемых услугах. Я понимаю и согласен(-на) с тем, что Luxy Pet Hotel доверяет и будет полагаться на эти заявления, чтобы обеспечить безопасную среду для людей и животных. Если моему питомцу будет причинен вред из-за неполной информации, которую я предоставил(-а) администрации Luxy Pet Hotel о моем домашнем животном, то настоящим обязуюсь и заявляю что не буду требовать никаких

взысканий или предъявлять претензии к Luxy Pet Hotel и его должностным лицам, ни под каким предлогом, в связи с полученным вредом.

**25. Споры и претензии:** Стороны обязуются, приняли и согласны с тем, что любые споры и претензии исходящие из настоящего договора, или, касающиеся договора, или при заявлении одной из сторон о небрежности в выполнении условий договора противоположной стороной, при возникновении любых спорных ситуаций решать разногласия уполномочены Суд г.Антаолья и Исполнительные органы.

**26. ОТКАЗ, ВОЗВРАТ И КОМПЕНСАЦИЯ:** В период действительности настоящего договора в случае возникновения какого-либо ущерба, ранения или нарушения условий договора, я оправдываю Luxy Pet Otel (Галери Кристал Тураниз Иншаат Пазарлама ве Тиджарет А.Ш., с налог.№ 3880418738) его собственников, топменеджеров, сотрудников, работников всех позиций; я безоговорочно принимаю, заявляю и обязуюсь, что я не буду требовать никаких прав или денежных компенсаций под любым именем в случае возникновения любого ущерба или нарушения условий договора. Исходящие от услуг Luxy Pet Otel в лице его представителей, работников, персонала или представителей или входит без ограничений 1) любоя ошибка допущенная мною или информация предоставленная мною в Luxy Pet Otel 2) весь имущественный вред, который может нанести мой питомец в период пребывания в Luxy Pet Otel, я несу полную ответственность за нанесенный вред имуществу, укус собаки, ранение и заражение болезнью, включая все это, и не ограничиваясь этим, и 3) заранее заявляю отказ от своих прав, и, согласен с оправданием собственников, администрации и работников Luxy Pet Otel, в случае действий нарушающих условия настоящего договора.

**27. Единый договор:** Этот договор представляет собой единственное соглашение между Luxy Pet Hotel и Хозяином / опекуном.

**28. Подтверждение:** Я снова подтверждаю, что каждый раз когда привожу в Luxy Pet Hotel своего питомца, действительность условий настоящего договора, включая обновленные сведения, и верность моих заявлений.

Я ПРОЧИТАЛ (-А) ПОЛОЖЕНИЯ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА, ПОЛНОСТЬЮ ПОНЯЛ(-А) ЭТИ ПОЛОЖЕНИЯ, И, ЗАЯВЛЯЮ, ЧТО ОБЯЗУЮСЬ В ТОЧНОСТИ СОБЛЮДАТЬ УСЛОВИЯ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА. Я ПОНИМАЮ, ЧТО ПОДПИСАВ НАСТОЯЩИЙ ДОГОВОР Я ОТКАЗЫВАЮСЬ ОТ МОИХ ВАЖНЫХ ПРАВ. Я ПОДПИСАЛ(-А) НАСТОЯЩИЙ ДОГОВОР ПО ДОБРОЙ ВОЛЕ, НЕ ОЩУЩАЯ ДАВЛЕНИЯ, МАНИПУЛЯЦИЙ, ТАКИХ КАК СКИДКА, НАДЕЖНОСТЬ ИЛИ ГАРАНТИЯ; Я ПОНИМАЮ И СОГЛАСЕН(-А) С ТЕМ, ЧТО НАСТОЯЩИЙ ДОГОВОР НЕСЕТ ОПРАВДАТЕЛЬНЫЙ ХАРАКТЕР ПО ОТНОШЕНИЮ К LUXY PET HOTEL ( Владелец Luxy Pet Otel Галери Кристал Тур. Ят. Сан. Ве Тидж. А.Ш.) ЕГО ВЛАДЕЛЬЦЕВ, ТОПМЕНЕДЖЕРОВ, РАБОТНИКОВ И ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ. Я ХОРОШО ПОНЯЛ(-А) И СОГЛАСЕН(-А) С ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ, РИСКОМ, ПРОЦЕДУРАМИ, ПРИНЦИПАМИ, ДЕЙСТВИЯМИ, ЛОЖАЩИМИСЯ НА МЕНЯ, ПОЭТОМУ ПОДПИСЫВАЮ НАСТОЯЩИЙ ДОГОВОР. СТОРОНЫ ЗАЯВЛЯЮТ И ОБЯЗУЮТСЯ СЧИТАТЬ, ЕСЛИ ОДНА СТАТЬЯ ЭТОГО ДОГОВОРА СТАНЕТ НЕДЕЙСТВИТЕЛЬНОЙ, ТО ЭТО НЕ ПОВЛИЯЕТ НА ДРУГИЕ СТАТЬИ.

Настоящий договор подписан между сторонами, по их добной воле по взаимной договоренности в нижеуказанный день.

Я понимаю, что эти данные могут измениться без предупреждения. Заведение имеет право в одностороннем порядке, самостоятельно ревизировать и изменить цены и содержание предоставляемых услуг.

Ф.И.О. Хозяина / опекуна и подпись: \_\_\_\_\_

Дата: \_\_\_\_\_

